



รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงาน  
ประเพณีออกพรรษา ลอยประทีปบูชา พุทธกตัญญู ประจำปี 2561



ฝ่ายแผนงานและประเมินผล  
กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครขอนแก่น

## คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อกิจกรรมต่างๆในงาน เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดงานประเพณีออกพรรษา ลอยประทีปบูชา พุทธกัตติยานุ ประจําปี 2561 จัดทำขึ้นระหว่างวันที่ 21 - 25 ตุลาคม 2561 ณ บริเวณบึงแก่นนคร สามารถนำผลการประเมินในครั้งนี้ ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา วางแผนการจัดงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในครั้งต่อไป

ผู้จัดทำ

ฝ่ายแผนงานและประเมินผล

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครขอนแก่น

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
1. ประวัติความเป็นมา	1
2. กำหนดการ	2
3. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงานประเพณีออกพรรษา ลอยกระทงที่ปучชา พุทธศตวรรษ ประจำปี 2561	4
3.1 การวัดผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงานประเพณีออกพรรษา ลอยกระทงที่ปучชา พุทธศตวรรษ ประจำปี 2561	4
3.1.1 ระเบียบวิธีการศึกษา	4
3.1.2 ผลการศึกษา	
3.2 การวัดผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงานพิธีมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณ ครอบครัวักตวรรษ ประจำปี 2561	10
3.2.1 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
3.2.2 ผลการศึกษา	10
ภาพกิจกรรม	14
ภาคผนวก	23
แบบสอบถาม	

**ตารางผลการศึกษาประเพณีออกพรรษาลอยประทีปบูชา พุทธกตัญญู ประจำปี 2561**

**วันที่ 21 – 25 ตุลาคม 2561**

ตารางที่ 1	แสดงความดีและร้อยละแหล่งที่มาของผู้เข้าร่วมงาน	4
ตารางที่ 2	แสดงความดีและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	5
ตารางที่ 3	แสดงความดีและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ	5
ตารางที่ 4	แสดงความดีและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพประจำ	5
ตารางที่ 5	แสดงความดีและร้อยละของวิธีการทราบข่าวการจัดงาน	6
ตารางที่ 6	แสดงความดี ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อการจัดงานครั้งนี้	6
ตารางที่ 7	แสดงความดีและร้อยละของระดับความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดงาน	8
ตารางที่ 8	แสดงความดีและร้อยละของระดับความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดงาน	8

**ตารางผลการศึกษาพิธีทำบุญตักบาตรเทโว ประจำปี 2561 วันที่ 24 ตุลาคม 2560**

ตารางที่ 9	แสดงความดีและร้อยละแหล่งที่มาของผู้เข้าร่วมงาน	10
ตารางที่ 10	แสดงความดีและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	10
ตารางที่ 11	แสดงความดีและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ	10
ตารางที่ 12	แสดงความดีและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	11
ตารางที่ 13	แสดงความดีและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพประจำ	11
ตารางที่ 14	แสดงความดี ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการจัดงานครั้งนี้	12

