

การประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการจัดงานขอนแก่นแคนท์ทาวน์ นครขอนแก่นเดินช้ทั้งเมือง
ประจำปี 2556



นครขอนแก่น
เดินช้ทั้งเมือง

คำนำ

เนื่องด้วยเทศบาลนครขอนแก่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และหน่วยงานภาครัฐเอกชน ได้กำหนดจัดงานกิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ “ขอนแก่นเคาท์ดาวน์ 2013” ภายใต้แนวคิด “**นครขอนแก่นแดนซ์ทั้งเมือง**” เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและกระตุ้นเศรษฐกิจภายในจังหวัด

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมงานและกิจกรรมในครั้งนี้ จึงจัดทำเพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดงานสามารถนำผลการประเมินในครั้งนี้ ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา วางแผนการจัดงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในครั้งต่อไป

ผู้จัดทำ

นายจักรพรรชัย วีรโพธิ์พงศ์

สารบัญ

	หน้า
1. รายละเอียดโครงการ	4
1.1 ที่มาโครงการ	4
1.2 วัตถุประสงค์โครงการ	4
1.3 เป้าหมายโครงการ	4
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 กำหนดการการจัดงานกิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่	6
2. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงานเคาท์ดาวน์	7
2.1 การวัดผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงาน	7
2.1.1 ระเบียบวิธีการศึกษา	7
2.1.2 สรุปผลการสอบถามของประชาชนผู้เข้าร่วมงาน	7
2.1.3 การอภิปรายผล	14
2.1.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	15
2.2 การนับจำนวนผู้เข้าร่วมงาน	16
2.2.1 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
2.2.2 ภาพแสดงจุดนับ	18
2.2.3 สรุปผลการนับจำนวน	22
2.2.4 การประมาณการณ์คลาดเคลื่อน	23
2.2.5 การอภิปรายผล	24
2.2.6 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	24
3. ภาคผนวก	25

สารบัญตารางและสารบัญภาพ

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	7
ตารางที่ 2	แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ	8
ตารางที่ 3	แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพประจำ	8
ตารางที่ 4	แสดงความถี่และร้อยละของวิธีการทราบข่าวการจัดงาน	9
ตารางที่ 5	แสดงความถี่และร้อยละจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมงาน	9
ตารางที่ 6	แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจังหวัดที่เดินทางมา	10
ตารางที่ 7	แสดงความถี่และร้อยละประเภทที่พักในวันร่วมงาน	11
ตารางที่ 8	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆของการจัดงาน	12
ตารางที่ 9	แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมงานแต่ละจุด ในแต่ละช่วงเวลา	22
ตารางที่ 10	แสดงจำนวนเฉลี่ยการเข้าร่วมงานต่อชั่วโมง	22
ตารางที่ 11	แสดงการประมาณการณ้ค่าความคลาดเคลื่อนที่เป็นไปได้ในแต่ละจุดนับ	23
.....		
ภาพที่ 1	แสดงระวางทางอากาศขอบเขตพื้นที่การนับ	16
ภาพที่ 2	แสดงระวางทางอากาศขอบเขตพื้นที่การนับ	17
ภาพที่ 3	ภาพถ่ายจุดนับ B1 ทางเข้าสวนเรืองแสงและระหว่างสวนเรืองแสงกับหลังเวที	18
ภาพที่ 4	ภาพถ่ายจุดนับ B2 ลานน้ำพุหน้าเซนทรัลและประตูทางเข้าห้างฝั่งมิตรภาพ	19
ภาพที่ 5	ภาพถ่ายจุดนับ B3 ทางเข้าที่จอดรถที่ 2 (ทางเข้าที่จอดรถเซนทรัลชั้น 1)	21
ภาพที่ 6	ภาพถ่ายจุดนับ B4 ทางเข้าที่จอดรถที่ 1 (ทางเข้าที่จอดรถเซนทรัลชั้น 1 และ G)	21
ภาพที่ 7	ภาพถ่ายจุดนับ A หน้าร้านเรือนนิรมิต ถนนศรีจันทร์	22

“ขอนแก่นเคาท์ดาวน์ 2013”

