

เทศบาลนครขอนแก่น



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ปี 60 - 62)

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



คำนำ

เทศบาลนครขอนแก่น ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลนครขอนแก่น พ.ศ.2560-2562 ตามแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครขอนแก่น ระบบการวางแผนพัฒนาของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อเตรียมการสำหรับการพัฒนาในอนาคต ซึ่งถือว่าเป็นแผนที่แสดงถึงทิศทางหรือกรอบแนวทางการพัฒนาในอนาคตเชิงนโยบายหรือยุทธศาสตร์ ที่แสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนการพัฒนาประเทศ ทั้งที่เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผน/นโยบายกระจายอำนาจไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่นและนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 หลักการและเหตุผล	3
1.1 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลนครขอนแก่น	4
1.2 วิสัยทัศน์ เทศบาลนครขอนแก่น	4
1.3 พันธกิจ เทศบาลนครขอนแก่น	5
ส่วนที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	6
ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนารองเทศบาลนครขอนแก่น ประจำปี 2560 – 2562	7
ส่วนที่ 4 Smart City เทศบาลนครขอนแก่น	14
ส่วนที่ 5 ความต้องการระบบฐานข้อมูล โดยภาพรวม	16



หลักการและเหตุผลในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลนครขอนแก่น

เทศบาลนครขอนแก่นเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความจำเป็นในการใช้ทรัพยากร รายได้ ทั้งที่จากท้องถิ่นจัดเก็บเอง และรายได้ที่รัฐบาลจัดสรรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีความโปร่งใสมากที่สุด การวางแผน จึงถือเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบรรลุ จุดมุ่งหมายดังกล่าว โดยใช้ยุทธศาสตร์การพัฒาที่เหมาะสม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องวางแผนการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในเวลาที่กำหนด มีการควบคุม ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล โดยการบริหารจัดการตามแผนงาน/โครงการที่ดี มีความโปร่งใส และพร้อมให้มีการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน

เทศบาลนครขอนแก่น ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลนครขอนแก่น พ.ศ.2560-2562 ตามแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลนครขอนแก่น ระบบการวางแผนพัฒนาของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อเตรียมการสำหรับการพัฒนาในอนาคต ซึ่งถือว่าเป็นแผนที่แสดงถึงทิศทางหรือกรอบแนวทางการพัฒนาในอนาคตเชิงนโยบาย หรือยุทธศาสตร์ ที่แสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนการพัฒนาประเทศ ทั้งที่เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผน/นโยบายกระจายอำนาจไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่นและนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

1.1 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลนครขอนแก่น

การสำรวจ จัดเก็บข้อมูล และศึกษาวิเคราะห์ออกแบบ เพื่อจัดทำโครงการจัดทำแผนแม่บทระบบข้อมูลสารสนเทศของเทศบาลนครขอนแก่น มีวัตถุประสงค์หลักดังนี้

1. เพื่อดำเนินการสำรวจ ข้อมูลสภาพทั่วไป โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเมือง การบริหาร การประเมินผลและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครขอนแก่น
2. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบและจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครขอนแก่น ให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาประเทศ ทั้งที่เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผน/นโยบายกระจายอำนาจไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่นและนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
3. เพื่อให้มีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือพัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายเชิงบริหารและบริการตามภารกิจขององค์กร ทั้งในด้านการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลตามดัชนีชี้วัดผลกระทบและผลการปฏิบัติงานที่กำหนดได้อย่างชัดเจนของเทศบาลนครขอนแก่น
4. เพื่อให้มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านอุปกรณ์งบประมาณ และบุคลากรมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับศักยภาพของเทศบาลนครขอนแก่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้มีการวิเคราะห์และวางแผนการใช้เครือข่ายสารสนเทศของเทศบาลนครขอนแก่นให้เป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศร่วมกันได้อย่างเหมาะสม

1.2 วิสัยทัศน์ เทศบาลนครขอนแก่น

เทศบาลนครขอนแก่นนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ เพื่อให้สามารถบริการข้อมูลประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมผลักดันให้เทศบาลนครขอนแก่นเป็นเทศบาลแห่ง ไอซีที (ICT)