## 1. ประวัติความเป็นมา

ประเพณีลอยกระทงที่บูชาพุทธกตัญญูในวันออกพรรษา เป็นประเพณีวัฒนธรรมที่คนอีสานได้มีการปฏิบัติ สืบทอดกันมาตั้งแต่สมัยอดีตกาลตามความเชื่อของคนอีสานที่มีมาตั้งแต่โบราณ เพื่อเป็นการบูชาองค์พระ สัมมาสัมพุทธเจ้าในโอกาสเสด็จกลับมาสู่โลกมนุษย์หลังจากจำพรรษา 3 เดือน ณ สวรรค์ชั้นดาวดึงส์ เพื่อแสดง อภิรกรรมโปรดพุทธมารดา ในวันดังกล่าวเหล่าทวยเทพและพุทธบริษัทพากันมารับเสด็จจับไม้อ้วน พร้อมด้วย เครื่องสักการบูชา และเป็นวันที่พระพุทธองค์ได้เปิดให้ประชาชนได้เห็นสวรรค์และนรกด้วยฤทธิ์ของพระองค์ คน จึงพากันลอยกระทงหรือประทีปเพื่อเฉลิมฉลองรับเสด็จพระพุทธเจ้า ในวันเพ็ญ เดือน 11 หรือวันออกพรรษา ซึ่งเป็นประเพณีไทยที่ยึดถือปฏิบัติกันมานานตั้งแต่โบราณกาลเป็นการแสดงออกที่งดงาม และเป็นวัฒนธรรมอันดี งามของท้องถิ่นและชาติ เทศบาลนครขอนแก่น ได้เล็งเห็นความสำคัญของประเพณี ลอยประทีปในวันออก พพรรษา จึงได้จัดโครงการประเพณีออกพรรษา ลอยประทีปบูชา พุทธกตัญญู ประจำปีงบประมาณ 2562 ขึ้น ระหว่างวันที่ 21 - 25 ตุลาคม 2561 เพื่อเป็นการอนุรักษ์ฟื้นฟู และสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมวิถีอีสานอันเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นให้สืบทอดต่อไปจนรุ่นลูก รุ่นหลาน ให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมา ความสำคัญ และกิจกรรมที่ควรทำในวันออกพรรษา ตลอดจนเป็นการส่งเสริมอาชีพและ สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น สร้างความรักความสามัคคี ความคุ้นเคย ดำรงไว้ซึ่งวิถีชีวิตอันดีงามของ สังคมไทย เนื่องในโอกาสที่ได้มาร่วมกันสร้างบุญกุศลตามความเชื่อของศาสนาพุทธ และส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน ประชาชน มีจิตสำนึก มีบทบาท มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู สืบสานขนบธรรมเนียม ประเพณี ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และสร้างจิตสำนึกให้เด็ก เยาวชน และประชาชน ได้ ตระหนักในการที่จะอนุรักษ์ สืบสาน ส่งเสริม ฟื้นฟู และเกิดความหวงแหนขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นอัน ดีงามของชาวพุทธให้คงอยู่สืบไปชั่วลูก ชั่วหลาน เปิดพื้นที่สาธารณะให้เด็ก เยาวชนและประชาชนได้มีโอกาส แสดงออกอย่างสร้างสรรค์ ส่งผลให้เด็ก เยาวชน และประชาชนเกิดความรัก ความสามัคคี เรียนรู้การอยู่ ร่วมกันอย่างสันติสุข สมานฉันท์ ร่วมมือร่วมใจกันในการประกอบคุณงามความดี สร้างความปรองดองในสังคม ทำให้การดำรงชีวิตมีความสุขอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังได้รับความรู้ความเข้าใจในความเป็นมาของวัฒนธรรมประเพณี ออกพรรษา และการนำเอาวัฒนธรรมชาติมาใช้ในการทำกระทงและโคมประทีป เพื่อนำมาประกอบในพิธีพุทธ กตัญญูและขอขมาต่อพระแม่คงคา ทำให้คนในสังคมมีจิตใจที่อ่อนโยน รู้จักกตัญญูต่อผู้มีพระคุณ รู้จักการ อนุรักษ์และรักษาสีน้ำเงินแวววาว พร้อมกับเป็นการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน และสอดคล้องกับ นโยบายของคณะผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น คือ “พัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข” และตาม นโยบายรัฐบาลด้านการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม โดยการนำการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ความภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์ และความเป็นไทยมาใช้สร้างสังคมให้เข้มแข็งอย่างมี คุณภาพและคุณธรรมควบคู่กัน นำไปสู่การสร้างสัมพันธ์อันดีในระดับประชาชน ระดับชาติ ระดับภูมิภาค และ ระดับนานาชาติ ตลอดจนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศ และเพื่อเตรียมเข้าสู่เสาหลักวัฒนธรรมของ ประชาคมอาเซียน และรองรับการพัฒนาเมืองขอนแก่นสู่เมืองแห่ง Event City ซึ่งสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ ของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 50 (6) ให้ ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม (8) ในการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น มาตรา 54 (3) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและ ขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 2 มาตรา 16 กำหนดให้เทศบาล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตาม มาตรา 16(9) การจัดการศึกษา (11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

2. กำหนดการงานประเพณีออกพรรษา ลอยประทีปบูชา พุทธกตัญญู ประจำปี 2561  
วันที่ 21 - 25 ตุลาคม 2561 ณ บริเวณบึงแก่นนคร จังหวัดขอนแก่น

