

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมาย

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร งานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับที่	การให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมาย	จำนวนข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	รวม
1	งานไฟฟ้า (ฟ.)	97	84	78	82	76	94	68	80	109	106	88	117	1079
2	งานขยายเขตไฟฟ้า (ฟข.)	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
3	งานถนน (ถ)	19	9	6	15	10	12	4	13	20	12	15	16	151
4	งานท่อระบายน้ำ (ท)	34	28	22	23	22	25	28	54	47	38	30	42	393
5	งานสาธารณสุขฯ (อส.)	54	51	50	71	43	40	45	65	66	59	50	63	657
6	งานป้องกันฯ (อป.)	3	1	1	3	1	2	3	7	5	9	3	11	49
7	งานอาคาร (อค.)	6	16	13	9	5	5	20	11	11	7	15	11	129
8	งานเทศกิจ (อท.)	20	16	13	21	21	16	13	24	20	25	33	31	253
9	งานอื่นๆ สำนักช่าง (อช.)	29	26	19	26	25	34	21	38	44	61	54	42	419
10	งานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการฯ (สว.)	0	0	0	2	2	2	1	5	0	0	0	1	13
11	งานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา (ศษ.)	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4
12	งานที่เกี่ยวกับ สน.คลัง (สค.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
13	งานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรฯ (ทบ.)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	งานที่เกี่ยวกับ กองยุทธศาสตร์ฯ (กว.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	อื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง (อก.)	7	7	8	7	12	8	7	11	7	6	7	8	95
16	งานอื่นๆ (อน.)	2	5	2	10	8	17	9	8	13	15	17	6	112
รวมจำนวนทั้งหมด		272	243	212	272	225	255	220	317	343	341	314	348	3,362
ช่องทางให้บริการประชาชน		ผ่านระบบ LINE		2245 เรื่อง										
		โทรแจ้ง		994 เรื่อง										
		ติดต่อสำนักงาน		123 เรื่อง										