1.3 พันธกิจ เทศบาลนครขอนแก่น

1. เทศบาลนครขอนแก่น นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในองค์กรให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ เพื่อให้สามารถบริการให้กับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
3. นำข้อมูลระบบสารสนเทศ มาช่วยในการตัดสินใจบริหารองค์กร และเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญของเทศบาลนครขอนแก่น
4. ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจในการบริหารจัดการได้อย่างถูกต้อง และมีความมั่นใจในความเป็นเอกภาพ ที่จะบรรลุจุดมุ่งหมายของเทศบาลนครขอนแก่นในอนาคตได้อย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

2.1 ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลนครขอนแก่น เดิมได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง โดยพระราชกฤษฎีกา การจัดตั้งเทศบาลเมืองขอนแก่น มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2478

นายกเทศมนตรีคนแรก คือ พระเสนาราชภักดี เข้าดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2478 ก่อนได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองตามพระราชกฤษฎีกา 2 เดือน ศาลาเทศบาลเมืองขอนแก่น ตั้งอยู่ในที่ดินราชพัสดุแปลงที่ตั้งศาลากลางจังหวัดขอนแก่น ในขณะนั้นอยู่ทางทิศใต้ด้านตะวันตกของถนนกลางเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น ตรงข้ามกับสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองขอนแก่นในปัจจุบัน จนกระทั่งถึงปี พ.ศ. 2492 จึงได้ย้ายที่ทำการไปอยู่ในที่ดินแปลงที่ตั้งสถานีอนามัยและสถานีดับเพลิงด้านตะวันออกของถนนกลางเมือง อยู่ตรงข้ามกับโรงเรียนขอนแก่นวิทยายน มาจนถึง พ.ศ. 2508 เป็นเวลา 16 ปี ต่อมากระทรวงมหาดไทย ให้สำนักงานเทศบาลเมืองขอนแก่นใช้อาคารร่วมกับอำเภอเมืองขอนแก่น ซึ่งได้ย้ายมาอยู่ ตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2508 จนถึงวันที่ 21 ตุลาคม 2527 รวมเป็นเวลา 19 ปี ใน พ.ศ. 2527 สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่นได้ก่อสร้างขึ้นใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 3/3 ถนนประชาสำราญ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยได้เปิดทำการตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม 2527 จนถึงปัจจุบัน

เมื่อพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองขอนแก่น พ.ศ.2478 เขตเทศบาลมีพื้นที่ 4.031 ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ จรด ตำบลศิลา

ทิศใต้ จรด ตำบลกุดกว้าง

ทิศตะวันออก จรด ตำบลพระลับ , ตำบลหนองแสง

ทิศตะวันตก จรด ตำบลเมืองเก่า

ต่อมาในปี พ.ศ. 2514 ได้มีพระราชกฤษฎีกาย้ายเขตเทศบาลออก ให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น ปัจจุบันมีพื้นที่ 46 ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ จรด ตำบลศิลา

ทิศใต้ จรด ตำบลเมืองเก่า .

ทิศตะวันออก จรด ตำบลพระลับ

ทิศตะวันตก จรด ตำบลบ้านเป็ด

ต่อมาในปี พ.ศ. 2538 ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลนครขอนแก่นได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 112 ตอนที่ 40 ก ลงวันที่ 24 กันยายน 2538 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2538 เป็นต้นไป

3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครขอนแก่น ประจำปี 2560 – 2562

3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ แนวทางพัฒนาและตัวชี้วัด

3.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานครขอนแก่นเป็นนครแห่งการประชุมสัมมนาและเป็นศูนย์กลางพาณิชยกรรมของภูมิภาค

- 1) พันธกิจที่ 1 พัฒนาศักยภาพนครขอนแก่นเพื่อเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม
- 2) เป้าประสงค์ที่ 1 เป็นนครแห่งเทศกาล การจัดประชุมและสัมมนา การแสดงสินค้าของภูมิภาค

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. เป็นนครแห่งเทศกาล การจัดประชุมและสัมมนา การแสดงสินค้าของภูมิภาค	1. ระดับความสำเร็จของการเป็น MICE City และ Event City

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 1 พัฒนานครขอนแก่นเป็นนครแห่งการประชุมสัมมนาและศูนย์กลางพาณิชยกรรม

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
1. พัฒนานครขอนแก่นเป็นนครแห่งการประชุมสัมมนาและศูนย์กลางพาณิชยกรรม	1. จำนวนการจัดประชุมสัมมนาในเขตเทศบาล 2. จำนวนการจัดทะเบียนพาณิชย์