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	สถานที่
วันอาทิตย์ที่ 21 ตุลาคม 2561	09.00 น.	กิจกรรมชมรมคนใจเดียวกัน	ถนนรอบบึงด้านหน้าโฮงมูนมังฯ
	17.00 น.	การแข่งขัน E- Sport (ROV) : <u>รอบคัดเลือก</u>	ณ บริเวณลานน้ำพุ บึงแก่นนคร
วันจันทร์ที่ 22 ตุลาคม 2561	09.00 น.	กิจกรรมชมรมคนใจเดียวกัน	ถนนรอบบึงด้านหน้าโฮงมูนมังฯ
		การออกร้านจำหน่ายสินค้า	บึงแก่นนคร
	16.00 น.	Workshop การทำกระทงด้วยวัสดุธรรมชาติฯ	ลานหน้าโฮงมูนมังฯ
		กิจกรรมการทำกระทงคุ่มวัดต่าง ๆ	ทำน้ำบึงแก่นนคร
	16.30 น.	เคลื่อนขบวนแห่งานประเพณีออกพรรษาฯ ประจำปี 2561	จากศาลหลักเมืองขอนแก่น ไปยัง บึงแก่นนคร
	17.00 น.	การแข่งขัน E- Sport (ROV) : <u>รอบชิงชนะเลิศ</u>	ณ บริเวณลานน้ำพุ บึงแก่นนคร
	17.30 น.	ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมพิธีเปิดงาน	เวทีสวนสาธารณะ 200 ปี
	18.00 น.	การแสดงคอนเสิร์ตของศิลปินลูกทุ่ง “ลำเพลิน วงศกร และ เต้ะ ตระกูลตอ” ช่วงที่ 1	
	18.40 น.	พิธีเปิดงานประเพณีออกพรรษา ฯ ประจำปี 2561	
	19.00 น.	การแสดงคอนเสิร์ตของศิลปินลูกทุ่ง “ลำเพลิน วงศกร และ เต้ะ ตระกูลตอ” ช่วงที่ 2	
วันอังคารที่ 23 ตุลาคม 2561	09.00 น.	กิจกรรมชมรมคนใจเดียวกัน	ถนนรอบบึงด้านหน้าโฮงมูนมังฯ
		การออกร้านจำหน่ายสินค้า	บึงแก่นนคร
		การสาธิตการทำฮ่านประทีป	ลานหน้าโฮงมูนมังฯ
	16.00 น.	Workshop การทำกระทงด้วยวัสดุธรรมชาติฯ	ลานหน้าโฮงมูนมังฯ
		กิจกรรมการทำกระทงคุ่มวัดต่าง ๆ	ทำน้ำบึงแก่นนคร
	17.30 น.	การประกวดสวดสรภัญญะ	เวทีสวนสาธารณะ 200 ปี
	17.00 น.	การประกวดฮ่านประทีป	ลานหน้าโฮงมูนมังฯ
21.00 น.	การแสดงคอนเสิร์ตลูกทุ่งหมอลำ คณะประณบบันเทิง ศิลป์	ลานกีฬาด้านยาเสพติด	

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	สถานที่
วันพุธที่ 24 ตุลาคม 2561	09.00 น.	กิจกรรมชมรมคนใจเดียวกัน	ถนนรอบบึงด้านหน้าโฮงมูนมังฯ
		การออกร้านจำหน่ายสินค้า	บึงแก่นนคร
		การแสดงฮ้านประทีป	ลานหน้าโฮงมูนมังฯ
	16.00 น.	พิธีทวนข้าวทิพย์ไทย	ลานน้ำพุ บึงแก่นนคร
		Workshop การทำกระทงด้วยวัสดุธรรมชาติฯ	ลานหน้าโฮงมูนมังฯ
		กิจกรรมการทำกระทงคุ่มวัดต่าง ๆ	ทำน้ำบึงแก่นนคร
	16.30 น.	ลงทะเบียนรับรางวัลและถ่ายภาพครอบครัว กตัญญู	บริเวณลานพิธีมิตทางเข้าบัวหลวง
	18.45 น.	กิจกรรมวันพุทธกตัญญู	เวทีสวนสาธารณะ 200 ปี
		พิธีมอบรางวัลการประกวดฮ้านประทีป	
		การแสดงพระธรรมเทศนา	
พิธีลอยประทีปบูชาน้ำ		จากเวทีกลางไปลอยทำน้ำเจ้าแม่กวนอิม	
21.00 น.	การแสดงคอนเสิร์ตลูกทุ่งหมอลำ คณะวีระพงษ์ วงศ์ศิลป์	ลานกีฬาต้านยาเสพติด	
วันพฤหัสบดีที่ 25 ตุลาคม 2561	06.30 น.	พิธีตักบาตรเทโว	สะพานราชพฤกษ์วิถี
	21.00 น.	การแสดงคอนเสิร์ตลูกทุ่ง “คณะดอกเหมย”	ลานกีฬาต้านยาเสพติด

### 3. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงานประเพณีออกพรรษา ลอยประทีปบูชา พุทธกัณฑ์ ประจำปี 2561

#### 3.1 การวัดผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงานประเพณีออกพรรษาลอยประทีปบูชา พุทธกัณฑ์ ประจำปี 2561