1) รายละเอียดโครงการ

1.1 ที่มาโครงการ

ด้วยเทศบาลนครขอนแก่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และหน่วยงานภาครัฐเอกชนได้กำหนดจัดงานกิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ “ขอนแก่นเคาท์ดาวน์ 2013” ภายใต้แนวคิด “นครขอนแก่นแดนซ์ทั้งเมือง” ระหว่างวันที่ 25-31 ธันวาคม 2555 ณ บริเวณถนนศรีจันทร์ (ช่วงทางเข้าประตูเมือง) เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ และแสดงถึงศักยภาพของจังหวัดขอนแก่นในการจัดกิจกรรมเฉลิมฉลองต้อนรับเทศกาลปีใหม่ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวและกระตุ้นเศรษฐกิจของภาคอีสาน ตลอดจนทั้งเป็นการสร้างสำนึกรักท้องถิ่นให้ประชาชนชาวจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดใกล้เคียงได้ร่วมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่

ภายในงานมีกิจกรรมต่างๆมากมาย โดยเริ่มต้นตั้งแต่ วันที่ 25 – 31 ธันวาคม 2555 พบกับมหกรรมอาหารรสแซ่บกว่า 30 ชู่มอาหาร พร้อมฟังเพลงในบรรยากาศสบายๆ กับมอสมปฏิวาณ และดื่มส้มประสงค์และเทศบาลได้เนรมิตสวนสาธารณะประตูเมืองให้เป็นสวนเรืองแสงสร้างสีสันให้เป็นจุดถ่ายรูปได้เก็บไว้เป็นที่ระลึก และกิจกรรม ในวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เริ่มตั้งแต่ 5 โมงเย็น คือ การแสดงโชว์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น นาฏมวยไทย คอนเสิร์ตพีสะเดิด น่องโปรท-เนส-เค แห่งบ้านAF และตำนานวงดนตรี ร็อคมือขวา“ไมโคร”และอีกกิจกรรมหนึ่งที่สร้างสีสันให้กับงานดิสโก้ปาร์ตี้วัยโจ๋ ยุค 60 ปะทะวัยใสยุคกึ่งนัมสไตล์ โดยในปีนี้มีกิจกรรมไฮไลท์ คือ The Magic of Sinsai มหัศจรรย์ตำนานลินไซ ที่ใช้เทคนิคระดับโลก ครั้งแรกของภาคอีสาน ทำให้ตัวละครในวรรณกรรมลินไซมีชีวิตในโลกไซเบอร์

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการเผยแพร่การจัดงานขอนแก่นเคาท์ดาวน์ 2013 ให้สื่อมวลชน นักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ
2. เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนและประชาชนทั่วไปได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดงาน
3. เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างภาครัฐเอกชนสื่อมวลชนและประชาชนทั่วไป

1.3 เป้าหมาย

สื่อมวลชนทุกแขนงในส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น , ตัวแทนองค์กรภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษาในจังหวัดขอนแก่น , ผู้นำชุมชน ประชาชน และผู้มาร่วมงาน จำนวน 280 คน

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน สื่อมวลชน ชุมชน สถาบันการศึกษา นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย ชาวต่างประเทศและประชาชนทั่วไป ได้รับทราบรายละเอียดของกิจกรรมในงานขอนแก่นเคาท์ดาวน์ 2013 ได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายดังกล่าวให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการจัดงานขอนแก่นเคาท์ดาวน์ 2013 พร้อมทั้งการร่วมชมกิจกรรมในงานขอนแก่นเคาท์ดาวน์ 2013 ด้วย

1.5 กำหนดการการจัดงานกิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่

KHONKAEN COUNT DOWN 2013: นครขอนแก่นแดนซ์ทั้งเมือง

วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ณ บริเวณประตูเมืองถนนศรีจันทร์

