



# เทศบาลนครขอนแก่น KHON KAEN MUNICIPALITY

รายงานผลปฏิบัติงาน ระหว่างปี 2563-2564



# New and NOW Normal







# พระบรมราชาโชวาท

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

“งานราชการนั้น เป็นงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวิถีชีวิตของประชาชน  
ซึ่งมีความเปลี่ยนแปลงอยู่เป็นปรกติ  
ตามสถานการณ์และกาลเวลาที่เปลี่ยนแปลงไป  
ข้าราชการทุกคนจึงต้องทำความเข้าใจงานในหน้าที่ของตนให้กระจ่างชัด  
และรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น  
แล้วปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องเหมาะสม  
โดยยึดมั่นแน่วแน่อยู่ในเป้าหมายของการปฏิบัติราชการ  
คือประโยชน์สุขของประชาชน  
และความเจริญมั่นคงของประเทศชาติ”

พระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต  
วันที่ 19 มีนาคม พุทธศักราช 2564



## สารจากนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

---



ในปี 2563-2564 เป็นปีที่พี่น้องประชาชนประสบปัญหาจากโคโรนาไวรัส 2019 ไม่ใช่เฉพาะในประเทศไทยแต่หมายถึงทั่วโลก โดยเฉพาะสถานการณ์โควิดที่ทำให้หลายสิ่งหลายอย่างหยุดชะงักและเปลี่ยนแปลง บางคนเปลี่ยนแปลงการใช้ชีวิต เปลี่ยนแปลงอาชีพ เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน เทศบาลนครขอนแก่นในฐานะองค์กรของการขับเคลื่อนท้องถิ่นให้เจริญไปข้างหน้าต้องสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี แก่พี่น้องประชาชนชาวขอนแก่น ได้ดำเนินการเพื่อให้ “ขอนแก่นเมืองปลอดภัย สุขภาวะดี” อย่างครอบคลุมทุกๆด้านให้สอดคล้องกับสถานการณ์โควิด ดังนั้น วิถีชีวิตใหม่ที่เกิดขึ้นจากการใช้ชีวิตด้วยความไม่ประมาท ทั้งสถานการณ์โลกที่อยู่ในภาวะสงคราม ภาวะเงินเฟ้อ ค่าครองชีพสูง ดังนั้น จึงพัฒนาเมืองในแนวทาง 5+1 คือ การพัฒนาคุณภาพชีวิต กระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างรายได้ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างความเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำ

ขอบคุณอีกครั้งหนึ่งสำหรับพี่น้องชาวเทศบาลและพี่น้องครูสังกัดเทศบาล เครือข่าย อาสาสมัคร ผู้นำชุมชนและประชาชนทุกภาคส่วนที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการทำงานของเทศบาลนครขอนแก่น ให้เจริญก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดนิ่ง

นายธีระศักดิ์ ทีฆายุพันธุ์  
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น





# สารบัญ



หนังสือผลงานเทศบาลนครขอนแก่น ประจำปี 2563-2564  
New and Now Normal ชีวิตวิถีใหม่...การเรียนรู้ชีวิตกับสิ่งปัจจุบัน

|  | หน้า |
|--|------|
| <b>∞ 19 ปีกับการเดินทางของเทศบาลนครขอนแก่น คสบ 3 รางวัลเกียรติยศ</b>                                       |      |
| <b>รางวัลพระปกเกล้าทองคำ จากสถาบันพระปกเกล้า</b>   | 4    |
| <b>ด้านการบริการประชาชน</b>  | 5    |
| -Mobile Unit บัตรประชาชนเคลื่อนที่เพื่อผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการ                                   | 6    |
| -ระบบบริหารจัดการวัคซีนซิโนฟาร์ม   | 7    |
| -อปพร. จับมือเทศบาล ลุย ! จัดระเบียบเมือง  | 11   |
| -สร้างเสริมความปลอดภัยในชุมชน  | 12   |
| -ศูนย์บริการ นำญาติที่รักสู่ภพภูมิที่ดีฯ   | 13   |
| -กองทุนตั้งตัว โครงการดีดี... ส่งเสริมอาชีพ  | 15   |
| -อิมทออง อุ่นใจ ไกลบ้าน ใกล้โรงเรียน แบ่งปันน้ำใจเพื่อผู้ด้อยโอกาส..สู่ คริวกลางชุมชน                      | 17   |
| -ขอนแก่นเมืองปลอดภัย สุขภาวะดี   | 21   |
| -Line Bot สายตรงร้องเรียนเรื่องช่าง  | 34   |
| <b>ด้านการบริหารงานองค์กร</b>  | 35   |
| -ระบบรายงานผลการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี  | 36   |
| -จดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์และรับชำระภาษีฯผ่าน QR Code และ Bar Code “สะดวก ประหยัด มีประสิทธิภาพ ลดการสัมผัส” | 38   |
| -การบริหารจัดการการเรียนการสอนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลช่วงโควิด -19   | 42   |
| <b>ด้านการดำเนินงานภายใต้สภาวะวิกฤตของสถานการณ์โควิด</b>   | 45   |
| - เปิดเมืองปลอดภัย   | 46   |
| -กึ่งสวดาลัยนเดินเท้า Kungsadan Walk-able Co-create Workshop   | 47   |
| -เทศกาลอีสานสร้างสรรค์ 2564  | 48   |
| -ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมขับเคลื่อนท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วม  | 49   |
| -คิด(ส์) สนุกอย่างสร้างสรรค์   | 50   |
| <b>ข้อมูลการคลังรายรับ-รายจ่ายของเทศบาลนครขอนแก่น</b>  | 52   |



19 ปี กกับการเดินทางของเทศบาลนครขอนแก่น  
ครบ 3 รางวัลเกียรติยศ “รางวัลพระปกเกล้าทองคำ”จากสถาบันพระปกเกล้า

|      |  |                              |
|------|--|------------------------------|
| 2544 | ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน  | ความเป็นเลิศ                 |
| 2546 | ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน  | ความเป็นเลิศ                 |
| 2549 | ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน  | <b>** พระปกเกล้าทองคำ **</b> |
| 2553 | ด้านการเสริมสร้างสันติสุขและความสมานฉันท์          | ความเป็นเลิศ                 |
| 2554 | ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย รัฐ เอกชน และประชาสังคม | ความเป็นเลิศ                 |
| 2555 | ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย รัฐ เอกชน และประชาสังคม | ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน             |
| 2557 | ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย รัฐ เอกชน และประชาสังคม | ความเป็นเลิศ                 |
| 2558 | ด้านการเสริมสร้างสันติสุขและความสมานฉันท์          | ความเป็นเลิศ                 |
| 2559 | ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย รัฐ เอกชน และประชาสังคม | <b>** พระปกเกล้าทองคำ **</b> |
| 2560 | ด้านการเสริมสร้างสันติสุขและความสมานฉันท์          | ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน             |
| 2562 | ด้านการเสริมสร้างสันติสุขและความสมานฉันท์          | ความเป็นเลิศ                 |
| 2563 | ด้านการเสริมสร้างสันติสุขและความสมานฉันท์          | <b>** พระปกเกล้าทองคำ **</b> |



# ด้านการบริการประชาชน





## Mobile Unit บัตรประชาชนเคลื่อนที่เพื่อผู้ป่วยติดเตียง คนชราและผู้พิการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครขอนแก่น ได้ให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้ผู้ป่วยติดเตียง คนชราหรือผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1.รับเรื่องจากประชาชน ผู้นำชุมชนและสำนักสวัสดิการสังคม เทศบาลนครขอนแก่น
- 2.ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- 3.กรณีสามารถเคลื่อนย้ายได้ จะมีบริการรับมาทำถ่ายบัตรฯ ที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครขอนแก่น
- 4.กรณีเป็นผู้ป่วยติดเตียง คนชราและผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้จะจัดหน่วยจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ไปบริการที่บ้าน โรงพยาบาล หรือสถานที่อื่นๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

สามารถติดต่อขอรับบริการจากสำนักทะเบียนเทศบาลนครขอนแก่น หมายเลข โทรศัพท์ 043-009842 หรือ ติดต่อผ่านศูนย์บริการ ทามตอบปัญหาด้านการทะเบียน (Call Center 1548)



## ระบบบริหารจัดการวัคซีนซิโนฟาร์ม

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ covid-19 ในระยะแรกซึ่งรัฐบาลมีวัคซีนไม่เพียงพอต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเทศบาลนครขอนแก่น ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภารกิจจัดทำบริการสาธารณะเพื่อบำบัดทุกข์ความเดือดร้อนและมีหน้าที่จัดทำกิจการซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุขให้แก่ประชาชน ดังนั้น เทศบาลจึงได้ขอซื้อวัคซีนซิโนฟาร์มจากราชวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ สำหรับประชาชน 55,000 คนในเดือนสิงหาคม 2564 โดยได้จัดทำระบบบริหารวัคซีนเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนจองวัคซีนและบริการจัดการวัคซีนผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ OA U-PHEE เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้พัฒนาระบบขึ้นสำหรับให้บริการประชาชนเพื่อลดความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส ดังนี้





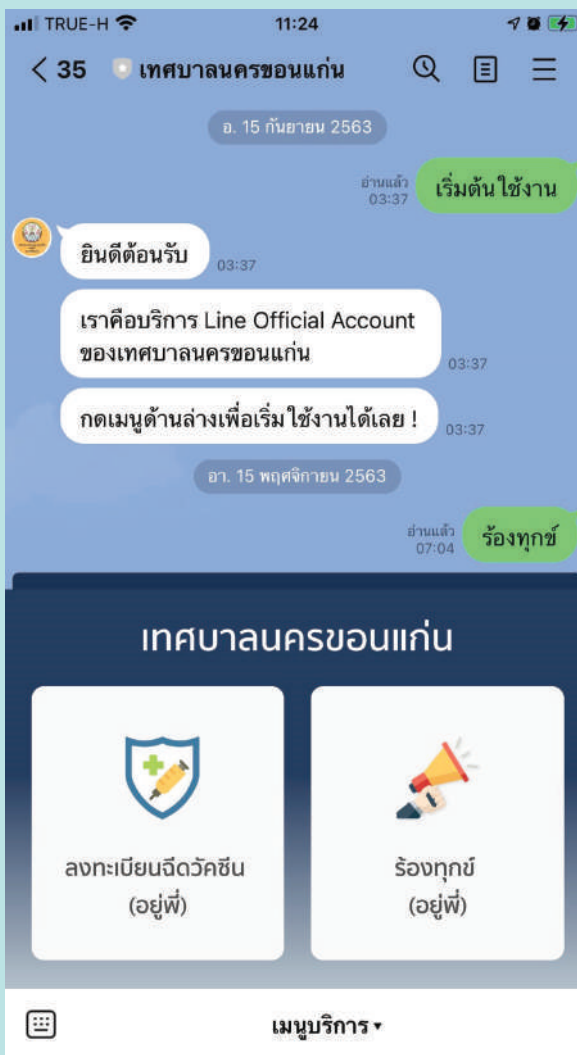
1. ระบบตรวจสอบสิทธิการได้รับวัคซีนสำหรับประชาชน
2. ระบบตรวจสอบสิทธิก่อนเข้ารับการจัดวัคซีน (สำหรับเจ้าหน้าที่รับลงทะเบียน)