##### 3.1.1 ระเบียบวิธีการศึกษา

ประชากรศึกษา :	ผู้เข้าร่วมงาน
กลุ่มตัวอย่าง :	ผู้เข้าร่วมงาน จำนวน 386 คน
การสุ่มตัวอย่าง :	การคัดเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Selection)
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา :	แบบสอบถามจำนวน 386 ชุด
ขอบเขตการศึกษา	
ขอบเขตเชิงเนื้อหา :	เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อกิจกรรมต่างๆต่อการจัดงานประเพณีออกพรรษาลอยประทีปบูชาพุทธกัณฑ์ ประจำปี 2561
ขอบเขตเชิงพื้นที่ :	การศึกษาครั้งนี้ครอบคลุมพื้นที่การจัดงานประเพณีออกพรรษาลอยประทีปบูชาพุทธกัณฑ์ ประจำปี 2561 บึงแก่นนคร
ขอบเขตเชิงเวลา :	เก็บข้อมูลช่วงเวลา 10.00 - 22.00 น. ระหว่างวันที่ ระหว่าง วันที่ 21 – 25 ตุลาคม 2560
สถิติที่ใช้การวิเคราะห์:	ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

##### 3.1.2 ผลการศึกษา

#### ตารางที่ 1 แสดงความถี่และร้อยละแหล่งที่มาของผู้เข้าร่วมงาน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ขอนแก่นอำเภอเมือง	320	82.9
ขอนแก่นต่างอำเภอ	26	6.7
จังหวัดอื่น	40	10.4
ต่างประเทศ	0	0.0

ตารางที่ 1 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นผู้คนที่มาจากอำเภอเมืองขอนแก่น จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 82.9 รองลงมา คือ มาจากจังหวัดอื่น จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 และอันดับสุดท้ายมาจากจังหวัดขอนแก่นต่างอำเภอ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7



ตารางที่ 2 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	135	35.0
หญิง	251	65.0

ตารางที่ 2 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านเพศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 และเพศชาย จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0

ตารางที่ 3 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	86	22.3
20 – 29 ปี	49	12.7
30 – 39 ปี	64	16.6
40 – 49 ปี	73	18.9
50 – 59 ปี	53	13.7
60 ปี ขึ้นไป	61	15.8

ตารางที่ 3 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า อันดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างอยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 40 – 49 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ 20 – 29 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพประจำ

อาชีพประจำ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	50	13.0
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	26	6.7
พนักงานเอกชน	22	5.7
ธุรกิจส่วนตัว	44	11.4
นักเรียน/นักศึกษา	107	27.7
แม่บ้าน	47	12.2
รับจ้างทั่วไป	34	8.8
เกษียณ	32	8.3
อื่นๆ	24	6.2

ตารางที่ 4 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านอาชีพประจำของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า อันดับที่ 1. กลุ่มตัวอย่างมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 รองลงมาอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และน้อยที่สุดคือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และร้อยละของวิธีการทราบข่าวการจัดงาน

วิธีการทราบข่าวการจัดงาน	จำนวน (ความเห็น)	ร้อยละ
ทีวี	19	4.9
งานแถลงข่าว	46	11.9
วิทยุ	17	4.4
ป้าย/ป้ายบิลบอร์ด/จอโฆษณา LED	43	11.1
รถแห่โฆษณา	36	9.3
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	11	2.8
เว็บไซต์	28	7.3
เพื่อน/ญาติ แนะนำ	145	37.6
อื่นๆ	41	10.6

ตารางที่ 5 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านทราบข่าวการจัดงานของกลุ่มตัวอย่างโดยสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ พบว่า อันดับที่ 1. ทราบจากเพื่อนหรือญาติแนะนำ จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 รองลงมา คือ ทราบจากงานแถลงข่าว จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 อันดับสุดท้าย คือ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อการจัดงานครั้งนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดงานส่งเสริมการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น	4.53	0.61	231 (59.8)	130 (33.7)	25 (6.5)	0 (0.0)	0 (0.0)
2. รูปแบบการจัดงานผสมผสานของวัฒนธรรมร่วมสมัย	4.39	0.64	185 (47.9)	170 (44.0)	29 (7.25)	2 (0.5)	0 (0.0)
3. การจัดงานช่วยสร้างความสุขแก่คนขอนแก่นและนักท่องเที่ยว	4.37	0.74	197 (51.0)	140 (36.3)	43 (11.1)	6 (1.6)	0 (0.0)
4. การจัดงานช่วยส่งเสริมรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจ	4.20	0.78	153 (39.6)	168 (43.5)	56 (14.5)	8 (2.1)	1 (0.3)
5. พิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู	4.33	0.75	186 (48.2)	147 (38.1)	47 (12.2)	5 (1.3)	1 (0.3)