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักปลัดเทศบาล

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความมั่นคงและมีความสามารถทางการแข่งขัน

3.1.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมพัฒนาศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัยให้มีคุณค่าเพื่อนำมาขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เมือง

- 1) พันธกิจที่ 1 พัฒนาศักยภาพนครขอนแก่นเพื่อเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม
- 2) เป้าประสงค์ที่ 2 เป็นนครที่มีนันทนาการวัฒนธรรมร่วมสมัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
2. เป็นนครที่มีนันทนาการวัฒนธรรมร่วมสมัย	2.ความสำเร็จในการเป็นนครแห่งฐานที่มั่นทางศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย 2.1 ร้อยละการพัฒนาพื้นที่บึงแก่นนครให้เป็นอัตลักษณ์เมืองโดยผ่านมิติทางวัฒนธรรมและเชื่อมโยงกับพื้นที่วัฒนธรรมอื่น 2.2 จำนวนกิจกรรม/โครงการ ที่แสดงออกถึงอัตลักษณ์ของเมือง 2.3 จำนวนกิจกรรม/โครงการ ที่แสดงออกถึงศิลป วัฒนธรรมร่วมสมัย

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 2 ส่งเสริมพัฒนาศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัยให้มีคุณค่าและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เมือง

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
2. ส่งเสริมพัฒนาศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย ให้มีคุณค่าและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เมือง	2. จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย ให้มีคุณค่าและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เมือง

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักการศึกษา

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความมั่นคงและมีความสามารถทางการแข่งขัน

3.1.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มมูลค่าวิสาหกิจชุมชน

- 1) พันธกิจที่ 1 พัฒนาศักยภาพนครขอนแก่นเพื่อเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม
- 2) เป้าประสงค์ที่ 3 ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนได้รับการพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับ AEC

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
3. ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนได้รับการพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับ AEC	3. จำนวนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับมาตรฐาน โอท็อป ระดับสามดาวขึ้นไป

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 3. ส่งเสริมและเพิ่มมูลค่าวิสาหกิจชุมชน

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
3. ส่งเสริมและเพิ่มมูลค่าวิสาหกิจชุมชน	3. จำนวนโครงการที่ส่งเสริมและเพิ่มมูลค่าวิสาหกิจชุมชน ให้ได้รับมาตรฐาน โอท็อป ระดับสามดาวขึ้นไป

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักสวัสดิการสังคม

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความมั่นคงและมีความสามารถทางการแข่งขัน

3.1.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบ Logistic ระบบขนส่งมวลชนและโครงสร้างพื้นฐานให้เป็นนครแห่งการลงทุนและนครแห่งการอยู่อาศัย

- 1) พันธกิจที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมให้เป็นนครที่น่าอยู่ในระดับสากล
- 2) เป้าประสงค์ที่ 4 มีระบบขนส่งมวลชนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและแก้ปัญหาการจราจรในเขตเมืองได้

เป้าประสงค์ที่ 5 มีระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่ดีเพื่อรองรับการขยายตัวของที่อยู่อาศัยและการลงทุน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
4. มีระบบขนส่งมวลชนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและแก้ปัญหาการจราจรในเขตเมืองได้	4.ระดับของความสำเร็จในการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนให้ มีประสิทธิภาพ
5. มีระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่ดีเพื่อรองรับการขยายตัวของที่อยู่อาศัยและการลงทุน	5.ระดับของระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ดีเพื่อรองรับการขยายตัวของที่อยู่อาศัยและการลงทุน
	6.จำนวนพื้นที่เฉพาะและเหมาะสมที่ได้รับการพัฒนา

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาระบบ Logistic ระบบขนส่งมวลชนและ โครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
4. พัฒนาระบบ Logistic ระบบขนส่งมวลชนและ โครงสร้างพื้นฐาน	4. มีระบบ Logistic ระบบขนส่งมวลชนและ โครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพและแก้ปัญหาของเมืองได้

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักการช่าง

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การเพิ่มศักยภาพของเมืองเพื่อเชื่อมโยงโอกาสจากกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และอาเซียน

3.1.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล

- 1) พันธกิจที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมให้เป็นนครที่น่าอยู่ในระดับสากล
- 2) เป้าประสงค์ที่ 6 เป็นนครสีเขียวและมลภาวะต่ำ (Low Carbon City)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
6 . เป็นนครสีเขียวและมลภาวะต่ำ (Low Carbon City)	7. อัตราของการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมลดลง

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 5 พัฒนาและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
5.พัฒนาและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม	5. จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

3.1.6 ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างสังคมที่เอื้ออาทรและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (Healthy City)

- 1) พันธกิจที่ 3 พัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคมให้เป็นสังคมที่เอื้ออาทรและพร้อมต่อการพัฒนา

2) เป้าประสงค์ที่ 7 เป็นนครแห่งการเอื้ออาทร แบ่งปันและสมานฉันท์

เป้าประสงค์ที่ 8 ประชาชนมีสุขภาพะทั้งทางร่างกาย จิตใจ ปัญญาและทางสังคม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
7. เป็นนครแห่งการเอื้ออาทร แบ่งปันและสมานฉันท์	8.ร้อยละของผู้คือยโอกาสกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสามารถลดการพึ่งพิงได้
8. ประชาชนมีสุขภาพะทั้งทางร่างกาย จิตใจ ปัญญาและทางสังคม	9.อัตราป่วยโรค ไข้เลือด ออกตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข
	10.ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกระบวนการดำเนินงานเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคเรื้อรัง (DM , HT)

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 6.พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างสังคมเอื้ออาทร

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
6.พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างสังคมเอื้ออาทร	6. จำนวนกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างสังคมเอื้ออาทร

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักสวัสดิการสังคม สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมที่มีคุณภาพ

3.1.7 ยุทธศาสตร์ที่ 7 สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อรองรับ AEC และให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่สากล

1) พันธกิจที่ 3 พัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคมให้เป็นสังคมที่เอื้ออาทรและพร้อมต่อการพัฒนา

2) เป้าประสงค์ที่ 9 มีการศึกษาที่มีคุณภาพ (ทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย) ที่ประชาชนทุกกลุ่ม

สามารถเข้าถึงได้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
9. มีการศึกษาที่มีคุณภาพ (ทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้	11.คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน
	12.จำนวนเด็กและเยาวชนชายขอบได้รับพัฒนาคุณภาพชีวิตและได้รับการศึกษานอกระบบ ตามอัธยาศัยอย่างต่อเนื่อง

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 7 พัฒนาคุณภาพการศึกษาและประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
7. พัฒนาคุณภาพการศึกษาและประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้	7.1 จำนวน โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในและนอกระบบ
	7.2 จำนวน โครงการที่พัฒนาเด็กและเยาวชนชายขอบ

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักการศึกษา

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมที่มีคุณภาพ

3.1.8 ยุทธศาสตร์ที่ 8 สร้างความเข้มแข็งภาคประชาชนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการเมืองในทุกมิติของการพัฒนา

- 1) พันธกิจที่ 3 พัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคมให้เป็นสังคมที่เอื้ออาทรและพร้อมต่อการพัฒนา
- 2) เป้าประสงค์ที่ 10 ภาคประชาชน(ประชาชน ภาคธุรกิจ องค์กร ราชการ) มีส่วนร่วมในการจัดการบ้านเมืองและเป็นเจ้าของเมืองมากขึ้น

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
10. ภาคประชาชน(ประชาชน ภาคธุรกิจ องค์กร ราชการ) มีส่วนร่วมในการจัดการบ้านเมืองและเป็นเจ้าของเมืองมากขึ้น	13.จำนวนของกลุ่มภาคประชาชนที่มีศักยภาพในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง
	14.จำนวนชุมชนต่อภารกิจของเทศบาลที่ดำเนินการ โดยภาคประชาชน

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 8 สร้างความเข้มแข็งภาคประชาชนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนา

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
8. สร้างความเข้มแข็งภาคประชาชนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนา	8. จำนวน โครงการที่สร้างความเข้มแข็งภาคประชาชนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนา

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักปลัดเทศบาล

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมที่มีคุณภาพ

3.1.9 ยุทธศาสตร์ที่ 9 พัฒนานวัตกรรมกาให้บริการและการบริหารบ้านเมือง

- 1) พันธกิจที่ 4 พัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในการบริหารงานท้องถิ่น
- 2) เป้าประสงค์ที่ 11 มีหน่วยงานในกำกับ เพื่อรับการถ่ายโอนภารกิจที่เหมาะสมของเทศบาล
- เป้าประสงค์ที่ 12 มีนวัตกรรมบริการใหม่ๆที่เอื้อต่อประชาชน กลุ่มธุรกิจ และผู้รับบริการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
11. มีหน่วยงานในกำกับ เพื่อรับการถ่ายโอนภารกิจที่เหมาะสมของเทศบาล	15.ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งหน่วยงานในกำกับ
12. มีนวัตกรรมบริการใหม่ๆที่เอื้อต่อประชาชน กลุ่มธุรกิจ และผู้รับบริการ	16.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานนวัตกรรมบริการที่ผ่านเกณฑ์ประเมินรางวัลในระดับประเทศ