- เข้าสู่ระบบด้วย QR-Code



- เข้าสู่ระบบด้วย link

<https://line.me/R/ti/p/%40445yajdm>



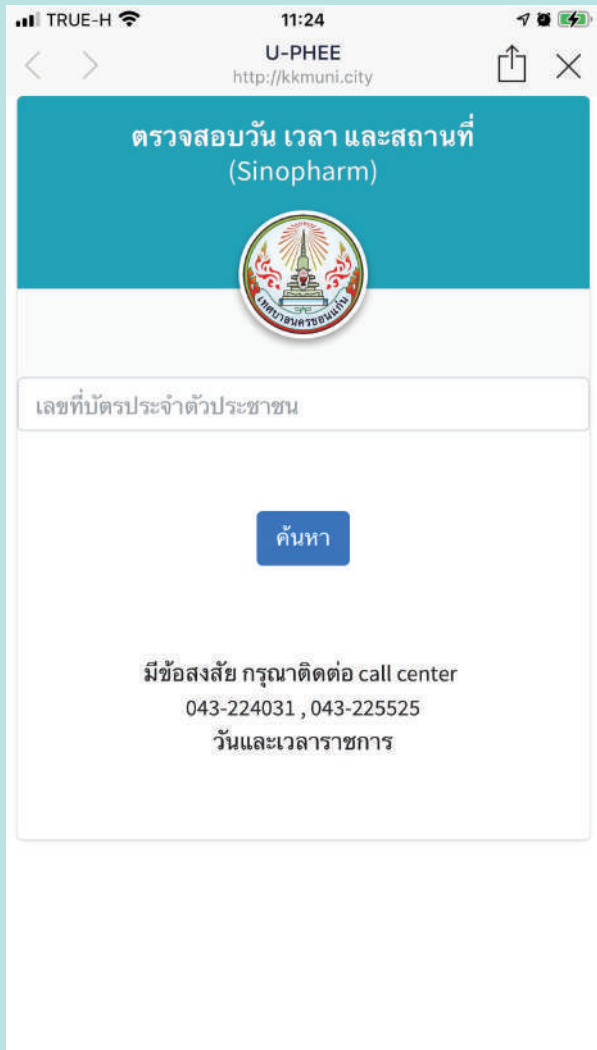
- ตรวจสอบวัน เวลา และสถานที่จัดวัคซีน



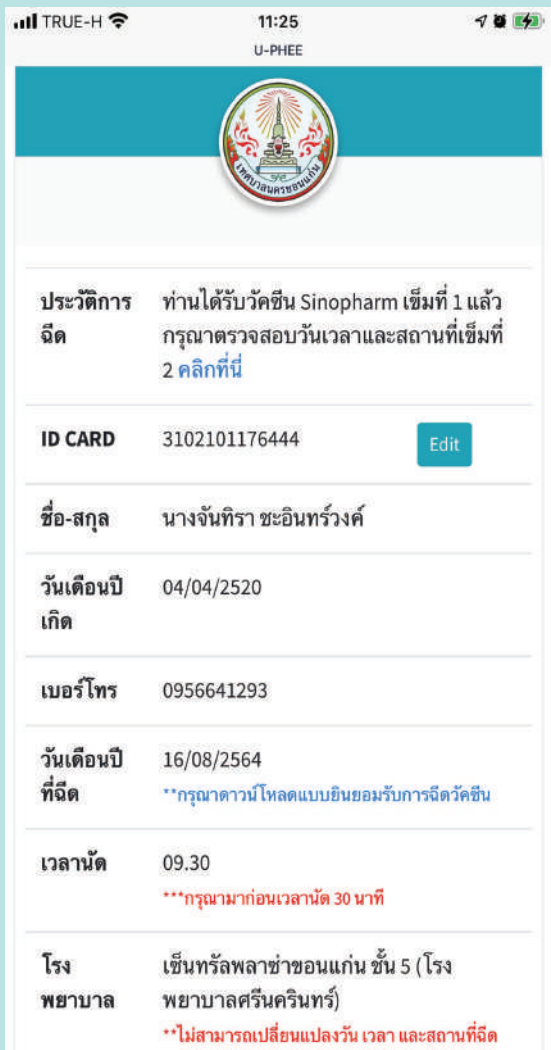


# ระบบตรวจสอบสิทธิการได้รับวัคซีนสำหรับประชาชน

- ตรวจสอบวัน เวลา และสถานที่ฉีดวัคซีน

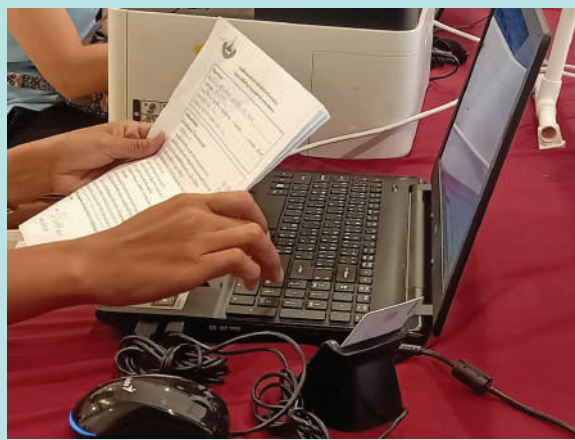


- แสดงเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ สกุล วันเดือนปีเกิด เบอร์โทรศัพท์
- แสดงวัน เวลา สถานที่นัดหมายฉีดวัคซีน
- ประชาชนสามารถแก้ไขข้อมูลชื่อ สกุล วันเดือนปีเกิด และเบอร์โทรศัพท์





- ระบบลงทะเบียนสำหรับให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ์ ก่อนเข้ารับการจัดวัคซีน
- ใช้เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ดช่วยในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิ์ก่อนเข้ารับการจัดวัคซีน



## อปพร. จับมือเทศบาล ลุย! จัดระเบียบเมือง

ขอนแก่น เป็นเมืองที่มีการพัฒนาอย่างความรวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพของเมืองพร้อมทั้งความไม่ เป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในหลายด้านๆ อาทิ เช่น ปัญหาการตั้งวางจำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะ ปัญหาด้านการจราจรติดขัด โดยเฉพาะบริเวณด้านหน้าตลาดและบริเวณด้านหน้าโรงเรียน ปัญหาคนไร้บ้านรวมถึงปัญหาคนเร่ร่อนขอทาน เป็นต้น ซึ่ง ปัญหาต่างๆ เหล่านี้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักคือ งานเทศกิจ แต่เนื่องด้วยปัญหาของเมืองที่เพิ่มมากขึ้นในทุกมิติ ด้วยข้อจำกัดด้านบุคลากร ของงานเทศกิจซึ่งมีกำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการตอบสนองในการแก้ไขปัญหาให้กับพี่น้องประชาชนภายในเขตรับผิดชอบของเทศบาลนคร ขอนแก่น จึงเป็นจุดเริ่มของแนวคิดการร่วมมือกับ อปพร. จำนวน 50 คนเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งการให้บริการ ประชาชนในหลายๆด้านอย่างบูรณาการ ร่วมกับภาคีเครือข่ายในส่วนราชการต่างๆ ของรัฐ เช่น สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น มณฑลทหารบกที่ 23 พัฒนาสังคมความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่น ป้องกันจังหวัดขอนแก่น อำเภอเมืองขอนแก่น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดูแลและ การให้บริการประชาชน ในปัจจุบัน







## สร้างเสริมความปลอดภัยในชุมชน

การบริหารจัดการสาธารณภัยยุคใหม่ ถือว่าสาธารณภัยเป็นเรื่องที่สามารถป้องกันล่วงหน้าไม่ให้เกิดขึ้นได้ เช่น ภัยธรรมชาติ อาทิเช่น วาตภัย อุทกภัย หากมีการแจ้งเตือนล่วงหน้าที่มีประสิทธิภาพ อพยพหนีภัย และป้องกันการสูญเสียชีวิตของประชาชนได้ เทศบาลนครขอนแก่นมีพื้นที่ประมาณ 46 ตารางกิโลเมตร ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ที่มีปัจจัยความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยสูงกว่าภัยประเภทอื่นๆ ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมด้านการป้องกันอัคคีภัยและอพยพหนีไฟด้วยตัวของประชาชนเอง จึงดำเนินการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพ เมื่อมีการเผชิญเหตุเบื้องต้นลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน บูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างประชาชนในชุมชน กับหน่วยงานสังกัดเทศบาลเครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย





## ศูนย์บริการ “นำญาติที่รักสู่ภพภูมิที่ดี”

ศูนย์บริการ “นำญาติที่รักสู่ภพภูมิที่ดี” จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินการช่วยเหลือพี่น้องประชาชนที่ลำบาก ยากจน มีรายได้น้อย ภายใต้อโครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน ด้วยการบริการรับส่งศพของครอบครัวยากลำบากไปส่งที่วัดและช่วยดูแลในการจัดพิธีศพให้กับ ประชาชนที่ร้องขอความช่วยเหลือ

### คุณสมบัติของศพที่จะได้รับการดูแล

- 1.คนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน (ขึ้นทะเบียน)
- 2.ผู้เสียชีวิตที่ลำบาก ยากจน ครอบครัวมีรายได้น้อย
- 3.ผู้เสียชีวิตในครอบครัวที่ประสบปัญหาเดือดร้อน ณ ขณะที่ตนเสียชีวิต
- 4.เป็นบุคคลที่เสียชีวิตในเขตพื้นที่ให้บริการในเขต เทศบาลนครขอนแก่น เท่านั้น

### ขั้นตอนการเข้ารับบริการ “ศูนย์บริการนำญาติที่รักสู่ภพภูมิที่ดี” เทศบาลนครขอนแก่น

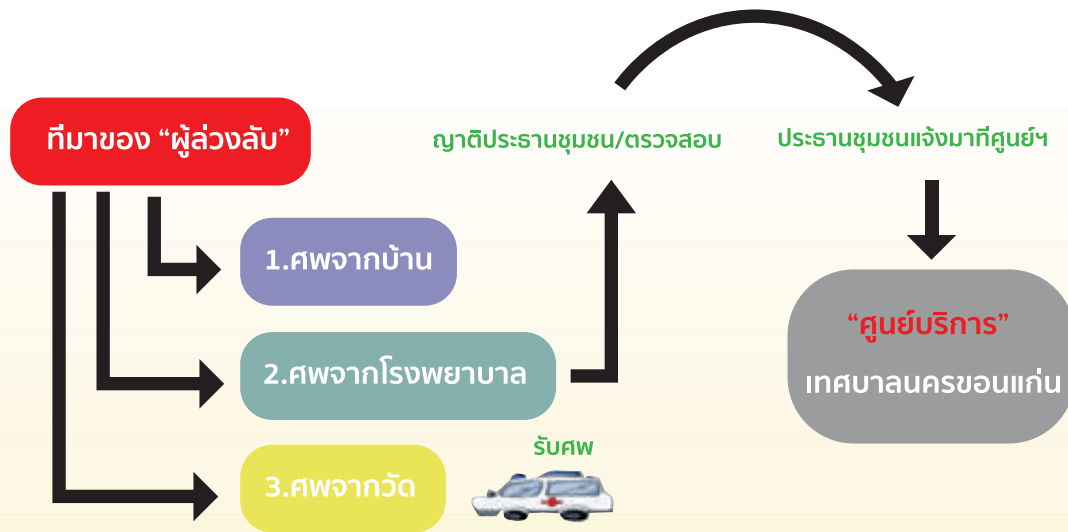
1. ญาติผู้เสียชีวิต/ประธานชุมชนในพื้นที่ ยื่นคำร้อง/แจ้ง “ขอรับบริการ” ผ่านช่องทางศูนย์บริการโดยตรง

2. ศูนย์บริการรับเรื่อง

3. จนท.ประจำศูนย์บริการฯ ตรวจสอบขออนุมัติหัวหน้าศูนย์บริการฯ

4. ประสานแจ้งจนท. สำนักการศึกษา เพื่อประสานวัดในการเตรียมความพร้อมรับศพและดำเนินการพิธีทางศาสนา

5. จนท. ประจำศูนย์บริการฯ ร่วมกับทีมงาน อปพร.(อาสา) นำรถไปรับศพและเคลื่อนย้ายศพจากจุดที่แจ้งไปยังวัด เครือข่าย ฯ (ถึงวัดให้จนท.ศูนย์รายงานการดำเนินการต่อผู้บริหารและส่งต่อการดำเนินการทางพิธีกรรมทางศาสนาให้จนท.สำนักการศึกษา)



จัดงานศพ สวดอภิธรรม 1 คืน พร้อม ฌาปนกิจศพ

เคลื่อนย้ายศพ ณ วัดใกล้บ้าน



รายชื่อวัดที่เข้าร่วมโครงการ (นำร่อง)  
เขต 1 : วัดมรรคสำราญ เขต 2 : วัดศรีนวล  
เขต 3 : วัดศรีสว่างโนนทัน เขต 4 : วัดป่าอตุลยาราม





# กองทุนตั้งตัว โครงการดี ...ส่งเสริมอาชีพชุมชน

**กองทุนตั้งตัว** เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก โดยใช้กลยุทธ์ 3 สร้าง ประกอบด้วย 1) สร้างความรู้/อาชีพ 2) สร้างตลาด/รายได้ 3)สร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุน เพื่อส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากในระดับชุมชนให้มีความเข้มแข็ง ประชาชนมีอาชีพและรายได้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยมีการดำเนินงาน



1. จัดฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ ด้านอาชีพให้กลุ่มอาชีพและประชาชนทั่วไป ดำเนินการมาแล้วมากกว่า **15 โครงการ**
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มจัดตั้ง**กลุ่มอาชีพขึ้นใหม่** และพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพเดิมให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ซึ่งปัจจุบันเทศบาลนครขอนแก่นได้ส่งเสริมสนับสนุนให้กลุ่มอาชีพที่มีศักยภาพ สามารถจัดตั้งเป็นศูนย์เรียนรู้และฝึกอาชีพแปรรูปฟาร์มเหิน



