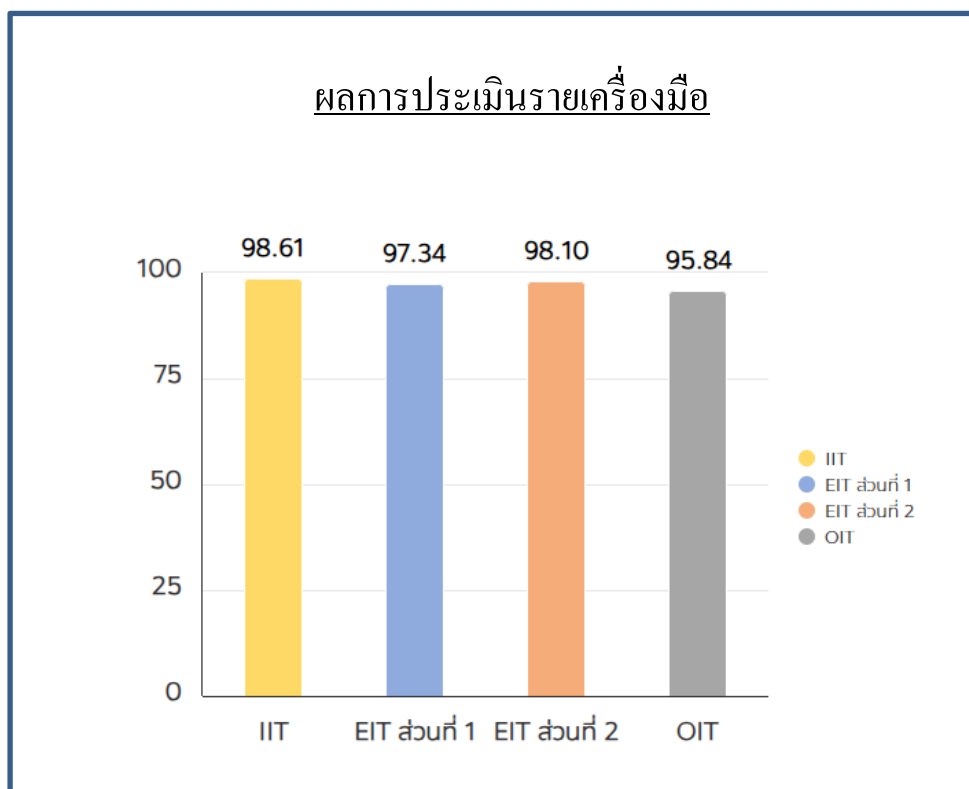
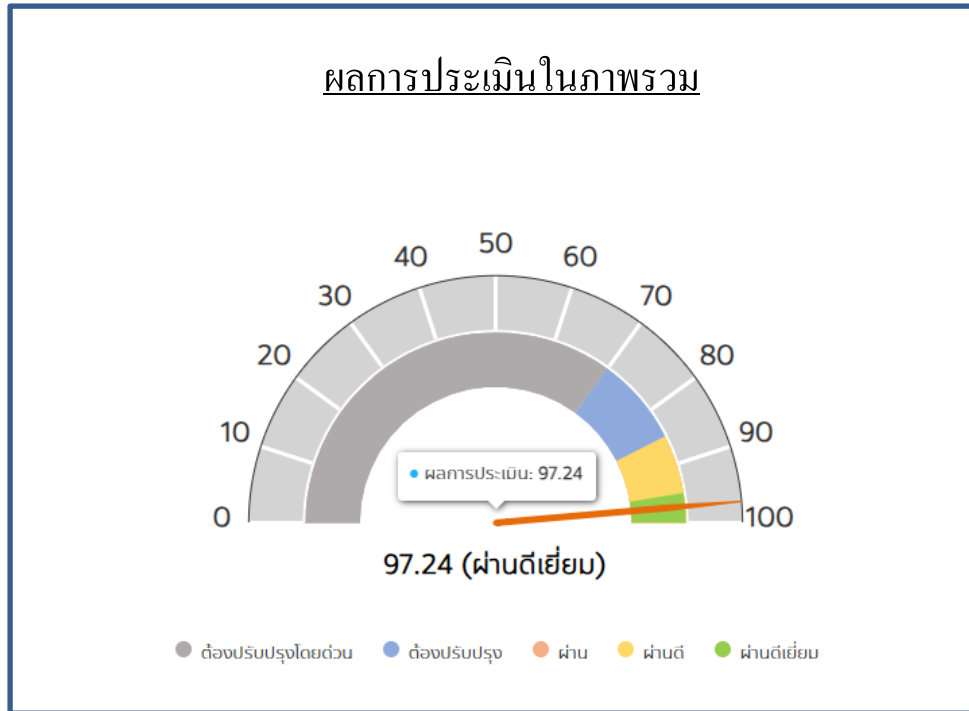


การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครขอนแก่น ปีงบประมาณ 2567  
 จากผลการประเมิน ITA มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ  
 พ.ศ.2567 เทศบาลนครขอนแก่น ได้ผลคะแนน 97.24 คะแนน  
 อยู่ในระดับ ” ผ่านดีเยี่ยม”



## 2. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์

### วิเคราะห์รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในแต่ละประเด็น

ปีงบประมาณ 2567	ประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น
<b>จำนวนตัวชี้วัด (รายข้อคำถาม)</b>	<b>แสดงการวิเคราะห์ที่ประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้</b>
1.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (I2)
I1 การปฏิบัติหน้าที่ 99.07 คะแนน	2.การให้บริการและระบบ E-Service (I2)
I2 การใช้งบประมาณ 98.00 คะแนน	3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
I3 การใช้อำนาจ 100 คะแนน	ภาครัฐ (I3)
I4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 96.00 คะแนน	4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I10)
I5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 100 คะแนน	5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อ
	จัดจ้าง (I4)
	6.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงาน
	บุคคล (I5)
	7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน
	หน่วยงาน (I5)
	*****
	I2 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานให้บริการแก่
	บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควร
	พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อ
	ลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่ง
	จะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความ
	สะดวกรวดเร็ว มีความโปร่งใสในการทำงาน เป็นการเพิ่ม
	ประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
	I3 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับ
	สินบน ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรดำเนินการประเมินความ
	เสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น ควร
	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการ
	ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรใน
	หน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการ
	ทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนว
	ปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต่อไป

	<p>I10 ประเด็นของเรื่องบุคลากรในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ไม่ถูกต้อง ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรต้องมีการประชาสัมพันธ์หรือหาแนวทางให้พนักงานได้รับทราบการยืมทรัพย์สินไปใช้อย่างถูกต้อง ถูกวิธีการ</p> <p>I4 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p> <p>I5 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ พร้อมทั้งมีการตั้งหน่วยงานตรวจสอบการเบิกจ่ายอย่างรัดกุม</p>
<b>ปีงบประมาณ 2567</b>	<b>ประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น</b>
<b>จำนวนตัวชี้วัด (รายข้อคำถาม)</b>	
2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) Eit Public	
E6 คุณภาพการดำเนินงาน <b>99.35</b> <b>คะแนน</b>	<p>E9 ประเด็น มีผู้รับบริการบางรายไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>E8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเทศบาลนครขอนแก่นยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานเท่าที่ควร ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง</p> <p>E2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน และควรพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อเป็นสร้างความเท่าเทียมในการ</p>
E7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร <b>99.35</b> <b>คะแนน</b>	
E8 การปรับปรุงการทำงาน <b>93.32</b> <b>คะแนน</b>	

	<p>ดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้เทศบาลนครขอนแก่นควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความ</p> <p>E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการ ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p> <p>E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>
<p>2. 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) Surveey</p>	<p>E8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง เทศบาลนครขอนแก่น</p>
<p>E6 คุณภาพการดำเนินงาน           <b>98.70 คะแนน</b></p>	
<p>E7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร           <b>97.56 คะแนน</b></p>	
<p>E8 การปรับปรุงการทำงาน           <b>98.05 คะแนน</b></p>	

ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

E5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

E2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระงับขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ

	หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	เทศบาลนครขอนแก่น ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม
O9 การเปิดเผยข้อมูล 100.00 คะแนน	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and
O10 การป้องกันการทุจริต 91.67 คะแนน	Transparency Assessment: OIT) ในประเด็นดังนี้
สรุประดับผลคะแนนที่ทำได้ “ผ่านดีเยี่ยม”	<p>O30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ตัวชี้วัดย่อย การป้องกันการทุจริต ได้แก่</p> <p>ประเด็น การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือละเว้นการปฏิบัติ ไม่ว่าจะกระทำนั้นจะชอบหรือไม่ ชอบด้วยหน้าที่ ใน 4 กระบวนการ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การอนุมัติ อนุญาต</li> <li>(2) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ</li> <li>(3) การจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>(4) การบริหารงานบุคคล</li> </ol> <p>และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> <p>นอกจากนี้เทศบาลนครขอนแก่นควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด</p>