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 9 พัฒนาการให้บริการและการบริหารบ้านเมือง

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
9. พัฒนาการให้บริการและการบริหารบ้านเมือง	9.1 จำนวนโครงการพัฒนาการให้บริการ
	9.2 มีแบบอย่างที่ดีในการบริหารบ้านเมือง

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

กองวิชาการและแผนงาน

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การพัฒนาการบริหารภาครัฐ

3.1.9 ยุทธศาสตร์ที่ 10 พัฒนาโครงสร้างและศักยภาพองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

- 1) พันธกิจที่ 4 พัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในการบริหารงานท้องถิ่น
- 2) เป้าประสงค์ที่ 13 มีโครงสร้างองค์กร (ส่วนราชการ) ที่เอื้อต่อภารกิจของเทศบาล
- เป้าประสงค์ที่ 14 เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีการจัดการที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์เมือง
- เป้าประสงค์ที่ 15 มีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
13. มีโครงสร้างองค์กร (ส่วนราชการ) ที่เอื้อต่อภารกิจของเทศบาล	17. ระดับความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรเทศบาลที่สอดคล้องกับภารกิจและผู้ปฏิบัติงานยอมรับ
14. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีการจัดการที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์เมือง	18. ร้อยละผลเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนามูลค่าการ
	19. ร้อยละของรายได้ที่จัดเก็บเองต่อรายได้ทั้งหมด
	20. ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบฐานข้อมูล
	21. ร้อยละของคะแนนรวม LPA
15. มีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	22. ร้อยละของเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ

3) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 10. ปรับโครงสร้างและพัฒนาศักยภาพองค์กร

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดการพัฒนา
10. ปรับโครงสร้างองค์กร	10.1 มีการปรับ โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมต่อบริหารงาน
11. พัฒนาศักยภาพขององค์กร	10.2 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ
	10.3 จำนวนเงินรายได้ที่จัดเก็บเองเพิ่มขึ้น
	10.4 มีฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการให้บริการ
	10.5 เทศบาลมีผลดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ LPA เทียบเท่าหรือสูงกว่าเทศบาลระดับเดียวกัน
	10.6 จำนวนเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ ได้รับงบประมาณในการจัดหา

4) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานคลัง กองวิชาการและแผนงาน

5) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การพัฒนาการบริหารภาครัฐ

Smart City เทศบาลนครขอนแก่น

เทศบาลนครขอนแก่นกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้เมืองขอนแก่นมุ่งสู่ความเป็น Smart City

Smart City หรือ เมืองอัจฉริยะ เป็นแนวคิดที่หมายถึงระบบที่เชื่อมโยงถึงกัน โดยโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุดให้กับผู้อยู่อาศัย เป็นรูปแบบการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัล หรือข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการชุมชน เพื่อช่วยในการลดต้นทุน และลดการบริโภคของประชากร โดยยังคงเพิ่มประสิทธิภาพให้ประชาชนสามารถอยู่อาศัยได้ในคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

1) Smart People คือ เมืองที่ให้ความเท่าเทียมกันในสังคม มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส คนสูงอายุ เปิดโอกาสให้คนในเมืองมีส่วนร่วม เช่น เทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่ ขอนแก่น เมืองใจดี สภาเมือง คนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน และเมืองพิเศษที่มีอาสาสมัครเป็นตัวแทนมาพัฒนา กิจกรรมโดยใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีทำให้ประชาชนมีความสุข มีพื้นที่แสดงออกหรือทำกิจกรรมร่วมกัน

2) Smart Living คือ เมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน มีความปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการศึกษาและด้านสุขภาพอนามัย เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตโดยใช้เทคโนโลยี เพื่อให้เกิดความสะดวกสบาย ปลอดภัย มีความสุขใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ ใส่ใจเรื่องสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการติดตั้งกล้อง CCTV การพัฒนาการจัดการศึกษา (Blue Print การศึกษา) เด็กชายขอบ ศูนย์กลางบริการสุขภาพเป็นเลิศ (Medical Hub) การรองรับสังคมผู้สูงอายุ พื้นที่เชิงสร้างสรรค์