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. การประกวดฮ้านประทีป	4.39	0.63	180 (46.6)	175 (45.3)	31 (8.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
7. การประกวดสรภัญญะ	4.32	0.68	168 (43.5)	175 (45.3)	40 (101.4)	3 (0.8)	0 (0.0)
8. พิธีทำบุญตักบาตรเทโว	4.45	0.67	213 (55.2)	134 (34.7)	39 (10.1)	0 (0.0)	0 (0.0)
9. พิธีกวนข้าวทิพย์ไทย	4.44	0.66	202 (52.3)	155 (40.2)	25 (6.5)	4 (1.0)	0 (0.0)
10. ภาพรวมการจัดงานประเพณีออกพรรษาฯ	4.45	0.67	213 (55.2)	137 (35.5)	35 (9.1)	0 (0.0)	1 (0.3)

\* ในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ เหนือวงเล็บคือค่าความถี่

การแปรผลค่าเฉลี่ย อาศัยแนวคิดของลิเคิร์ท (1987: 246 อ้างในวิเชียร เกตุสิงห์, 2538 :8-11)

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดงาน มีดังนี้

- 6.1 การจัดงานส่งเสริมการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย 4.53 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 6.2 รูปแบบการจัดงานผสมผสานของวัฒนธรรมร่วมสมัย ค่าเฉลี่ย 4.39 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 6.3 การจัดงานช่วยสร้างความสุขแก่คนขอนแก่นและนักท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.39 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 6.4 การจัดงานช่วยส่งเสริมรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
- 6.5 พิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู ค่าเฉลี่ย 4.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 6.6 การประกวดฮ้านประทีป ค่าเฉลี่ย 4.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 6.7 การประกวดสรภัญญะ ค่าเฉลี่ย 4.32 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 6.8 พิธีทำบุญตักบาตรเทโว ค่าเฉลี่ย 4.45 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 6.9 พิธีกวนข้าวทิพย์ไทย ค่าเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 6.10 ภาพรวมการจัดงานประเพณีออกพรรษาฯ ค่าเฉลี่ย 4.45 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 7 แสดงความถี่และร้อยละของระดับความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดงาน

เรื่อง	ระดับความคิดเห็น		
	เล็กเกินไป	พอดี/เหมาะสม	ใหญ่เกินไป
ขนาดพื้นที่ในการจัดงาน	50 (13.0)	329 (82.2)	7 (1.8)

\* ในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ เหนือวงเล็บคือค่าความถี่

ตารางที่ 7 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อขนาดพื้นที่ในการจัดงานพบว่า อันดับที่ 1. คือ พอดีหรือเหมาะสม จำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 อันดับที่ 2. คือ เล็กเกินไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และอันดับที่ 3. ใหญ่เกินไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตารางที่ 8 แสดงความถี่และร้อยละของระดับความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดงาน

เรื่อง	ระดับความคิดเห็น	
	ควรปรับปรุง	เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว
สถานที่จอดรถ	180 (46.6)	209 (53.4)
ป้ายบอกทาง	149 (38.6)	237 (61.4)
ห้องน้ำ	185 (47.9)	201 (52.1)
ความปลอดภัยในงาน	48 (12.4)	338 (87.6)
ความสวยงามของสถานที่	48 (12.4)	338 (87.6)
ความสะอาด/บรรยากาศ	50 (13.0)	336 (87.0)

\* ในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ เหนือวงเล็บคือค่าความถี่

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดงานมีดังนี้

- ควรปรับปรุง อันดับที่ 1 คือ ห้องน้ำ จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 47.9
- ควรปรับปรุง อันดับที่ 2 คือ สถานที่จอดรถ จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6
- ควรปรับปรุง อันดับที่ 3 คือ ป้ายบอกทาง จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6
- เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว อันดับที่ 1 คือ ความปลอดภัยในงานและความสวยงามของสถานที่ จำนวน 338 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 87.6
- เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว อันดับที่ 2 คือ ความสะอาด/บรรยากาศ จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 87.0
- เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว อันดับที่ 3 คือ ป้ายบอกทาง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4

### 9. สิ่งและผู้เข้าร่วมงานประทับใจ/กิจกรรมที่ชื่นชอบ

กิจกรรมต่างๆมีความเหมาะสมดี/รู้สึกมีความปลอดภัย  
 พิธีทวนข้าวทิพย์  
 พิธีตักบาตรเทโว  
 การประกวดฮ้านประทีป/การประกวดสรภัญญะ  
 รางวัลครอบครัวกตัญญู  
 ขบวนแห่งานประเพณีออกพรรษาฯ  
 E-SPORT (ออกพรรษาROV)  
 มองเห็นคนในท้องถิ่นมีความสามัคคี  
 รู้จักประเพณีและวัฒนธรรมไทยมากยิ่งขึ้น  
 ความสะอาดและความสวยงามของสถานที่  
 เจ้าหน้าที่เทศบาลนครขอนแก่นอำนวยความสะดวกดี