ว/ด/ป	เวลา	รายละเอียด		
31 ธ.ค. 55	17.15-19.40	การแสดงช่วงแรก		
	17.30-17.50	Show นาฏมวยไทย		
	17.50-18.10	เล่นเกมสแจกรางวัลจากสปอนเซอร์		
	18.20-19.40	การแสดงของ พี สะเดิด พร้อมแดนซ์เซอร์		
	19.40-20.40	พิธีการช่วงแรก เปิดตัวคณะจัดงาน -ผู้ว่า /รองผู้ว่า /หัวหน้าส่วนราชการในจังหวัดขอนแก่น -นายก อบจ./สอบจ/ปลัด /ข้าราชการสังกัด อบจ. -ผู้ให้การสนับสนุน -นายกเทศมนตรี/รองนายก/สท. /ปลัด/พนักงานเทศบาล นายก อบจ. กล่าวแสดงความยินดี Presentation event city นายกเทศมนตรีนครขอนแก่นกล่าวรายงาน ผู้ว่าราชการฯกล่าวเปิดงาน มอบโล่และบันทึกภาพร่วมกันบนเวที		
			20.40-21.50	การแสดงช่วงที่สอง
			20.45-21.30	การแสดง disco party
			21.30-21.50	เล่นเกมสแจกรางวัลแต่งตัวแฟนซี
			21.50-23.40	การแสดงช่วงที่สาม
			21.50-22.30	คอนเสิร์ตของ AF show เบส เคไปรท์
			22.40-23.40	คอนเสิร์ตของ ไมโคร
			23.40-24.00	พิธีการ countdown เชิญผู้ว่าและแขกผู้มีเกียรติบนเวที ศิลปินทั้งหมด ไมโครพี สะเดิด AF พร้อมเปิด Presentation countdown เริ่มนับถอยหลังโดย ผู้ว่า /นายกเทศมนตรี/นายก อบจ. กดปุ่ม
	24.15-01.30	การแสดงช่วงที่สี่ MC /วงปิดการแสดง /พรมน้ำพระพุทธรณ์		
	1 ม.ค. 55	06.30	กิจกรรมทำบุญตักบาตร ณ ศาลหลักเมือง	

2) การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงานเคาท์ดาวน์ กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ KHONKAEN COUNT DOWN 2013: นครขอนแก่นแดนซ์ทั้งเมือง

การประเมินประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

- ส่วนที่ 1 การวัดผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงาน กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2013
- ส่วนที่ 2 การนับจำนวนผู้เข้าร่วมงาน กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2013

2.1 การวัดผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงาน กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2013 นครขอนแก่นแดนซ์ทั้งเมือง

2.1.1 ระเบียบวิธีการศึกษา

- ประชากรศึกษา : ผู้เข้าร่วมงาน กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2013
- กลุ่มตัวอย่าง : ผู้เข้าร่วมงาน กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2013 จำนวน 400 คน
- การสุ่มตัวอย่าง : สุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling)
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา : แบบสอบถามจำนวน 400 ชุด
- ขอบเขตการศึกษา : เก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมงานระหว่างเวลา 17.30 - 23.30 น.ของวันที่ 31 ธันวาคม 2555
- สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ : ความถี่และค่าร้อยละ

2.1.2 สรุปผลการสอบถามของประชาชนผู้มาเข้าร่วมงาน

จากการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างในการตอบคำถามทั้งสิ้น 425ชุด และเก็บรวบรวมได้ทั้งสิ้นจำนวน 400 ชุด สามารถสรุปผลเป็นตารางและแปรผลได้ดังต่อไปนี้ คือ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (400 คน)	ร้อยละ
ชาย	135	33.8
หญิง	265	66.3

ตารางที่ 1 จากการสำรวจข้อมูลแบบสอบถามในด้านเพศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 66.3 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8

ตารางที่ 2 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (400 คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 19 ปี	123	30.8
20 – 29 ปี	148	37
30 – 39 ปี	67	16.8
40 – 49 ปี	46	11.5
มากกว่าหรือเท่ากับ 50 ปี	16	4

ตารางที่ 2 จากการสำรวจข้อมูลแบบสอบถามในด้านช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปีจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 19 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ลำดับสุดท้ายอยู่ในช่วงอายุ มากกว่าหรือเท่ากับ 50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4

ตารางที่ 3 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพประจำ

อาชีพประจำ	จำนวน (400 คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	42	10.5
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	20	5
พนักงานเอกชน	49	12.3
เจ้าของกิจการ	27	6.8
นักเรียน/นักศึกษา	216	54
แม่บ้าน	14	3.5
รับจ้างทั่วไป	20	5
เกษียณ	6	1.5
อื่นๆ	6	1.5