3. ส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาผลิตภัณฑ์บรรจุกัญท์ การตลาด และช่องทางการจัดจำหน่าย ให้กลุ่มอาชีพและประชาชนทั่วไป ปัจจุบันได้สนับสนุน ออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุกัญท์ให้กลุ่มอาชีพ จำนวน 12 กลุ่ม มีสถานที่จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทั้งที่โครงการฯ จัดตั้งขึ้นและผ่านเครือข่าย เช่น ตลาดนัดกองทุนตั้งตัว ถนนคนเดินขอนแก่นตลาดสี่ชัยขอนแก่น ตลาดนัดประชาสุขใจสุโขทัยโควิด ฯลฯ

4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้กลุ่มอาชีพและประชาชนทั่วไปมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนหมุนเวียน เพื่อต่อยอดธุรกิจผ่านระบบของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และปัจจุบันได้ดำเนินการประสานความร่วมมือกับธนาคารและภาคธุรกิจเพื่อดำเนินการขับเคลื่อน “ขอนแก่นฟันด์ (Khonkaen Fund)” ตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นมีอาชีพมีรายได้ในทุกช่วงวัย และสามารถพึ่งพาตนเองได้ป้องกันประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานโครงการ จำนวน 350,000 บาท จะมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้และพัฒนากิจกรรมด้านอาชีพให้กลุ่มอาชีพและประชาชนทั่วไป จำนวน 7 โครงการ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีกลุ่มอาชีพที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 กลุ่ม ประกอบด้วย สมาชิกกองทุนตั้งตัว จำนวน 30 กลุ่ม ตลาดสี่ชัยขอนแก่น จำนวน 8 กลุ่ม และ OTOP อำเภอเมืองขอนแก่น จำนวน 12 กลุ่ม

**ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : สำนักสวัสดิการสังคม เทศบาลนครขอนแก่น โทรศัพท์ 043-271212**



## “อึดท้อง อุ่นใจ ใกล้บ้าน ใกล้โรงเรียน” แบ่งปันน้ำใจเพื่อผู้ด้อยโอกาส.....สู่ ครัวกลางชุมชน



ภายใต้แนวคิดในการสร้างสังคมเอื้ออาทรสันติสุขและสมานฉันท์ สร้างความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมอย่างทั่วถึงให้ประชาชนทุกกลุ่มวัย โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน สร้างความเข้มแข็งให้องค์กรเครือข่ายภาคชุมชน ให้หันมาดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันมากขึ้น ปลูกฝัง“ความเอื้ออาทร” ให้เกิดขึ้นในสังคม จากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมในท้องถิ่น ที่มี “จิตอาสา” หรือ “จิตสาธารณะ” ให้ความช่วยเหลือ เสียสละ กุ้มก่าล้างกาย ก่าล้างใจ เอื้ออาทรต่อผู้ตกทุกข์ได้ยากอย่างจริงใจและออกมาจากจิตสำนึกภายในของ “ผู้ให้” ใจอย่างแท้จริง เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและ เมื่อ “โรงเรียน” ไม่ได้เป็นเพียงแค่สถานศึกษา เมื่อ “ร้านค้า” ไม่ใช่เพียงแค่ขายอาหาร แต่เป็นศูนย์อาหารที่ถูกหลักโภชนาการ ลดค่าใช้จ่าย โดยได้รับอาหารฟรี 1คน/มือ/วัน/ ให้ได้รับประทาน อาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ มีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นลดค่าใช้จ่ายในครอบครัว ในการรับอาหารฟรี จำนวน 1 คนต่อมือต่อวัน





**การให้บริการ** ร้านข้าวแกงและโรงเรียนประกอบอาหารกลางวัน ให้ผู้รับโอกาสในโครงการฯ ในปริมาณเท่ากับราคา 30 บาท โดยใช้งบประมาณจากเทศบาล 20 บาท/คน/มื้อ ร้านอาหาร/โรงเรียนประกอบอาหาร เพิ่มปริมาณอาหารในราคา 10 บาท /คน/มื้อ รับอาหารได้ 3 ช่องทาง ได้แก่

- ผู้รับโอกาสไปรับอาหารด้วยตนเอง
- ผู้รับโอกาสให้ญาติ / ผู้ใกล้ชิด / เพื่อนบ้าน ไปรับอาหารแทน
- นักเรียนอาสาฯ / แรงงานชุมชน รับ – ส่งอาหารกลางวันให้ถึงบ้าน

โครงการแบ่งปันน้ำใจเพื่อผู้ด้อยโอกาส อิ่มท้อง อุ่นใจ ใกล้เคียง โรงเรียน มีการดำเนินงานต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ปี 2563 จึงนำไปสู่แนวความคิดและการต่อยอดความช่วยเหลือมาสู่ “ครัวกลางชุมชนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน” ด้วยความต้องการให้สังคมที่เต็มไปด้วยความสุขและร่วมฝ่าวิกฤติครั้งนี้ไปด้วยกัน เทศบาลนครขอนแก่น จึงร่วมกับมูลนิธิชุมชนขอนแก่นทศวรรษหน้า องค์การพัฒนาชุมชน (พอช.) และกลุ่มผู้นำชุมชนหรือผู้แทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ตามบริบทและความพร้อมของแต่ละชุมชน จึงเกิดปรากฏการณ์ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมวางแผน ร่วมดูแลและร่วมมือประกอบอาหารปรุงสุกแจกจ่ายให้พี่น้องประชาชน 95 ชุมชนโดยแบ่งครัวกลางออกเป็น 6 โซน เพื่อให้บริการอาหารปรุงสุกให้พี่น้องประชาชนในชุมชน

ครัวกลางชุมชน มีผู้ได้รับการช่วยเหลือเรื่องอาหารผ่านครัวกลางชุมชนทุกกลุ่มวัยอย่างทั่วถึง เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ คนพิการ เด็ก เยาวชน ผู้ป่วยติดเตียง กลุ่มเปราะบาง คนเร่ร่อนไร้บ้าน มากกว่า **15,000 คน** ครัว จากความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของผู้นำชุมชนในภาวะวิกฤติที่ร่วมแรงร่วมใจดูแลซึ่งกันและกัน ก่อเกิดความเอื้ออาทร ความรัก ความสามัคคีของคนในชุมชน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้คุณค่าของ“การให้”อย่างมีคุณค่า “รับ” อย่างมีศักดิ์ศรี เกิดการเปลี่ยนแปลงจากคนอ่อนแอบางส่วนในสังคมเป็นคนเข้มแข็งขึ้น ไม่เป็นภาระของสังคม ช่วยแบ่งเบาภาระของครอบครัวชุมชน สังคม สามารถลุกขึ้นมาดูแลตนเองและคนรอบข้างได้ เกิดการเปลี่ยนแปลงจากการเป็น“ผู้ด้อยโอกาส” มาเป็น“ผู้แบ่งปัน”และร่วมเป็นอาสาสมัครในการดูแลช่วยเหลือผู้อื่นร่วมกับภาครัฐ





## ตารางสรุปผลการดำเนินงาน

| โซน | เขต | พื้นที่ให้บริการ                                | ระยะเวลา                           | จำนวน  | กิจกรรม   | งบประมาณ   |
|-----|-----|---|------------------------------------|--|---|--|
| 1   | 1   | ชุมชน บขส.<br>ชุมชนโนนชัย 1<br>ชุมชนเทพารักษ์ 2 | ก.พ.-พ.ค. 63<br>4 เดือน<br>120 วัน | 2,500<br>กล่อง<br>ต่อโซน<br>รวม<br>15,000<br>กล่อง | -อาหารปรุงสุก/ข้าวกล่อง   | งบฯจาก พอช.<br>450,000 บาท<br>โซนละ<br>75,000 บาท<br>-รับบริจาควัสดุ<br>ประกอบอาหาร<br>ข้าวสารอาหารแห้ง<br>จากเอกชน/ห้างร้าน<br>และประชาชน |
| 2   | 2   | ชุมชนศรีจันทร์<br>ชุมชนบะขาม                    |                                    |  | -ปันโต<br>-ข้าวหม้อ/แกงหม้อส่ง<br>ต่อชุมชน                                    |  |
| 3   | 3   | ชุมชนเหล่าญาติ 12                               |                                    |  | -อาหารปรุงสุก/ข้าวกล่อง<br>-ร้านอาหารชุมชน<br>ขายอาหารราคาถูก<br>จานละ 20 บาท |  |
| 4   | 3   | ชุมชนการเคหะ<br>ชุมชนโนนทัน 2                   |                                    |  | -อาหารปรุงสุก/ข้าวกล่อง   |  |
| 5   | 4   | ชุมชนหนองแวง<br>ตราชู 2                         |                                    |  | -อาหารปรุงสุก/ข้าวกล่อง   |  |
| 6   | 4   | ชุมชนตลาดต้นตาล                                 |                                    |  | -อาหารปรุงสุก/ข้าวกล่อง   |  |





# “ขอนแก่นเมืองปลอดภัย สุขภาวะดี” (Safety & Healthy @ KKM)

จากยุทธศาสตร์เทศบาลนครขอนแก่น ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณภาพสังคม มุ่งสู่ “เมืองปลอดภัย สุขภาวะดี ปี 2561 – 2564 “  
ดังนี้ 1) พัฒนาคุณภาพและระบบบริการปฐมภูมิ 2) สร้างสังคมเอื้ออาทรสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส 3).สร้างความรอบรู้  
ด้านสุขภาพและความสามารถในการใช้ IT 4) พัฒนาระบบจัดการความเสี่ยงในการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

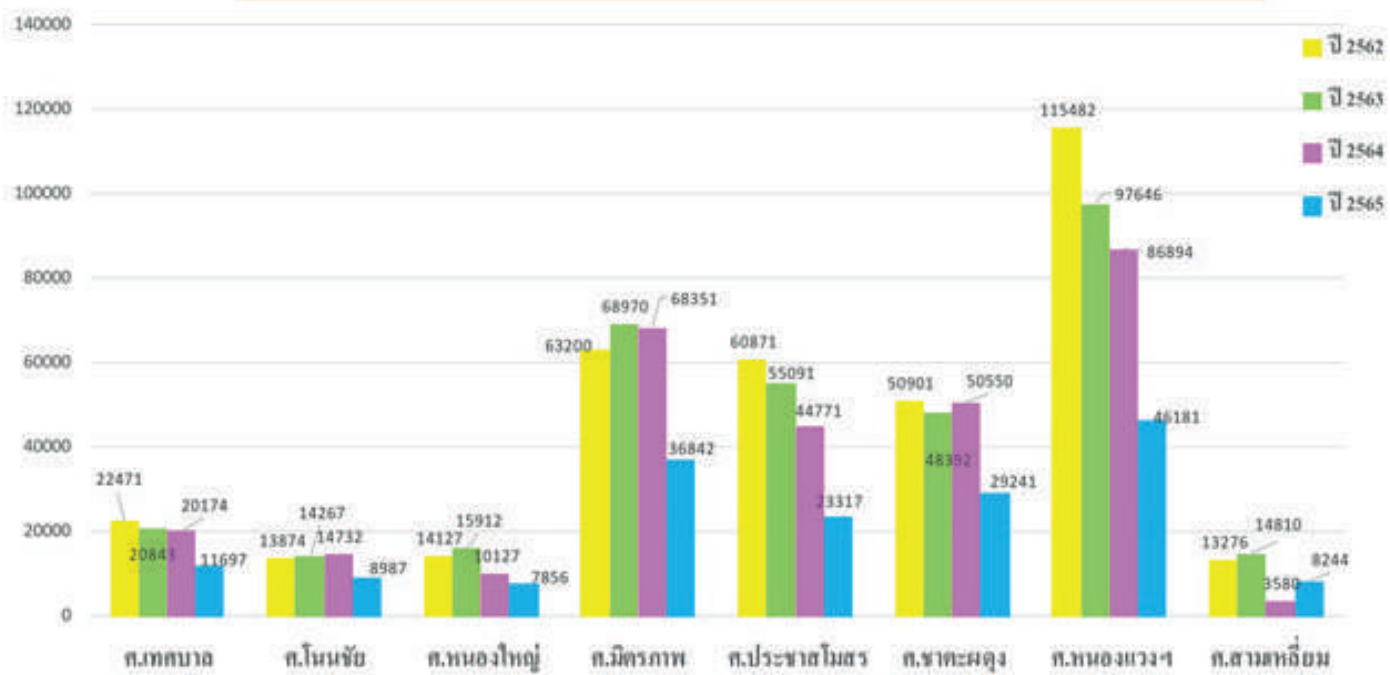
## 1.พัฒนาคุณภาพและระบบบริการปฐมภูมิ

สร้างเครือข่ายระบบบริการสุขภาพ ให้นำหน่วยบริการปฐมภูมิหรือศูนย์แพทย์/ศูนย์บริการสาธารณสุขเป็นด่านหน้าในการจัดบริการสุขภาพ  
ให้กับประชาชน ครอบคลุมทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน ควบคุมโรค การให้บริการรักษาพยาบาลเบื้องต้น การฟื้นฟูสุขภาพและคุ้มครอง  
ผู้บริโภค โดยเน้นการให้บริการเชิงรุกในชุมชน การจัดบริการสุขภาพตามกลุ่มวัย ด้วยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายของอาสาสมัคร  
สาธารณสุข 1,166 คนและผู้นำชุมชนทั้ง 95 ชุมชน ตั้งแต่แรกเกิดจนวาระสุดท้ายของชีวิต จำนวนผู้มารับบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิพื้นที่เขต  
เทศบาลนครขอนแก่น ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 – 18 พฤษภาคม 2565 รวม 1,161,377 คน/ครั้ง โดยมารับบริการในศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัด  
เทศบาลนครขอนแก่นจำนวน175,067 คน/ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.07 ของผู้มารับบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิทั้งหมด