### 10. สิ่งและผู้เข้าร่วมงานไม่ประทับใจ/กิจกรรมที่ควรปรับปรุง

ควรมีกิจกรรมประกวดกระทง  
 ความสะอาด/ขยะในงาน  
 การบริหารจัดการพื้นที่จอดรถ  
 ป้ายบอกทาง  
 ห้องน้ำไม่สะอาด/กลิ่นเหม็น  
 รถติด/การจราจรติดขัด

### 11. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ควรมีพื้นที่จอดรถเพิ่มมากขึ้น เป็นสถานที่จอดไม่ใช่แบบจอดริมถนน  
 ควรมีป้ายบอกทาง  
 ควรมีห้องน้ำคนพิการ  
 ควรมีการบริหารจัดการระบบการจราจรที่ดี เพื่อไม่ให้รถติด  
 ควรปรับปรุงห้องน้ำ/เพิ่มจำนวนห้องน้ำ/ความสะอาด  
 ควรมีกิจกรรมแบบนี้ทุกปี

### 3.2. การวัดผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดพิธีมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัว กตัญญู ประจำปี 2561

#### 3.2.1 ระเบียบวิธีการศึกษา

ประชากรศึกษา :	ผู้เข้ารับรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู
กลุ่มตัวอย่าง :	ผู้เข้ารับรางวัล จำนวน 30 คน
การสุ่มตัวอย่าง :	การคัดเลือกแบบเจาะจง
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา :	แบบสอบถามจำนวน 30 ชุด
ขอบเขตการศึกษา	
ขอบเขตเชิงเนื้อหา :	เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจผู้เข้ารับรางวัล ประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู ประจำปี 2561
ขอบเขตเชิงพื้นที่ :	การศึกษาครั้งนี้ครอบคลุมพื้นที่การจัดงานบริเวณ สวนสาธารณะ 200 ปี บึงแก่นนคร
ขอบเขตเชิงเวลา :	เก็บข้อมูลช่วงเวลา 16.00 - 20.00 น. วันที่ 24 ตุลาคม 2561
สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ :	ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

#### 3.2.2 ผลการศึกษา

##### ตารางที่ 10 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	12	40.0
หญิง	18	60.0

ตารางที่ 10 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านเพศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 และเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0

##### ตารางที่ 11 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 30 ปี	4	13.3
31 – 40 ปี	4	13.3
41 – 50 ปี	11	36.7
51 – 60 ปี	5	16.7
60 ปีขึ้นไป	6	20.0

ตารางที่ 11 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า อันดับที่ 1. กลุ่มตัวอย่างอยู่ในช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 รองลงมาอยู่ในช่วง 51 - 60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 12 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	5	16.7
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	10.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	2	6.7
อนุปริญญา/ปวส.	4	13.3
ปริญญาตรี	14	46.7
สูงกว่าปริญญาตรี	2	6.7

ตารางที่ 12 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง อันดับที่ 1 ระดับปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 รองลงมา คือ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3

ตารางที่ 13 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพประจำ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจส่วนตัว	12	40.0
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13	43.3
พนักงานเอกชน	5	16.7
นักเรียน/นักศึกษา	0	0.0
อื่นๆ	5	16.7

ตารางที่ 13 จากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านอาชีพประจำของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า อันดับที่ 1. กลุ่มตัวอย่างมีอาชีพราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมาอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และน้อยที่สุด คือ พนักงานเอกชนและอื่นๆ เช่น พนักงานจ้าง ซึ่งมีจำนวน 5 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 14 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อการจัดงานครั้งนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
การประชาสัมพันธ์และระยะเวลาการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.27	0.74	13 (43.3)	12 (40.0)	5 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
บรรยากาศ สภาพแวดล้อม สถานที่มอบรางวัลมีความเหมาะสม	4.47	0.68	17 (56.7)	10 (33.3)	3 (10.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ผู้รับรางวัลได้รับการยอมรับในสังคมเรื่อง “ครอบครัวกตัญญู”	4.57	0.62	19 (63.3)	9 (30.0)	2 (6.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
การเปิดโอกาส เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งถึง และเป็นธรรม	4.50	0.63	17 (56.7)	11 (36.7)	2 (6.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
ท่านมีความยินดีที่ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู	4.67	0.60	22 (73.3)	6 (20.0)	2 (6.7)	0 (0)	0 (0)
พิธีมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญูมีความเหมาะสม	4.50	0.63	17 (56.7)	11 (36.7)	2 (6.7)	0 (0)	0 (0)

\* โฉวงเล็บแสดงค่าร้อยละ เหนือวงเล็บคือค่าความถี่

การแปรผลค่าเฉลี่ย อาศัยแนวคิดของลิเคิร์ท (1987: 246 อ้างในวิเชียร เกตุสิงห์, 2538 :8-11)