ตารางที่ 3 จากการสำรวจข้อมูลแบบสอบถามในด้านอาชีพประจำของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54 รองลงมา มีอาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 ลำดับสุดท้ายมีอาชีพเกษียณและอาชีพอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และร้อยละของวิธีการทราบข่าวการจัดงาน

วิธีการทราบข่าวการจัดงาน	จำนวน (400 คน)	ร้อยละ
ทีวี	162	40.5
วิทยุ	29	7.3
หนังสือพิมพ์	6	1.5
นิตยสาร	9	2.3
ป้ายประชาสัมพันธ์	203	50.8
อินเทอร์เน็ต	75	18.8
เพื่อน/ญาติ	217	54.3
ชุมชน	43	10.8
อื่นๆ	5	1.3

ตารางที่ 4 จากการสำรวจข้อมูลแบบสอบถามในด้านทราบข่าวการจัดงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่ทราบข่าวการจัดงานโดย ทราบจากเพื่อน/ญาติ จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมา ป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 ลำดับสุดท้ายทราบข่าวการจัดงานโดยอื่นๆจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และร้อยละจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมงาน

รายการ(ครั้งที่)	จำนวน (400 คน)	ร้อยละ
1	182	45.5
2	143	35.8
3	54	13.5
4	21	5.3

ตารางที่ 5 จากการสำรวจข้อมูลแบบสอบถามมาของผู้มาร่วมงานกิจกรรมเฉลิมฉลองปีใหม่ที่นครขอนแก่นประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่ พบว่า มาร่วมงานกิจกรรมเฉลิมฉลองปีใหม่ที่นครขอนแก่นเป็นครั้งที่ 1 จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมา มาร่วมงานกิจกรรมเฉลิมฉลองปีใหม่ที่นครขอนแก่นเป็นครั้งที่ 2 จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 ลำดับต่อมา มาร่วมงานกิจกรรมเฉลิมฉลองปีใหม่ที่นครขอนแก่นเป็นครั้งที่ 3 จำนวน 54คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ลำดับสุดท้าย มาร่วมงานกิจกรรมเฉลิมฉลองปีใหม่ที่นครขอนแก่นเป็นครั้งที่ 4 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตารางที่ 6 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจังหวัดที่เดินทางมา

รายการ	จำนวน (102 คน)	ร้อยละ
มหาสารคาม	31	30.4
กรุงเทพมหานคร	16	15.7
กาฬสินธุ์	16	15.7
ร้อยเอ็ด	6	5.9
อุดรธานี	6	5.9
เลย	4	3.9
บุรีรัมย์	4	3.9
นครราชสีมา	4	3.9
ชัยภูมิ	3	2.9
นครพนม	2	2
ลพบุรี	2	2
ตราด	1	1
สมุทรสาคร	1	1
นครปฐม	1	1
ปทุมธานี	1	1
มุกดาหาร	1	1
ชลบุรี	1	1
ศรีสะเกษ	1	1
สุพรรณบุรี	1	1
รวม	102	100

ตารางที่ 6 จากการสำรวจข้อมูลแบบสอบถามการเดินทางของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ประชาชนผู้เข้าร่วมงานจากจังหวัดอื่นจำนวน 102 คน โดยส่วนใหญ่เดินทางมาจากจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมา เดินทางมาจากจังหวัดกรุงเทพมหานครและกาฬสินธุ์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 ลำดับสุดท้ายเดินทางมาจากจังหวัดตราด, สมุทรสาคร, นครปฐม, ปทุมธานี, Mukดาหาร, ชลบุรี, ศรีสะเกษและสุพรรณบุรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ตารางที่ 7 แสดงความถี่และร้อยละประเภทที่พักในวันร่วมงาน

รายการ	จำนวน (400 คน)	ร้อยละ
บ้านตนเอง/บ้านญาติ	304	76
บ้านพักหน่วยงานจัดให้	15	3.8
โรงแรม/รีสอร์ท/อพาร์ทเมนต์	81	20.3

ตารางที่ 7 จากการสำรวจข้อมูลแบบสอบถามสถานที่พักของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่พักบ้านตนเอง/บ้านญาติ จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 76 รองลงมาพักบ้านพักหน่วยงานจัดให้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 และลำดับสุดท้ายพักโรงแรม/รีสอร์ท/อพาร์ทเมนต์ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3