3) Smart Environment คือ เมืองที่ประหยัดพลังงาน Green building หรือการลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น Low carbon city โครงการคนขอนแก่นหัวใจไร้มลพิษ (Khon Kaen Low Carbon City) โรงงานกำจัดขยะแปรรูปเป็นพลังงานไฟฟ้า การก่อสร้างสถานีบำบัดน้ำเสียแห่งที่ 2

4) Smart Economy คือ เมืองที่เอื้อต่อการทำธุรกิจ การสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการสร้างบริษัทใหม่ ๆ ในยุคดิจิทัล

- ส่งเสริมเศรษฐกิจระดับเมือง เป็นเศรษฐกิจมหภาค เช่น Event city Mice city

- ส่งเสริมเศรษฐกิจระดับปานกลาง ส่งผลให้เกิดเงินสะพัดจำนวนมาก เช่น ตลาดสดเทศบาล 1-3 ตลาดโต้รุ่งรื่นรมย์ ตลาดชุมชนสี่มุมเมือง ตลาดออจริระ ตลาดโต้รุ่งร่วมจิตร์ ตลาดกรีนมาร์เก็ต ตลาดบึงแก่นนคร ถนนคนเดิน และโครงการต่อยอดจากผลการศึกษาวิจัยของมหาวิทยาลัยศิลปากรที่พัฒนาเมือง โดยหลัก Low carbon และระบบการจัดการระบบพลังงาน ซึ่งจะสนองตอบความยั่งยืน

- ส่งเสริมเศรษฐกิจระดับล่าง เช่น โครงการกองทุนตั้งตัว การส่งเสริมธุรกิจ Start Up เศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์

5) Smart Mobility คือ เมืองที่สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้อย่างสะดวกสบายมีความคล่องตัว และมีความปลอดภัย เช่น โครงการระบบขนส่งมวลชนในการก่อสร้างระบบขนส่งมวลชนระบบรางเบาสายเหนือ – ใต้ (LRT)

6) Smart Governance คือ เมืองที่บริหารจัดการโปร่งใส มีความเป็นธรรมาภิบาล มีความร่วมมือกับภาคเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้เทคโนโลยีมาช่วย ผลงานเชิงประจักษ์ได้แก่ รางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2559 นอกจากนี้ยังมีนโยบายแต่งตั้งคณะกรรมการเทศบาล Digital เพื่อนำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหาร และบริการประชาชน

7) Smart Education คือ แนวความคิดในการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง โดยจะ “เปลี่ยนห้องเรียนเป็นโลกกว้าง” ที่ไม่ใช่เพียงแค่การศึกษาในตำราจากที่ครูสอนในห้องเรียน หรือแค่สถานที่เรียนรู้ที่อยู่นอกห้องเรียนเท่านั้น ซึ่งเด็กทุกคนจะได้เรียนรู้ในสิ่งที่มากกว่าในห้องเรียน ซึ่งเป็นการเปิดประสบการณ์ในการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน และให้นักเรียนได้รู้สึกละโลกใบนี้ยังมีอะไรกว้างใหญ่อีกมากมายให้ได้ ศึกษา การเรียนรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เทศบาลนครขอนแก่นได้นำมาใช้ในการเรียนการสอนนักเรียน และเทศบาลฯได้นำระบบ IoT (Internet of Things) หรือ “อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง” มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพเหล่านั้น ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดอยู่เพียงเครือข่ายขององค์กรและที่ตั้งทางภูมิศาสตร์

ทิศทางการพัฒนาของขอนแก่น เพื่อก้าวสู่มหานครขอนแก่นในอนาคตนั้น จะเกิดขึ้นได้โดยความเป็นหนึ่งเดียวของคนขอนแก่น การถักทอมิตรภาพระหว่างคนระหว่างองค์กรในการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ เพราะการทำงานของขอนแก่นไม่ใช่แบบซูปเปอร์ฮีโร่ แต่คนขอนแก่นเราทำงานแบบซูปเปอร์ทีม เพื่อก่อเกิดกิจกรรมที่ดีสร้างความสุขให้กับคนขอนแก่น