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยมาก

จากตารางที่ 14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดงาน มีดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์และระยะเวลาการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.27 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
2. บรรยากาศ สภาพแวดล้อม สถานที่มอบรางวัลมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.47 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด



- |   |  |
|---|--|
| 3. ผู้รับรางวัลได้รับการยอมรับในสังคมเรื่อง “ครอบครัวกตัญญู”    | ค่าเฉลี่ย 4.57 อยู่ในระดับ<br>ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4. การเปิดโอกาส เข้าร่วมกิจกรรม ทัวถึง และเป็นธรรม              | ค่าเฉลี่ย 4.50 อยู่ในระดับ<br>ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 5. ท่านมีความยินดีที่ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู | ค่าเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับ<br>ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 6. พิธีมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญูมีความเหมาะสม     | ค่าเฉลี่ย 4.50 อยู่ในระดับ<br>ความพึงพอใจมากที่สุด |

#### 15. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การบริหารจัดการงานดี

การต้อนรับ/การจัดกิจกรรมมีความอบอุ่นดี

ขอให้จัดพิธีมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญูแบบนี้ทุกปี

ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรมที่ 1 พิธีมอบรางวัลการประกวดฮ้านประทีป



ภาพกิจกรรมที่ 2 พิธีมอบรางวัลการประกวดฮ้านประทีป



ภาพกิจกรรมที่ 3 พิธีมอบรางวัลครอบครัวดี



ภาพกิจกรรมที่ 4 พิธีมอบรางวัลครอบครัวดี



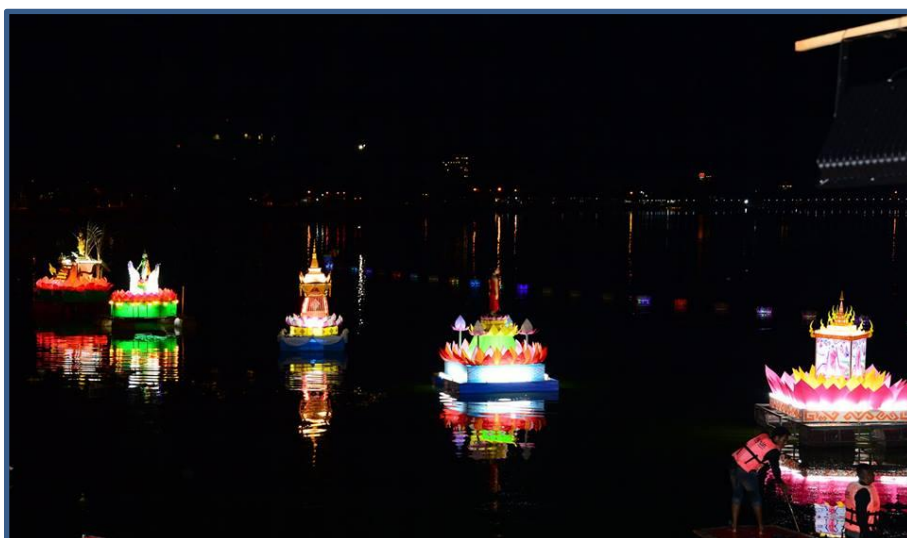
ภาพกิจกรรมที่ 5 การประกวดฮ้านประทีป



ภาพกิจกรรมที่ 6 การประกวดฮ้านประทีป



ภาพกิจกรรมที่ 7 พิธีลอยประทีปบูชาน้ำ



ภาพกิจกรรมที่ 8 พิธีลอยประทีปบูชาน้ำ



ภาพกิจกรรมที่ 9 พิธีมอบรางวัลการประกวดสวดสรภัญญะ



ภาพกิจกรรมที่ 10 การประกวดสวดสรภัญญะ



ภาพกิจกรรมที่ 11 การแข่งขัน E- Sport (ROV)



ภาพกิจกรรมที่ 12 การแข่งขัน E- Sport (ROV)





ภาพกิจกรรมที่ 13 พิธีทวงข้าวทิพย์ไทย



ภาพกิจกรรมที่ 14 พิธีทวงข้าวทิพย์ไทย



ภาพกิจกรรมที่ 14 พิธีกวนข้าวทิพย์ไทย



ภาพกิจกรรมที่ 14 พิธีกวนข้าวทิพย์ไทย

ภาคผนวก



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต้องงานประเพณีออกพรรษา ลอยกระทิป

บูชาพุทธกัตถุญญ ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 21 - 25 ตุลาคม 2561

ณ บริเวณสวนสาธารณะขอนแก่น 200 ปี บึงแก่นนคร เทศบาลนครขอนแก่น

### วัตถุประสงค์

เพื่อนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดงานในครั้งต่อไป เทศบาลนครขอนแก่นหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินมา ณ ที่นี้ด้วย