ตารางที่ 8 แสดงความถี่และร้อยละของระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆของการจัดงาน

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้รวมกิจกรรม
8.1 ความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน	206 (51.5)	176 (44)	18 (4.5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
8.2 กิจกรรมสวนเรืองแสง	188 (47)	162 (40.5)	42 (10.5)	2 (0.5)	0 (0)	6 (1.5)
8.3 กิจกรรมมหกรรมอาหารรสแซบ	139 (34.8)	169 (42.3)	79 (19.8)	7 (1.8)	0 (0)	6 (1.5)
8.4 กิจกรรมดิสโก้ปาร์ตี้วันที่ 31 ธันวาคม	167 (41.8)	161 (40.3)	50 (12.5)	4 (1)	1 (0.3)	17 (4.3)
8.5 ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการจัดงานครั้งนี้	207 (51.8)	165 (41.3)	23 (5.8)	5 (1.3)	0 (0)	0 (0)

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มาร่วมงานส่วนใหญ่พอใจในด้านความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา กิจกรรมสวนเรืองแสง จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47 ลำดับถัดมา กิจกรรมดิสโก้ปาร์ตี้ วันที่ 31 ธันวาคม จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8 ลำดับสุดท้าย กิจกรรมมหกรรมอาหารรสแซบ จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 และภาพรวมความพึงพอใจในการจัดงานครั้งนี้ อยู่ระดับ พอใจมากที่สุด จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ภาพรวมด้านสถานที่จัดงาน

มีประชาชนแสดงความคิดเห็นเรื่องสถานที่จัดงาน ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุง ดังต่อไปนี้

- สถานที่จัดงานควรให้ใหญ่และขยายให้เยอะกว่านี้ พื้นเวทีกลางควรต่ำกว่านี้
- ควรจะมีการจัดงานโซนนั่งชมงานให้แก่ผู้เข้าร่วมงาน เช่น มีสแตนด์ให้ผู้เข้าร่วมชมงานได้นั่ง หรือมี โซนผู้สูงอายุ
- สถานที่จอดรถน้อยเกินไป มีไม่เพียงพอ ควรเพิ่มสถานที่จอดรถ

ภาพรวมด้านกิจกรรม

ประชาชนมีข้อเสนอต่อรูปแบบและกิจกรรมการจัดงานที่หลากหลาย ดังนี้

- ควรมีการแสดงดนตรีให้มากกว่านี้ (มหกรรมดนตรี) และหลากหลายรูปแบบ
- ศิลปินนักร้องน้อยเกินไป อยากให้มีดารา วงดนตรีมากกว่านี้ เดอะสตาร์ เช่น โดโน่, Body slam, Clash, Potato, คาราบาว, ไหมไทย ใจตะวันและอยากให้เชิญดาราตลกมาร่วมแสดงด้วย
- ในปีหน้าขอให้เชิญ ไบรท์และเนสAF9 มาร่วมงานอีก
- กิจกรรมในงานน้อยเกินไป อยากให้มีกิจกรรมให้เยอะกว่านี้ เช่น กิจกรรมเรื่องแสงการแสดงพื้นบ้านกิจกรรมสำหรับเด็กการเล่นเกมส์
- กิจกรรมอาหารรสแซ่บมีน้อยเกินไป ควรเพิ่มบุฟเฟ่ต์อาหาร เครื่องดื่ม และโต๊ะบริการ มากกว่านี้
- อาหารมีราคาแพง
- อยากให้มีบริการเครื่องดื่มและอาหารฟรีมากกว่านี้
- ควรมีจุดบริการห้องน้ำให้มากกว่านี้เพราะคนเยอะทำให้ต้องรอคิวยาวและควรเพิ่มป้ายบอกที่ทิ้งขยะและห้องน้ำ
- Wifi ฟรี เข้าไม่ได้และเข้ายากมาก
- ควรมีการบริหารจัดการที่ดีกว่านี้ เรื่องสายไฟบริเวณสวนเรื่องแสง เนื่องจากมีสายไฟเยอะอาจเกิดอันตรายได้เช่น เพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณสวนเรื่องแสง
- ควรมีการจัด อปพร.ให้มีความเหมาะสมมากกว่านี้
- Presentation ช่วงนับถอยหลัง 50 ครั้ง นำเสนอได้ไม่ดี ทำให้กิจกรรมช้าลงมาก
- Concept Dance Party ควรจะเต้นตลอด เวลาที่มีเพลงจังหวะเร็วๆ ไม่ควรมีเพลงช้าๆ ซึ่งๆ อยากให้จัดแบบขบวน Carnival ของประเทศบราซิล
- วิธีการยึดเยื่อเกินไป ไม่กระชับ
- ตลกหน้าม่านไม่เชื่อมโยงกับกิจกรรม Dance

ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดงาน

ประชาชนพึงพอใจในการจัดงาน ดังนี้

- จัดงานได้ดีมาก มีสีสัน ควรจัดทุกปีเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
- กิจกรรมหลากหลายมีความเหมาะสม อยากให้มีจัดงานทุกปี

2.1.3 การอภิปรายผล

ผู้ศึกษาได้สรุปประเด็นสำคัญจากข้อมูลได้ดังนี้

1. ผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่ทราบข่าวการจัดงานจากเพื่อนและญาติ ซึ่งต่างจากปี 2012 ที่ผู้เข้าร่วมงานทราบข่าวจากป้ายประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังได้รับข่าวสารการจัดงานเพิ่มมากขึ้นจากทางทีวี

อันดับ	2012 ปาร์ตี้ปีแสง	2013 นครขอนแก่นแดนซ์ทั้งเมือง
1	ป้ายประชาสัมพันธ์	เพื่อน/ญาติ
2	อินเทอร์เน็ต	ป้ายประชาสัมพันธ์
3	เพื่อน/ญาติ	ทีวี

2. การเข้าร่วมงานส่วนใหญ่เป็นการเข้าร่วมงานครั้งแรก และครั้งที่สอง

3. ที่มาของผู้ร่วมงานเป็นคนขอนแก่น ประมาณร้อยละ 70 - 80 และจากจังหวัดใกล้เคียงประมาณร้อยละ 15-18 และกรุงเทพมหานครประมาณร้อยละ 3-4 และอื่นๆ ประมาณร้อยละ 1-2

4. ในการเข้ามาร่วมงานเคาท์ดาวน์ 2013 ผู้เข้าร่วมงานพักที่บ้านตนเองหรือบ้านญาติ ซึ่งสอดคล้องกับข้อ 3 เพราะเป็นคนในพื้นที่ และอีกส่วนหนึ่งพักที่โรงแรม รีสอร์ทและอพาร์ทเมนท์

5. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมในงานในปี 2013 ผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในงานมากที่สุดในด้าน ความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน รองลงมาคือส่วนเรื่องแสง ในภาพรวมผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เปรียบเทียบกับปี 2012 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในภาพรวมไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ (ระดับความเชื่อมั่นที่ 95%)

ระดับความพึงพอใจ	ค่าน้ำหนัก	2012 ปาร์ตี้ปีแสง (ร้อยละ)	ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม5)	2013 นครขอนแก่นแดนซ์ทั้งเมือง (ร้อยละ)	ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม5)
มากที่สุด	5	55.4	5x.554=2.77	51.8	5x.518=2.590
มาก	4	34.0	4x.340=1.36	41.3	4x.413=1.652
ปานกลาง	3	7.4	3x.074=0.22	5.8	3x.058=0.174
น้อย	2	1.6	2x.016=0.03	1.3	2x.013=0.026
น้อยที่สุด	1	0.8	1x.008=0.01	0	1x.00=0.00
ไม่ได้ร่วม	0	0.8	0x.008=0.00	0	0x.00=0.00
การประเมินภาพรวม	-	ร้อยละ 87.80	4.39	ร้อยละ 88.84	4.44

2.1.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ไม่เข้าร่วมงานเพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้วางแผน และปรับปรุงในการจัดงานครั้งต่อไป และหาวิธีกระตุ้นการเข้าร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