### จำนวนผู้รับบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ เขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามหน่วยบริการปฐมภูมิ 1 ตุลาคม 2562 - 18 พ.ค. 2565





## 2. สร้างสังคมเอื้ออาทรสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส

เทศบาลนครขอนแก่น ร่วมกับหน่วยบริการปฐมภูมิทั้ง 8 แห่ง จัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและคนพิการเพื่อจัดบริการ “การดูแลผู้สูงอายุระยะยาวด้านสาธารณสุข (Long Term Care : LTC) ติดตามเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง โดยแพทย์เวชปฏิบัติครอบครัว ทีมสหวิชาชีพ ผู้จัดการระบบดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข (CM : Care Manager) ทีมจิตอาสา ได้แก่ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ (CG : Caregiver)อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น (CC : Community Care) ผู้ช่วยคนพิการ (PA : Personal Assistant) ผลการดำเนินงานปี 2561 – 2564 มีผู้สูงอายุที่ได้ รับการดูแลทั้งสิ้น 1,646 ราย ผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง มีความสามารถในการดำรงชีวิตประจำวัน(ADL) ดีขึ้น 278 ราย คิดเป็นร้อยละ16.89 ของผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง และเปลี่ยนจากกลุ่มติดบ้านเป็นกลุ่มติดสังคม 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.64 ของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการติดบ้าน ทุกรายได้รับการส่งต่อการดูแลด้านสังคมสงเคราะห์และอุปกรณ์การแพทย์

สรุปผลการดำเนินงาน LTC ปี 2561 - 2564

| ปีงบประมาณ | ความเปลี่ยนแปลงภายหลังการดูแลกลุ่มติดบ้าน |        |       |        |         |      |         | ความเปลี่ยนแปลงภายหลังการดูแลกลุ่มติดเตียง |        |      |        |         |       |         |
|------------|---|--------|-------|--------|---------|------|---------|--|--------|------|--------|---------|-------|---------|
|            | กลุ่ม 1-2                                 | คงเดิม | D/C   | ดีขึ้น | ADLลดลง | ตาย  | ย้ายออก | กลุ่ม 3-4                                  | คงเดิม | D/C  | ดีขึ้น | ADLลดลง | ตาย   | ย้ายออก |
| ปี 2561    | 273                                       | 177    | 32    | 18     | 18      | 23   | 5       | 101  | 43     | 0    | 7      | 14      | 37    | 0       |
| ปี 2562    | 283                                       | 183    | 40    | 8      | 21      | 29   | 2       | 113  | 60     | 0    | 10     | 3       | 40    | 0       |
| ปี 2563    | 293                                       | 186    | 23    | 32     | 32      | 20   | 0       | 120  | 68     | 0    | 14     | 6       | 32    | 0       |
| ปี 2564    | 294                                       | 181    | 38    | 35     | 22      | 18   | 0       | 169  | 93     | 0    | 21     | 7       | 48    | 0       |
| รวม        | 1143                                      | 727    | 133   | 93     | 93      | 90   | 7       | 503  | 264    | 0    | 52     | 30      | 157   | 0       |
| ร้อยละ     |   | 63.60  | 11.64 | 8.14   | 8.14    | 7.87 | 0.61    |  | 52.49  | 0.00 | 10.34  | 5.96    | 31.21 | -       |

| ปีงบประมาณ | วัสดุสิ้นเปลือง |           | อุปกรณ์การแพทย์สำหรับผู้สูงอายุ |        |         |            |                 |            |         | อุปกรณ์สำหรับผู้ดูแล |          |              |              |               |
|------------|-----------------|-----------|---------------------------------|--------|---------|------------|-----------------|------------|---------|----------------------|----------|--------------|--------------|---------------|
|            | ผ้าอ้อม(ชิ้น)   | กระดาษ(ม) | พื้นนอน                         | รถเข็น | ไม้เท้า | วอล์คเกอร์ | เก้าอี้ช่วยพยุง | ปัสสาวะชาย | หมอนนอน | เตียงดูดบนรถ         | รถเข็นรถ | ชีวิตความถี่ | รถรับน้ำหนัก | เตียงปรับองศา |
| ปี 2560    | 11400           | 40        | 6                               | 10     | 54      | 22         | 12              | 21         | 19      | 5                    | 11       | 22           | 12           | 0             |
| ปี 2561    | 7,430           | 120       | 0                               | 2      | 10      | 2          | 1               | 1          | 4       | 0                    | 0        | 14           | 17           | 8             |
| ปี 2562    | 6,780           | 120       | 5                               | 10     | 26      | 7          | 2               | 2          | 2       | 0                    | 0        | 4            | 2            | 3             |
| ปี 2563    | 5,130           | 80        | 1                               | 3      | 22      | 8          | 1               | 9          | 14      | 0                    | 0        | 6            | 20           | 5             |
| ปี 2564    | 11,390          | 210       | 10                              | 4      | 0       | 0          | 2               | 4          | 4       | 1                    | 0        | 0            | 0            | 5             |
| รวม        | 42,130          | 570       | 22                              | 29     | 112     | 39         | 18              | 37         | 43      | 6                    | 11       | 46           | 51           | 21            |





## การช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุที่บ้านโดยทีมจิตอาสาและสหวิชาชีพ



## ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่นและหัวหน้าส่วนราชการลง เยี่ยมให้กำลังใจผู้สูงอายุที่อายุ 100 ปีขึ้นไป



บริการตรวจคัดกรองโควิด 19 ให้ผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะ ฟึ่งพิงที่บ้านเมื่อมีผู้ติดเชื้อในครอบครัว



ศูนย์สร้างสุขผู้สูงอายุพระธรรม วิสุทธาจารย์ (คุณ ขันติโก)

เป็นศูนย์เรียนรู้และจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุ ที่ครบวงจรทั้งด้านส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันการฟื้นฟูสุขภาพผู้สูงอายุ และบริการ เริ่มเปิดให้บริการเต็มรูปแบบในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 กิจกรรมในศูนย์สร้างสุขผู้สูงอายุ ฯ ประกอบด้วย คลินิกแพทย์แผนไทย คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกผู้สูงอายุ ห้องสันทนาการ (Day Care) คลินิกบริการผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ห้องสมุด จุดนัดพบ. พักคอย จุดลงทะเบียนและให้บริการสวัสดิการ สังคมสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุอย่างครบวงจร (One Stop Service) รวมถึงการจัดประชุม อบรม สัมมนา งานประเพณีต่างๆโดยไม่เรียกเก็บค่าบริการ การก่อสร้างและอุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ คำนี้ถึงหลัก Universal design บุคลากรภายในศูนย์ฯ เป็นทีมงานจาก โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น และ เทศบาลนครขอนแก่น



ผู้สูงอายุ ได้รับบริการสุขภาพที่ครอบคลุมทุกมิติ รวมถึงสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ และมีบริการจัดรถรับส่ง  
ผู้สูงอายุมาร่วมกิจกรรม

ตารางสรุปผู้มาใช้บริการที่ศูนย์สร้างสุขผู้สูงอายุ ปี 2561 - 2564

| กิจกรรม          | ปี 2561       | ปี 2562       | ปี 2563       | ปี 2564      | รวม           | ร้อยละ        |
|------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| แพทย์แผนไทย      | 8,400         | 11,039        | 10,979        | 6,936        | 37,354        | 58.17         |
| กายภาพบำบัด      | 582           | 798           | 1,080         | 577          | 3,037         | 4.73          |
| พอกเช่า          | 750           | 1,562         | 773           | 320          | 3,405         | 5.30          |
| ฝึกสมอง          | 1,832         | 1,189         | 599           | 279          | 3,899         | 6.07          |
| คลินิกผู้สูงอายุ | 65            | 105           | 175           | 146          | 491           | 0.76          |
| บาสโลป           | 1,350         | 2,007         | 2,159         | 1,039        | 6,555         | 10.21         |
| ลีลาศ            | 950           | 2,643         | 1,802         | 580          | 5,975         | 9.30          |
| โยคะ             | 1,100         | 1,750         | 650           | -            | 3,500         | 5.45          |
| <b>รวม</b>       | <b>15,029</b> | <b>21,093</b> | <b>18,217</b> | <b>9,877</b> | <b>64,216</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ : ปี 2563 ปิดบริการ 4 เดือน (เมษายน - กรกฎาคม 2563)



## การส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง และคนพิการสามารถกลับสู่สังคม

เทศบาลนครขอนแก่น ได้จัดอบรมให้แก่แกนนำสุขภาพญาติผู้ดูแลผู้สูงอายุและคนพิการ ได้ทราบถึงสิทธิประโยชน์ สวัสดิการของ คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ มีชุมชนที่ร่วมโครงการ 71 ชุมชน ใช้งบประมาณจากกองทุนสุขภาพ 1,943,325 บาท จำนวนคนพิการ และผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแล 1,300 คน โดยคนพิการได้รับการดูแลจาก อสม และญาติผู้ดูแลดีขึ้น มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต ความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวัน (ADL) ดีขึ้น สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพ (Accessibility) ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพและ คงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (Humanized and Quality Care) และได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมกัน (Equity) และสามารถออกสู่ สังคม ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข

- ส่งต่อให้มีการซ่อมแซมบ้าน 9 หลัง
- ส่งต่อเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ฉุกเฉิน 66 ราย
- การสงเคราะห์อาหารจากโครงการอิ่มท้องอุ่นใจใกล้บ้าน 85 ราย





### 3.สร้างความรู้ด้านสุขภาพและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

กิจกรรมพัฒนาทักษะ อสม. ให้มีความรู้ด้านสุขภาพและสามารถถ่ายทอดความรู้ จัดบริการสาธารณสุขพื้นฐานให้กับประชาชนในชุมชน และในศูนย์บริการสาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) อย่างต่อเนื่องทั้งการดูแลสุขภาพประชาชนตามกลุ่มวัย การป้องกันควบคุมโรคติดต่อ การรักษาพยาบาลเบื้องต้น รวมถึงการคัดกรองผู้ป่วยโควิด 19 ชุมชน ปัจจุบันมีอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน (อสม) ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 1,166 คน และ ศสมช. ที่สามารถเปิดให้บริการ 91 ชุมชน และสนับสนุนให้ อสม เข้าประกวด อสม. ดีเด่นทั้งในระดับชาติ / ระดับภาค / ระดับเขตและระดับจังหวัด





ประชาชนสามารถรับบริการตรวจวัดความดัน เจาะเลือด ทำแผล รับยาสามัญประจำบ้าน ที่ ชมช.ใกล้บ้าน



การพัฒนาศักยภาพ อสม.ให้มีความเชี่ยวชาญและสามารถ ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ประชาชน







## ป้องกันภัยจากผลิตภัณฑ์สุขภาพในร้านชำ

อบรมให้ความรู้แก่ อสม.ในชุมชน เพื่อให้คำแนะนำแก่ร้านค้าขายของชำในชุมชน ให้มีความรู้ในการเลือกซื้อเลือกหาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมมาจำหน่ายในร้านชำไม่จำหน่ายสินค้าโฆษณาอวดสรรพคุณการจำหน่ายยาสามัญประจำบ้าน และทราบว่ายานิดใดที่ไม่สามารถจำหน่ายได้ในร้านชำ ยานิดใดเป็นยาอันตรายไม่ควรนำมาจำหน่ายในร้านชำจำหน่ายเครื่องสำอางที่ไม่มีสารห้ามใช้ที่อย.ประกาศห้ามการลงพื้นที่ประเมินร้านชำร่วมกันระหว่าง อสม. และเจ้าหน้าที่ ตามเกณฑ์การประเมินร้านชำสีขาว 4 ด้าน ได้แก่