1. ท่านเดินทางมาจากจังหวัด
  - ขอนแก่น อำเภอเมือง.....(โปรครระบุชุมชน/หมู่บ้าน)
  - ขอนแก่น ต่างอำเภอ.....(โปรครระบุอำเภอ)
  - จังหวัดอื่น.....(โปรครระบุจังหวัด)
  - ต่างประเทศ.....(โปรครระบุประเทศ)
2. เพศ
  - ชาย
  - หญิง
3. อายุ
  - น้อยกว่า 20 ปี
  - 20-29 ปี
  - 30-39 ปี
  - 40-49 ปี
  - 50 - 59 ปี
  - 60 ปีขึ้นไป
4. อาชีพประจำ
  - ข้าราชการ
  - พนักงานรัฐวิสาหกิจ
  - พนักงานเอกชน
  - ธุรกิจส่วนตัว
  - นักเรียน/นักศึกษา
  - แม่บ้าน
  - รับจ้างทั่วไป
  - เกษียณ
  - อื่นๆ โปรครระบุ.....
5. ทราบข่าวการจัดงานโดย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - ทีวีช่อง.....(โปรครระบุ)
  - งานแถลงข่าว
  - รถแห่
  - ป้าย/ป้ายบิลบอร์ด/จอLED
  - หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
  - วิทยุ
  - เว็บไซต์.....(โปรครระบุ)
  - เพื่อน/ญาติแนะนำ
  - อื่นๆ.....

### 6. ความคิดเห็นต่อการจัดงาน

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก = 5, ดี = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
6.1 การจัดงานส่งเสริมการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น					
6.2 รูปแบบการจัดงานผสมผสานวัฒนธรรมร่วมสมัย					
6.3 การจัดงานช่วยส่งเสริมความสุขแก่คนขอนแก่น และนักท่องเที่ยว					
6.4 การจัดงานช่วยส่งเสริมรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจ					
6.5 พิธีกรรมอบใบประกาศเกียรติคุณครอบครัวกัตถุญญ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
6.6 การประกวดสัานประทีป					
6.7 การประกวดสวดสรภัญญะ					
6.8 พิธีทำบุญตักบาตรเทโว					
6.9 พิธีกวนข้าวทิพย์ไทย					
6.10 ภาพรวมการจัดงานประเพณีออกพรรษาฯ					

### 7. ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมของการจัดงาน

- 7.1 ขนาดพื้นที่การจัดงาน  เล็กเกินไป  พอดี/เหมาะสม  ใหญ่เกินไป
- 7.2 ที่จอดรถ  ควรปรับปรุง  เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว
- 7.3 ป้ายบอกทาง  ควรปรับปรุง  เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว
- 7.4 ห้องน้ำ  ควรปรับปรุง  เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว
- 7.5 ความปลอดภัยในงาน  ควรปรับปรุง  เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว
- 7.6 ความสวยงามของสถานที่  ควรปรับปรุง  เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว
- 7.7 ความสะอาด/บรรยากาศ  ควรปรับปรุง  เหมาะสม/ดีอยู่แล้ว

### 8. สิ่งที่ท่านประทับใจในงาน/กิจกรรมที่ชื่นชอบ

.....

.....

.....

### 9. สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจในงาน/กิจกรรมที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

### 10. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*ขอบคุณสำหรับการตอบแบบประเมินครับ\*\*\*\*\*

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การจัดกิจกรรม “พิธีมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู” ประจำปี 2561**  
**เทศบาลนครขอนแก่น**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ  ชาย  หญิง
- 1.2 อายุ  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  
 51-60 ปี  60 ปีขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช.  
 อนุปริญญา /ปวส.  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 อาชีพ  ธุรกิจส่วนตัว  ราชการ/รัฐวิสาหกิจ  พนักงานเอกชน  
 นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการกิจกรรม

**คำชี้แจง** ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม โดยทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ช่องระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ 1 = น้อยมาก 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การประชาสัมพันธ์และระยะเวลาการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม					
2. บรรยากาศ สภาพแวดล้อม สถานที่มอบรางวัลมีความเหมาะสม					
3. ผู้รับรางวัลได้รับการยอมรับในสังคมเรื่อง “ครอบครัวกตัญญู”					
4. การเปิดโอกาส เข้าร่วมกิจกรรม ทัวถึง และเป็นธรรมเนียม					
5. ท่านมีความยินดีที่ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู					
6. พิธีมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญูมีความเหมาะสม					

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่นๆ (เกี่ยวกับพิธีมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณครอบครัวกตัญญู)

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*ขอบคุณสำหรับการตอบแบบประเมินครับ\*\*\*\*\*