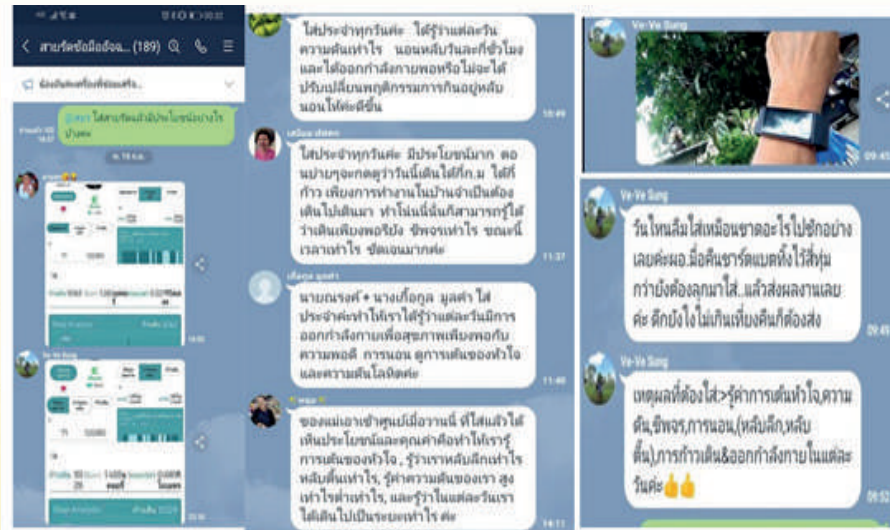
- 1). ผลิตภัณฑ์อาหารต้องสามารถตรวจสอบเลขสารบบอาหาร หรือ เลข อย.ได้ ไม่เสื่อมสภาพ หรือหมดอายุ ไม่โฆษณาโอ้อวดสรรพคุณเกินจริง
- 2). เครื่องสำอางต้องมีฉลากครบถ้วน มีชื่อภาษาไทยสามารถตรวจสอบได้เครื่องสำอางที่จำหน่ายต้องไม่ผสมสารห้ามใช้ที่ อย.ประกาศห้ามใช้ เครื่องสำอางไม่เสื่อมสภาพ หรือหมดอายุไม่โฆษณา โอ้อวดสรรพคุณเกินจริง
- 3).ด้านผลิตภัณฑ์ยา ร้านชำจำหน่ายเฉพาะยาสามัญประจำบ้าน ไม่จำหน่ายยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ ยาชุด หรือยาแผนโบราณ ยาสามัญประจำบ้านที่จำหน่ายต้องไม่เสื่อมสภาพ หรือหมดอายุ
- 4).จำหน่ายสุราตามเวลาที่กฎหมายกำหนด คือช่วงเวลา 11.00-14.00 น. และ 17.00 -24.00 น. ไม่จำหน่ายบุหรี่ แก่ ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ไม่จำหน่ายสุราแก่ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี



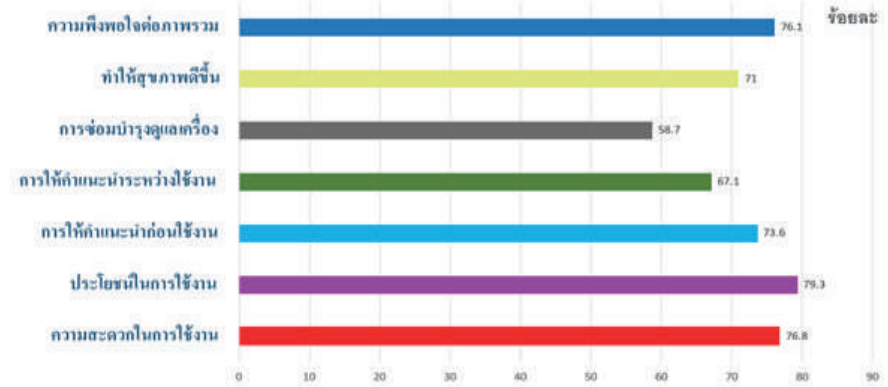


## การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมการดูแลสุขภาพ

เทศบาลนครขอนแก่น ร่วมกับเครือข่ายขอนแก่นสมาร์ทลิฟวิ่งแล็บ (Khon Kaen Smart Living Lab) ได้นำเทคโนโลยีสายรัดข้อมืออัจฉริยะ (Smart Wristband) มาใช้ในการป้องกันและเฝ้าระวังสุขภาพผู้สูงอายุ จำนวน 365 คน มีการใช้งานต่อเนื่องจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 75.34 ซึ่งผู้สูงอายุสามารถใช้ประโยชน์สายรัดข้อมืออัจฉริยะ ในการดูแลสุขภาพตนเอง ได้แก่ การเต้นของหัวใจ ความดันโลหิต การนอนหลับ การเดินออกกำลังกายประจำวัน จากการประเมินผล ผู้ใช้ให้ความคิดเห็นว่า “เป็นโรคหัวใจ มีภาวะความดันโลหิตสูง จะทราบอาการเปลี่ยนแปลงตนเองที่ผิดปกติไปจากเดิม เช่น พอกทานอาหารเค็ม รู้สึกว่าความดันสูงขึ้น เวลาเดินออกกำลังกายเหมือนใจสั่น แต่ดูการเต้นหัวใจปกติ เลยออกกำลังกายต่อ ทำให้มั่นใจในการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้น” ผู้สูงอายุบางรายที่มีปัญหาอนไม่หลับ วิงเวียนศรีษะบ่อย ได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยการเดินออกกำลังกายวันละ 30 – 45 นาที การทำสมาธิก่อนนอน และตรวจสอบการหลับลึก-หลับตื้น ช่วยให้รู้ว่านอนหลับเพียงพอหรือไม่ นอกจากนี้ยังใช้ดูเวลาได้ ทำให้ไม่ลืมกินยา



ความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด (N = 154)



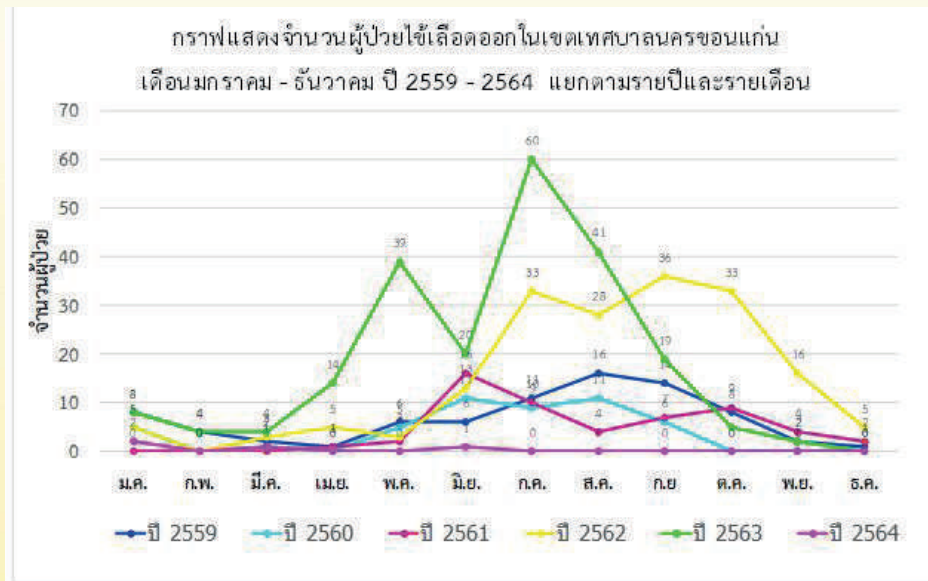
#### 4. พัฒนาระบบจัดการความเสี่ยงในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

มีการดำเนินงานในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคประจำถิ่น ที่มีการระบาดและเป็นปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรค อุบัติเหตุจากรถ การติดสารเสพติด เหล้า บุหรี่ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและภาคีเครือข่าย

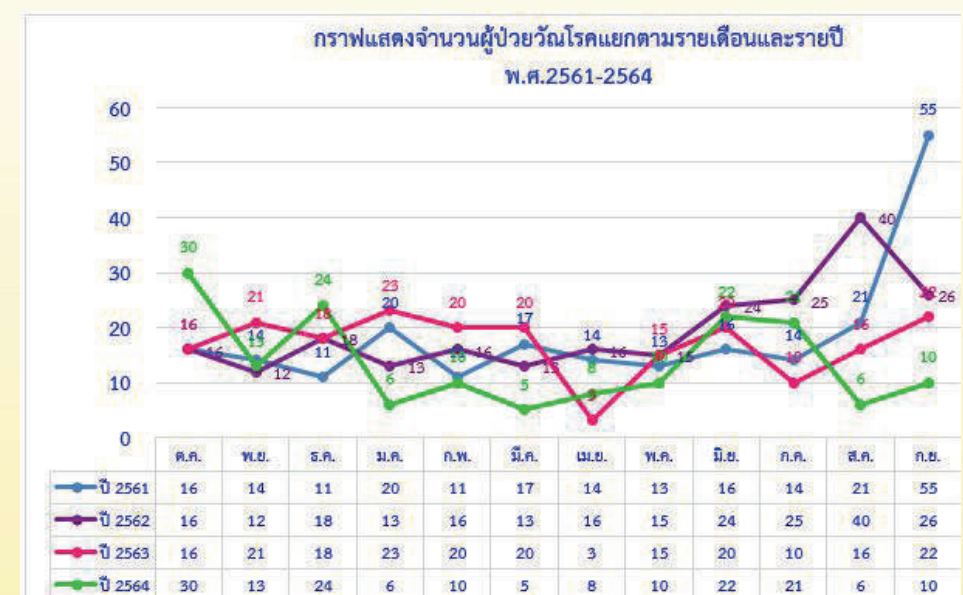




## โรคไข้เลือดออก



## โรควัณโรค





# Line Bot สายตรงร้องเรียนเรื่องช่าง

แจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านไลน์  
ของสำนักงานช่างได้แล้ววันนี้

**"สายตรงสำนักงานช่าง"**

สแกนเลย!

- 1 Scan QR Code สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง
- 2 เพิ่มเพื่อน "สายตรงสำนักงานช่าง" กดปุ่ม "เพิ่มเพื่อน"
- 3 ลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก กดปุ่ม "ลงทะเบียน"
- 4 แจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่าน LINE BOT ได้ทันที

**ฟีเจอร์เพิ่มเติม**

- ติดตามคำร้องทุกข์ ที่หากแจ้งแล้วยังไม่สามารถดำเนินการได้
- แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ด้วยการคลิกที่ตัวข้อมูลเอง
- ติดต่อยังสำนักงานช่าง แสดงให้เห็นตำแหน่ง สถานะและประวัติการติดต่อ

สำนักงานช่าง เทศบาลนครขอนแก่น | ไลน์: @สำนักงานช่าง | เบอร์โทร: 043-821000 ต่อ 5555

การรายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จให้ผู้รับแจ้งปัญหาทราบ  
ในส่วนของผู้แจ้งเหตุผ่านทางคำร้องสายตรงสำนักงานช่าง (LINE BOT.)

KKM-Engineer 14:28

รายงานผลการดำเนินงาน

คำร้องเลขที่: 12/64  
ผู้ร้อง: นายเกริก ศรีบุญเรือง  
ช่างผู้รับผิดชอบ: นายอัครเดช สมบัติคำโร  
สถานะ: เสร็จสิ้น

ดูรายละเอียด

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

|                          |  |
|--------------------------|--|
| เลขที่รับ                | 12/64  |
| ผู้ร้อง                  | นายเกริก ศรีบุญเรือง                                   |
| พื้นที่                  | เขต ไม้ระย สุขุมย์ ไม้ระย                              |
| เรื่อง                   | แจ้งพ่นสีบริเวณ ไฟฟ้า                                  |
| รายละเอียด               | ขอสี 12 ม.เลขขอรับงานช่างดำเนินการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม |
| ช่างผู้รับผิดชอบ         | นายอัครเดช สมบัติคำโร                                  |
| ช่างรับเรื่องวันที่      | 07/10/2563   |
| ดำเนินการแล้วเสร็จวันที่ | 06/10/2563   |
| สถานะ                    | เสร็จสิ้น  |
| หมายเหตุ                 | -  |
| รูปภาพ                   |  |

ดำเนินการแล้วเสร็จวันที่: 06/10/2563

สถานะ: ● เสร็จสิ้น

รูปภาพ:

เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนของพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ท่อระบายน้ำ เป็นต้น และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายเพียงสแกน QR Code แจ้งปัญหา คำร้องที่ต้องการให้แก้ไข เจ้าหน้าที่จะรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบ เป็นการอำนวยความสะดวกลดขั้นตอนในการทำงาน ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เกิดความโปร่งใส เปิดเผย ขั้นตอนระยะเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ให้ประชาชนทราบ

# ด้านการบริหารงานองค์กร





## ระบบรายงานผลการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล และ นายกเทศมนตรี

เทศบาลนครขอนแก่น นำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการในการขับเคลื่อนไปสู่เทศบาลดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรอย่าง “สะดวกกว่า ประหยัดกว่า และมีประสิทธิภาพมากกว่า” โดยได้จัดทำโปรแกรมระบบรายงานผลการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี ประจำปี 2564 ขึ้นเพื่อให้ทั้ง 129 หน่วยเลือกตั้งบันทึกคะแนนเลือกตั้งนายกเทศมนตรี

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เลือกตั้งตรวจสอบและอนุมัติคะแนน ออกแบบรายงานผลการนับคะแนนเลือกตั้งนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น/สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น

รายงานผลคะแนนเลือกตั้งนายกเทศมนตรี...  
https://db2.kkmuni.go.th

เทศบาลนครขอนแก่น - รายงานผล  
เลือกตั้ง 28 มีนาคม 2564  
วันอาทิตย์ที่ 28 มีนาคม 2564 เวลา 08.00 - 17.00 น. หน่วยเลือกตั้งที่ 1 (ชื่อหน่วยเลือกตั้ง)

ที่ทำการชุมชน โนนชัย เขต 1

นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

- 1.จำนวนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง 847 คน
- 2.จำนวนผู้มาแสดงตน
  - 900
- 2.1 ผู้มาแสดงตนเป็น (ชาย)
  - 500
- 2.2 ผู้มาแสดงตนเป็น (หญิง)
  - 400
- 3.บัตรเลือกตั้งที่ได้รับทั้งหมด
  - 1000
- 4.บัตรเลือกตั้งที่ใช้ลงคะแนนเลือกตั้ง

รายงานผลคะแนนเลือกตั้งนายกเทศมนตรี...  
https://db2.kkmuni.go.th

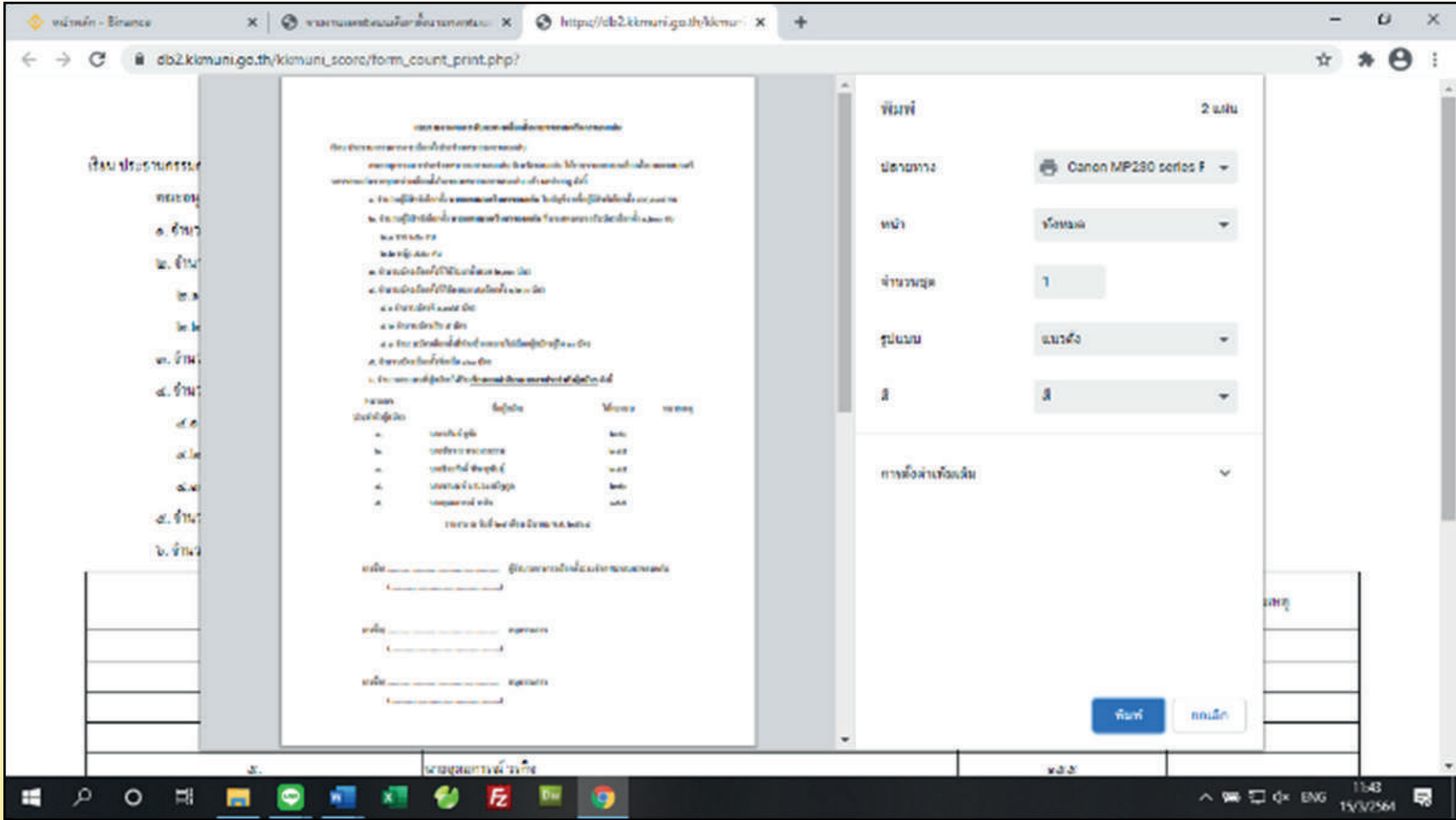
เทศบาลนครขอนแก่น - รายงานผล  
เลือกตั้ง 28 มีนาคม 2564  
วันอาทิตย์ที่ 28 มีนาคม 2564 เวลา 08.00 - 17.00 น. หน่วยเลือกตั้งที่ 1 (ชื่อหน่วยเลือกตั้ง)

ที่ทำการชุมชน โนนชัย เขต 1

สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น

- 1.จำนวนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง 845 คน
- 2.จำนวนผู้มาแสดงตน
  - 500
- 2.1 ผู้มาแสดงตนเป็น (ชาย)
  - 250
- 2.2 ผู้มาแสดงตนเป็น (หญิง)
  - 250
- 3.บัตรเลือกตั้งที่ได้รับทั้งหมด
  - 850
- 4.บัตรเลือกตั้งที่ใช้ลงคะแนนเลือกตั้ง

รายงานคะแนนนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น/สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่นอย่างไม่เป็นทางการ  
 แจ้งผลคะแนนระบบออนไลน์สำหรับหน่วยงาน กกต. ซึ่งทำให้การรวมคะแนนและรายงานผลการเลือกตั้งเป็น  
 ไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น





## จดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์ และ รับชำระภาษีฯ ผ่าน QR Code และ Bar Code “สะดวก ประหยัด มีประสิทธิภาพ ลดการสัมผัส”

ท่ามกลางสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ที่เกิดขึ้นทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยในระหว่างปี 2563-2564 ทำให้มีผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเป็นจำนวนมากนับเป็นวิกฤตด้านสุขภาพที่รุนแรงอย่างยิ่ง ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคแก่ประชาชนในการดำเนินชีวิตประจำวัน รวมทั้งการติดต่อกับหน่วยงานราชการที่มีขั้นตอนค่อนข้างยุ่งยาก อันเนื่องจากมาตรการในการป้องกันและควบคุมโรคระบาดดังกล่าว ประกอบกับคณะผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น มีนโยบายให้บริการประชาชนโดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการ และให้บริการประชาชน เพื่อความ “สะดวกกว่า ประหยัดกว่า และมีประสิทธิภาพมากกว่า” ตามความคาดหวัง เป็น Smart city เทศบาลนครขอนแก่น พัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย



1.ระบบการจดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์โดยผู้ประกอบการสามารถกรอกแบบฟอร์มส่งเอกสารผ่านออนไลน์ และสามารถสนทนาโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ได้เพียงผู้ประกอบการสแกนคิวอาร์โค้ด หรือเข้าลิงค์โดยตรงบนอุปกรณ์ทุกชนิดที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นช่องทางเลือกอีกช่องทางหนึ่งในการจดทะเบียนพาณิชย์ จากการทำดำเนินการทำให้สามารถตอบสนองผู้ประกอบการได้เป็นอย่างดี มีผู้ประกอบการจำนวนหลายราย ได้แจ้งจดทะเบียนพาณิชย์ผ่านช่องทางนี้

2. ระบบการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่าน QR Code และบาร์โค้ด (Bar code) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าของทรัพย์สินลดการเดินทางและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานจากการดำเนินการดังกล่าวเทศบาลนครขอนแก่น สามารถให้บริการประชาชนได้ ดังนี้

-ปี 2563 ชำระภาษีผ่านระบบ QR Code หรือ บาร์โค้ด (Bar code) ร้อยละ 5.72% รับเงินสด ร้อยละ 94.28%

-ปี 2564 ชำระภาษีผ่านระบบ QR Code หรือ บาร์โค้ด (Bar code) ร้อยละ 64.57% รับเงินสด ร้อยละ 35.43%

สำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

จดทะเบียนพาณิชย์  
<https://dbdkkmuni.info>

สำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

- 1.เข้าเว็บไซต์
- 2.เลือกทำรายการ
- 3.กรอกแบบฟอร์มแนบไฟล์
- 4.ตรวจสอบ
- 5.แจ้งผล
- 6.ชำระเงินพร้อมรับเอกสาร

สำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

ประชาชนที่ประกอบพาณิชย์สามารถกรอกแบบฟอร์มจดทะเบียนพาณิชย์ผ่านเว็บไซต์ ระบบจะทำการแปลงให้อยู่ในรูปแบบฟอร์มเอกสารราชการ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพิจารณาแจ้งผลผ่านระบบทันที

- สะดวก รวดเร็ว ทันใจ
- ลดเวลาการเดินทาง
- ทำรายการออนไลน์
- ระบบ AI ช่วยตอบคำถาม
- แยกสอบถามข้อมูล

<https://dbdkkmuni.info>

ผลการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านระบบ KTB Corporate Online  
ระหว่างปี 2563 - 2564

| ปีภาษี   | ผลการจัดเก็บภาษี |               | ชำระผ่านระบบ Corporate Online |             |               |             | ชำระด้วยเงินสด |             |                |             |
|----------|------------------|---------------|-------------------------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
|          | จำนวนราย         | จำนวนเงิน     | จำนวนราย                      | คิดเป็น (%) | จำนวนเงิน     | คิดเป็น (%) | จำนวนราย       | คิดเป็น (%) | จำนวนเงิน      | คิดเป็น (%) |
| 2563     | 8,160            | 11,774,666.91 | 467                           | 5.72        | 4,166,930.96  | 35.39       | 7,693          | 94.28       | 7,607,735.95   | 64.61       |
| 2564     | 13,462           | 15,308,566.42 | 8,692                         | 64.57       | 10,704,438.94 | 69.92       | 4,770          | 35.43       | 4,604,127.48   | 30.08       |
| เพิ่ม/ลด | 5,302            | 3,533,899.51  | 8,225                         | 58.84       | 6,537,507.98  | 34.54       | - 2,923        | - 58.84     | - 3,003,608.47 | - 34.54     |

 แบบฟอร์มการชำระเงินค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่าน บมจ. ธนาคารกรุงไทย (สำหรับธนาคาร)  
กรุงไทย ชำระให้เทศบาลนครขอนแก่น

ชื่อ นาย ทัศน ตัดต่อ

Comp. Code : 98351 รหัสอ้างอิง 1 : 012130164014312001 กำหนดชำระภาษีภายในวันที่ : 30/06/2564  
Billor ID (ชำระธนาคารอื่น) : 099400039094711 รหัสอ้างอิง 2 : 300620210000000000

| หมายเลขที่เช็ค/Cheque No                   | เช็คลงวันที่/Date     | ชื่อธนาคาร/Bank Name                          | สาขา/Branch | บาท/Baht  |
|--|-----------------------|---|-------------|-----------|
| <input type="radio"/> เงินโอน A/C Transfer | เลขที่บัญชี A/C No    |   |             | 2,864.79- |
| <input type="radio"/> เงินสด/Cash          | จำนวนเงินเป็นตัวอักษร | - สองพันแปดร้อยหกสิบสี่บาทเจ็ดสิบเก้าสตางค์ - |             |           |

ชื่อผู้นำฝาก..... โทร..... เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้รับเงิน.....

[099400039094711 012130164014312001 300620210000000000 286479

หมายเหตุ สามารถชำระผ่านช่องทางสาขาธนาคาร เอทีเอ็ม อินเทอร์เน็ต Krungthai Next ของธนาคารกรุงไทย และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของทุกธนาคารที่เข้าร่วมบริการ Cross Bank Bill Payment \*ค่าธรรมเนียมขึ้นกับของทางการชำระ



### ก่อนนำระบบออนไลน์มาใช้



### หลังนำระบบออนไลน์มาใช้







## การบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลช่วงโควิด-19

จากสภาพปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้ประเทศไทยมีผู้ติดเชื้อโควิดเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้โรงเรียนทั่วประเทศไม่สามารถจะจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนได้ แต่โรงเรียนก็ต้องเปิดการเรียนการสอนตามปกติแบบวิถีใหม่ในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นแบบ on-line ,on-hand, on-air, on –demand หรือรูปแบบอื่นๆตามความเหมาะสมกับสภาพความพร้อมของโรงเรียนของครูผู้สอนและของนักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีคุณภาพเป็นไปตามหลักสูตรสถานศึกษาเต็มตามศักยภาพของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนที่โรงเรียนได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับสภาพความพร้อมของโรงเรียน ครูผู้สอนและนักเรียน โดยมีแนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดเพื่อเป็นการป้องกันและสร้างความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

### 1. การบริหารจัดการ

- 1.1 ครูเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน ศึกษาหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อปรับใช้ให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน เตรียมแผนจัดการเรียนรู้และจัดเตรียมหนังสือเรียน สมุดและอุปกรณ์การเรียนสำหรับนักเรียน
- 1.2 ครูจัดเตรียมสื่อการเรียนการสอนทั้งสื่อที่เป็นเอกสารและสืบค้นสื่อออนไลน์ต่างๆให้พร้อมต่อการใช้งานศึกษาการจัดการเรียนการสอนทางไกล DLTV พัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสามารถเข้าถึงสื่อออนไลน์ต่างๆได้
- 1.3 ดำเนินการสำรวจความพร้อมของผู้ปกครองและนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลจัดเตรียมและจัดตั้งการสื่อสารออนไลน์ ระหว่างผู้เรียน ผู้ปกครอง และครูผู้สอนให้พร้อมเช่น Facebook , Line, Zoom



## 2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

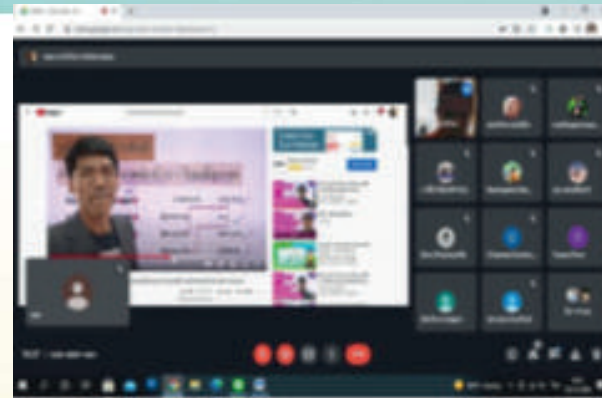
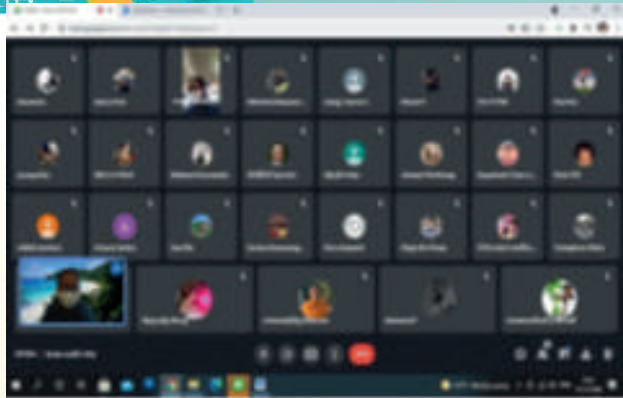
แนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ที่ไม่สามารถเรียนที่โรงเรียนได้ มีดังนี้

**2.1** จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้มีความหลากหลาย เหมาะสม สอดคล้องกับวัยของนักเรียนความต้องการศักยภาพของนักเรียนและความพร้อมของนักเรียนและผู้ปกครองแต่ละคน

**2.2** จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการออกแบบแบบบูรณาการที่สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของนักเรียนและมีความสอดคล้องกับมาตรฐานและตัวชี้วัดตามหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุขในการเรียนรู้เพราะได้เรียนจากสภาพจริงในการดำเนินวิถีชีวิตเรียนจากการปฏิบัติจริงในแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ใกล้บ้านและผู้ปกครองก็จะมีศักยภาพพอที่จะช่วยให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้เป็นอย่างดี

**2.3** การจัดการเรียนรู้แบบ On-Hand ในระดับชั้นอนุบาลและประถมศึกษา โดยเป็นการนัดหมายผู้ปกครองมารับใบงานที่โรงเรียนนำกลับไปให้นักเรียนทำที่บ้านมีการติดตามผลการเรียนโดยครูประจำชั้นประจำวิชาผ่านทางโทรศัพท์ Facebook , Line อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

**2.4** การจัดการเรียนรู้แบบสคูลไลน์ School line



### 3. บทบาทของครูผู้สอน

บทบาทของครูผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ที่ไม่สามารถเรียนที่โรงเรียนได้ มีดังนี้

3.1 เอาใจใส่กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยการติดตามถามไถ่ผู้เรียนและผู้ปกครอง เป็นระยะๆ

3.2 กระตุ้นผู้เรียนให้มีวินัยในตนเอง มีความรับผิดชอบ โดยอาจทำเป็นสัญญาการเรียนรู้ ระหว่างครูกับนักเรียนและกระตุ้นให้กำลังใจ

ในการเรียนรู้ต่อไป

3.3 ให้คำปรึกษาผู้ปกครองเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการช่วยเหลือให้คำแนะนำกำกับดูแล

3.4 การประเมินประสิทธิภาพการสอนออนไลน์ นักเรียนผ่านกลุ่มไลน์เมื่อนักเรียนทำเสร็จก็ส่งกลับคืนมาให้คุณครูผ่านกลุ่มไลน์





# ด้านการดำเนินงานภายใต้สภาวะวิกฤต ของสถานการณ์โควิด





## “เปิดเมืองปลอดภัย”

เป็นการจัดกิจกรรม การแสดงนิทรรศการและจัดแสดงอีเว้นท์ตลอดทั้งเดือน ระหว่างวันที่ 7- 29 สิงหาคม 2563 ณ อาคาร 1502 Creative Sharing Space โดย กลุ่มศรีจันทร์คลับ หอการค้าจังหวัดขอนแก่นร่วมกับ เทศบาลนครขอนแก่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ขอนแก่น (CEA) และองค์กรภาคธุรกิจเอกชน หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคมต่างๆ เพื่อส่งเสริมฟื้นฟูเศรษฐกิจเมืองภายหลังสถานการณ์ โควิด 19 ท่ามกลางความสนใจจากชาวขอนแก่นเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก ตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสาธารณสุขจากสถานการณ์โควิดอย่างเข้มงวด และเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ Smart City และ Mice City จังหวัดขอนแก่นโดยมีคนเข้าร่วมกิจกรรมตลอดทั้งเดือน ประมาณ 8,500 คนมีการ Live สด จำนวน 96 ครั้ง และมีคนเข้าดู 263,957 ครั้ง



## กิ่งสดาย่านเดินเท้า

## Kungsadan Walk-able Co-create Workshop



เป็นกิจกรรมความร่วมมือระหว่าง Urban Room เทศบาลนครขอนแก่น คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มข. ชาวกิ่งสดา และ TCDC ขอนแก่น เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564 ที่ผ่านมา ณ ห้องออติทอเรียน ชั้น 1 TCDC ขอนแก่นมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม ทั้งประชาชนทั่วไปจากย่านกิ่งสดา นักศึกษา ผู้ประกอบการ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เข้าร่วมกิจกรรม และรับฟังรายละเอียดของโครงการ

กิ่งสดา ย่านเดินเท้า การทำกิจกรรม เข้าใจ รู้จัก ย่านกิ่งสดา: Kungsadan Empathy และร่วมกันนำเสนอแนวทางการพัฒนาย่านกิ่งสดา รวมถึงการทำกิจกรรม กิ่งสดาสร้างสรรค์ : Kungsadan Ideate





## เทศกาลอีสานสร้างสรรค์ 2564 (Isan Creative Festival 2021)

CEA ร่วมกับจังหวัดขอนแก่น เทศบาลนครขอนแก่น ผู้จัดงานทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กร รวมถึงเครือข่ายธุรกิจสร้างสรรค์ต่างๆ ในภาคอีสาน จัดงานเทศกาลอีสานสร้างสรรค์ 2564 (Isan Creative Festival 2021) เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจสร้างสรรค์ไทยผ่านการผสานสินทรัพย์ทางภูมิปัญญาและ วัฒนธรรมเข้ากับความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมแสดงให้เห็นถึงศักยภาพความสร้างสรรค์ของคนอีสานในรูปแบบต่างๆ กว่า 200 โปรแกรม พร้อมทั้งช่วยสนับสนุนนักออกแบบ ผู้ประกอบการ หน่วยงานสมาคมทั้งรัฐและเอกชน กว่า 500 ราย ประกอบด้วยนิทรรศการโชว์เคส เวิร์กชอป ทัวร์สร้างสรรค์ (Creative Tour) และกิจกรรมที่น่าสนใจอื่นๆอีกมากมายทั้งทางออนไลน์ และ On site ที่ย่านกังสดาล - ย่านศรีจันทร์ จังหวัดขอนแก่น รวมถึงพื้นที่จังหวัดอื่นในภาคอีสาน ตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม - 15 สิงหาคม 2564



## ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมขับเคลื่อนท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วม

จากแนวคิดศรัทธาในภาคประชาชน จึงนำไปสู่วิสัยทัศน์ในการพัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุขโดยมุ่งเน้นการพัฒนาเมืองให้น่าอยู่สร้างสังคมเอื้ออาทรในอนาคต โดยนำ “Smart City มาเป็นเครื่องมือให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนา” ความสำคัญของการเป็น Smart City จึงอยู่ที่หัวใจสองประการ คือ 1 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง โดยการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจและร่วมลงมือปฏิบัติ (Citizen Participation) และ 2.Smart People การพัฒนาประชาชนให้มีความสามารถและมีส่วนร่วมในการจัดการตนเอง โดยภาคประชาชนจะมีได้เป็นเพียงผู้รับบริการเพียงอย่างเดียว แต่ยังสามารถร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมการพัฒนาเมืองและชุมชนได้ โดยได้จัดกระบวนการรวบรวมปัญหาความต้องการของประชาชน ด้วยการจัดทำเวทีประชาคมแผนชุมชน จัดทำเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นความคิดเห็นในประเด็นสำคัญของเมือง เช่น เวทีย่านศรีจันทร์,เวทีการปรับปรุง ขส. 1.เวทีการปรับปรุงสถานีปรับอากาศ,เวทีการปรับปรุงถนนรื่นรมย์ ซึ่งจะนำไปสู่แผนพัฒนาเทศบาล นำเข้างบประมาณและสู่ขั้นตอนการปฏิบัติโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมดำเนินการและร่วมติดตามประเมินผลต่อไป



## คิด(ส์)สนุกอย่างสร้างสรรค์ (KKICT Maker Creative Challenge 2021)

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในยุคปัจจุบัน เป็นการก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ที่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้น เทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้คนในสังคมต้องปรับตัวเข้าสิ่งแวดลอมดิจิทัล เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการขยายโอกาสทางการศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับคนทุกเพศทุกวัย ทุกอาชีพที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาไม่ใช่เฉพาะในห้องเรียน ทำให้ผู้เรียนได้เปิดโลกทัศน์ที่กว้างมากขึ้นท่ามกลางความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่ในทุก ๆ วัน และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

เทศบาลนครขอนแก่น โดยศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ไอซีทีเทศบาลนครขอนแก่น จึงเกิดแนวความคิดที่จะให้เด็กและเยาวชนได้พัฒนาทักษะและความคิดสร้างสรรค์ผ่านการใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นพื้นที่การเรียนรู้รูปแบบใหม่ ที่เปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนได้ลงมือปฏิบัติจริง โดยนำจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์มาผสานในกระบวนการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพว่าแรงบันดาลใจสามารถนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม ที่จับต้องได้จริง รวมทั้งสร้างค่านิยมในการกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ให้กับเด็กและเยาวชน จึงได้จัดการแข่งขันภารกิจคิด(ส์)สนุกอย่างสร้างสรรค์ (KKICT Maker Creative Challenge 2021) ขึ้นเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 แบ่งการแข่งขันเป็น 3 ระดับ ดังนี้





1. การประกวดเล่านิทานสร้างสรรค์ผ่านคลิปวิดีโอ ระดับอายุไม่เกิน 10 ปี เป็นการให้เด็กฯได้แสดงความคิดสร้างสรรค์จินตนาการ ด้วยการเล่านิทานส่งเสริมทักษะการพูดและศิลปะทางการใช้ภาษาผ่านการแสดงออกในบทบาทที่สร้างสรรค์ตัวละคร ผ่านคลิปวิดีโอทั้งหมด 11 ทีม เนื้อหาจะมีความหลากหลายแตกต่างกันออกไป เช่น การป้องกันโควิด-19 คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้ชีวิต การแบ่งปัน ความเอื้อเฟื้อต่อผู้เป็นต้น โดยรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงธนิตา - เด็กหญิงธนกร ธนโชติโกคิน จากทีม vaccine โรงเรียนเทศบาลสวนสนุก

2. การแข่งขันนิทานสร้างสรรค์ป้องกันโควิด-19 เป็นการถ่ายภาพเคลื่อนไหวโปรแกรม Scratch ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 ฝึกทักษะทางด้านความคิด การร้อยเรียงเรื่องราว การใช้ภาษา ศิลปะในการใช้ภาษาผ่านการแสดงที่ถ่ายทอดผ่านเทคโนโลยี มีทีมที่ส่งเข้าแข่งขัน 5 ทีม เนื้อหาจะเป็นวิธีการป้องกันการเชื้อโควิด-19 โดยเด็กฯได้นำเสนอผ่านการใช้โปรแกรม Scratch ซึ่งเด็กฯจะได้เรียนรู้วิธีการใช้งาน ได้ เรียนรู้ หลักการทางคณิตศาสตร์ การใช้ภาษา การคำนวณไปพร้อมๆ กับการคิดอย่างสร้างสรรค์ มีเหตุผล เป็นระบบ และเกิดการทำงานร่วมกัน โดยรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงพัชรภา กรมภักดี และเด็กหญิงเพชรารณ โรจนารนุกุล จากทีมโรงเรียนเทศบาลคูนของคู

3. การแข่งขันสร้างอุปกรณ์ควบคุมอัตโนมัติ (Smart Home) ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เป็นการส่งเสริมทักษะเทคโนโลยีให้แก่เยาวชนได้ใช้ความรู้ความสามารถจากการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริงและยังได้รับประสบการณ์นอกเหนือจากการศึกษาในห้องเรียนอีกด้วย สำหรับรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ เด็กชายกฤตภาส อ่ำโรสง เด็กชายพนันท์ เก่งสูงเนิน และเด็กชายธนภัทร แสนเพชร จากทีม MR.K School โรงเรียนเมืองพลพิทยาคมและจากการแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส(Covid-19) อย่างต่อเนื่องทำให้เกิดผลกระทบต่อทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ การทำงาน และการศึกษาที่ต้องเปลี่ยนแปลง ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่น โดยศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICI จึงเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอนด้วยการเรียนทางไกล การเรียนผ่านเว็บไซต์อีกด้วย

# ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย ของเทศบาลนครขอนแก่น





## ข้อมูลการคลัง

| ที่ | ภาษี                       | ปี 2562               | ปี 2563              | ปี 2564              |
|-----|----------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| 1   | ภาษีโรงเรือนและที่ดิน      | 116,445,479.52        | 5,867,148.86         | 870,276.46           |
| 2   | ภาษีบำรุงท้องที่           | 2,095,008.61          | 188,640.36           | 56,845.08            |
| 3   | ภาษีป้าย                   | 29,642,546.25         | 26,738,336.00        | 33,225,177.00        |
| 4   | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | -                     | 11,774,666.91        | 17,623,207.13        |
|     | <b>รวม</b>                 | <b>148,183,034.38</b> | <b>44,568,792.13</b> | <b>51,775,505.67</b> |





## สภัตริรายรับจริง ย้อนหลัง 3 ปี (ปี 2562-2564)

| ที่ | แผนงาน                             | ปี 2562          | ปี 2563          | ปี 2564          |
|-----|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1   | หมวดภาษีอากร                       | 150,159,939.38   | 48,260,539.26    | 53,638,465.67    |
| 2   | หมวดค่าปรับค่าธรรมเนียมและใบอนุญาต | 41,159,163.27    | 36,785,831.43    | 33,151,242.79    |
| 3   | หมวดรายได้จากทรัพย์สิน             | 44,136,760.26    | 40,366,544.16    | 41,230,995.13    |
| 4   | หมวดรายได้จากสาธารณูปโภคและพาณิชย์ | 8,443,177.61     | 7,789,193.78     | -                |
| 5   | หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด                | 9,604,052.09     | 8,810,799.42     | 12,953,429.09    |
| 6   | หมวดรายได้จากทุน                   | 112,590.00       | 449,312.00       | 267,745.00       |
| 7   | หมวดภาษีจัดสรร                     | 517,876,061.94   | 454,508,408.99   | 453,318,102.59   |
| 8   | หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป              | 607,849,257.00   | 611,724,383.00   | 615,039,946.41   |
|     | รวม                                | 1,379,341,001.55 | 1,208,695,012.04 | 1,209,599,926.68 |

สถิติรายจ่ายจริง ย้อนหลัง 3 ปี (ปี 2562-2564)

| ที่ | รายจ่าย       | ปี 2562          | ปี 2563          | ปี 2564          |
|-----|---------------|------------------|------------------|------------------|
| 1   | งบกลาง        | 156,591,999.11   | 151,911,845.66   | 211,312,356.50   |
| 2   | งบบุคลากร     | 516,384,798.17   | 513,011,001.45   | 515,209,640.72   |
| 3   | งบดำเนินงาน   | 403,511,066.04   | 385,980,332.28   | 361,011,022.55   |
| 4   | งบลงทุน       | 134,068,081.59   | 34,901,828.03    | 54,815,589.29    |
| 5   | งบรายจ่ายอื่น | 120,400.00       | 524,000.00       | 6,100.00         |
| 6   | งบเงินอุดหนุน | 52,386,010.72    | 55,093,898.43    | 55,076,989.92    |
|     | รวม           | 1,263,062,355.63 | 1,141,422,905.85 | 1,197,431,698.98 |



## สรุป ผลการดำเนินงานที่สามารถประหยัดได้ ประจำปีงบประมาณ 2563

ตั้งเป้าหมายไว้ 7% จากราคากลาง ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563

| รายการ                        | งบประมาณที่ตั้ง       | ราคากลาง              | ทำสัญญา               | คงเหลือ              |                      | ร้อยละ       |              |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|--------------|--------------|
|                               |                       |                       |                       | งบประมาณที่ตั้ง      | ราคากลาง             | งปม.         | ราคากลาง     |
| เงินงบประมาณ งบลงทุน (ซื้อ)   | 12,637,970.00         | 12,620,950.00         | 10,542,990.00         | 2,094,980.00         | 2,077,960.00         | 16.58        | 16.46        |
| เงินงบประมาณ งบลงทุน (จ้าง)   | 26,320,000.00         | 25,520,251.98         | 22,579,633.23         | 3,740,366.77         | 2,940,618.75         | 14.21        | 11.52        |
| เงินงบประมาณงบอื่นๆ           | 52,753,477.30         | 52,170,465.86         | 51,096,652.48         | 1,656,824.82         | 1,073,813.38         | 3.14         | 2.06         |
| เงินงบประมาณปี 2562 (เงินก้ำ) | 92,754,000.00         | 93,817,554.33         | 76,722,051.90         | 16,031,948.10        | 17,095,502.43        | 17.28        | 18.22        |
| เงินงบประมาณปี 2561 (เงินก้ำ) | 53,440,000.00         | 54,080,531.16         | 31,714,000.00         | 21,726,000.00        | 22,366,531.16        | 40.65        | 41.36        |
| เงินสะสม ปี 2562              | -                     | -                     | -                     | -                    | -                    | -            | -            |
| เงินรางวัล                    | 200,000.00            | 200,000.00            | 198,480.17            | 1,519.83             | 1,519.83             | 0.76         | 0.76         |
| เงินอุดหนุน                   | 877,955.00            | 877,955.00            | 877,955.00            | -                    | -                    | -            | -            |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>            | <b>238,983,402.30</b> | <b>239,287,708.33</b> | <b>193,731,762.78</b> | <b>45,251,639.52</b> | <b>45,555,945.55</b> | <b>18.94</b> | <b>19.04</b> |





## สรุป ผลการดำเนินงานที่สามารถประหยัดได้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ตั้งเป้าเป้าหมายไว้ 7% จากราคากลาง ตั้งแต่วันที่ ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564

| รายการ                      | งบประมาณที่ตั้ง       | ราคากลาง              | ทำสัญญา               | คงเหลือ              |                      | ร้อยละ      |             |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-------------|-------------|
|                             |                       |                       |                       | งบประมาณที่ตั้ง      | ราคากลาง             | งปม.        | ราคากลาง    |
| เงินงบประมาณ งบลงทุน (ซื้อ) | 7,450,600.00          | 7,440,465.00          | 7,277,212.50          | 173,387.50           | 163,252.50           | 2.33        | 2.19        |
| เงินงบประมาณ งบลงทุน (จ้าง) | 73,672,000.00         | 72,640,105.40         | 67,353,223.38         | 6,318,776.62         | 5,286,882.02         | 8.58        | 7.28        |
| เงินงบประมาณงบอื่นๆ         | 56,483,422.59         | 56,440,642.48         | 54,237,867.59         | 2,245,555.00         | 2,202,774.89         | 3.98        | 3.90        |
| เงินรางวัล                  | 1,600,000.00          | 1,550,000.00          | 1,398,000.00          | 202,000.00           | 152,000.00           | 12.63       | 9.81        |
| เงินรับฝากอื่นๆ             | 110,000.00            | 110,000.00            | 110,000.00            | -                    | -                    | -           | -           |
| เงินสะสม ปี 2563            | 94,442,800.00         | 94,141,187.57         | 89,639,886.61         | 4,802,913.39         | 4,501,300.96         | 5.09        | 4.78        |
| เงินงบประมาณค้างจ่าย        | 7,175,400.00          | 7,990,546.34          | 7,168,093.95          | 7,306.05             | 822,452.39           | 0.10        | 10.29       |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>          | <b>240,934,222.59</b> | <b>240,312,946.79</b> | <b>227,184,284.03</b> | <b>13,749,938.56</b> | <b>13,128,662.76</b> | <b>5.71</b> | <b>5.46</b> |



# สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น



เบอร์โทรศัพท์

043-009842

043-221202

โทรสาร : 043-224033



ติดต่อเรื่องสุขภาพอนามัย โรคติดต่อ สิ่งแวดล้อม ฯลฯ

สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เทศบาลนครขอนแก่น

โทร.043-424550

ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 1  
ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 3 (โนนชัย)  
ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 5 (หนองใหญ่)  
ศูนย์จ่ายงานบ้านโนนทัน (ที่พิภพพะ)

043-424551

043-237661

043-466293

043-223880







เทศบาลนครขอนแก่น  
KHON KAEN MUNICIPALITY



**New and Now Normal**  
ชีวิตวิถีใหม่...การเรียนรู้ชีวิตกับสิ่งปัจจุบัน



เทศบาลนครขอนแก่นภาคกิจการ



[www.kkmuni.go.th](http://www.kkmuni.go.th)



จัดทำโดย กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครขอนแก่น



ออกแบบปก ชลธิชา ตูไธลา