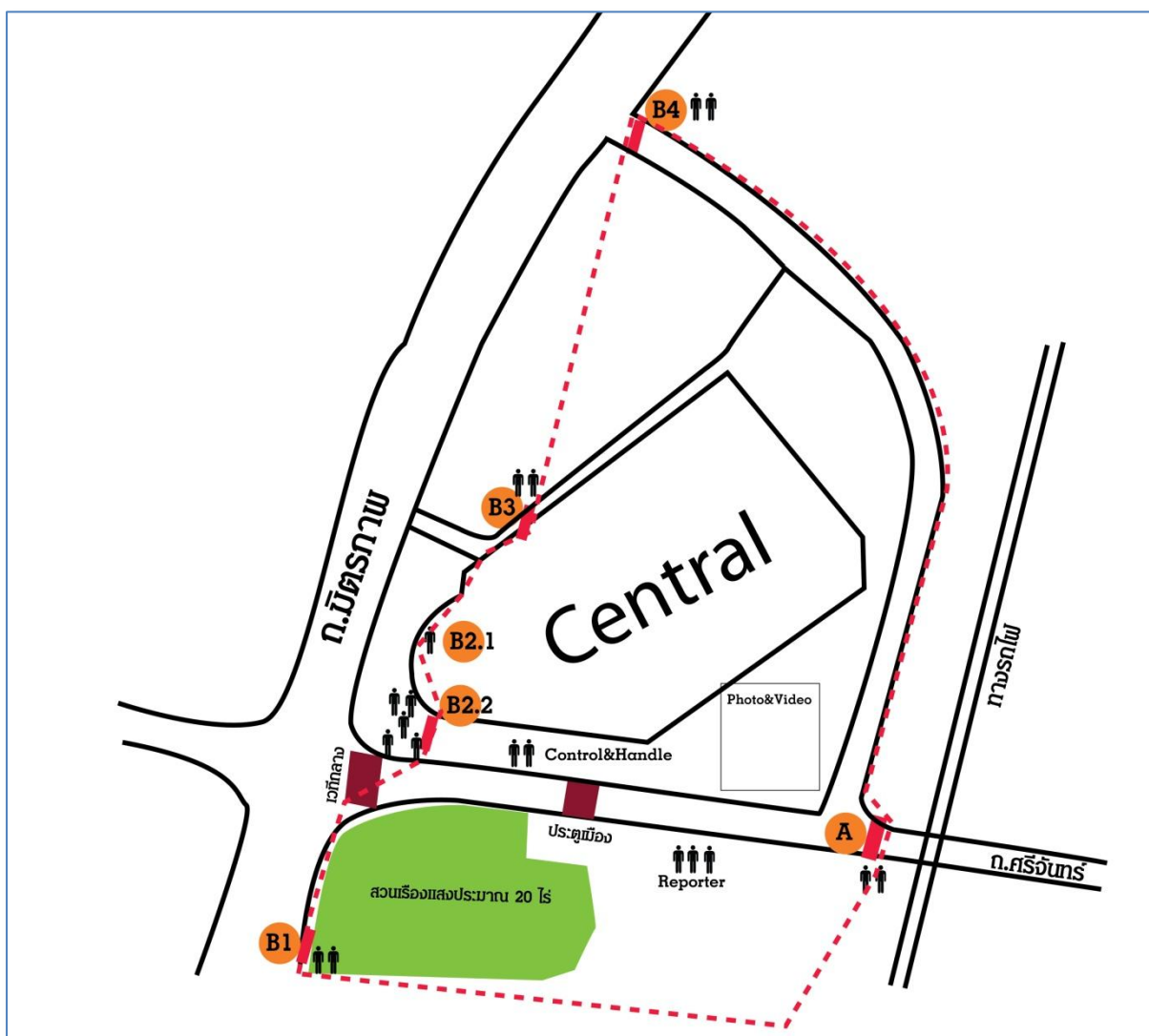
2. การศึกษาควรมานำวิเคราะห์เปรียบเทียบกับสัดส่วนของงบประมาณที่จ่ายไปในแต่ละกิจกรรม ทั้งก่อนเริ่มงานและกิจกรรมในงาน เพื่อประเมินประสิทธิภาพของแต่ละส่วนได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.2 การนับจำนวนผู้เข้าร่วมงาน กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ KHONKAEN COUNT DOWN 2013: นครขอนแก่นแดนซ์ทั้งเมือง

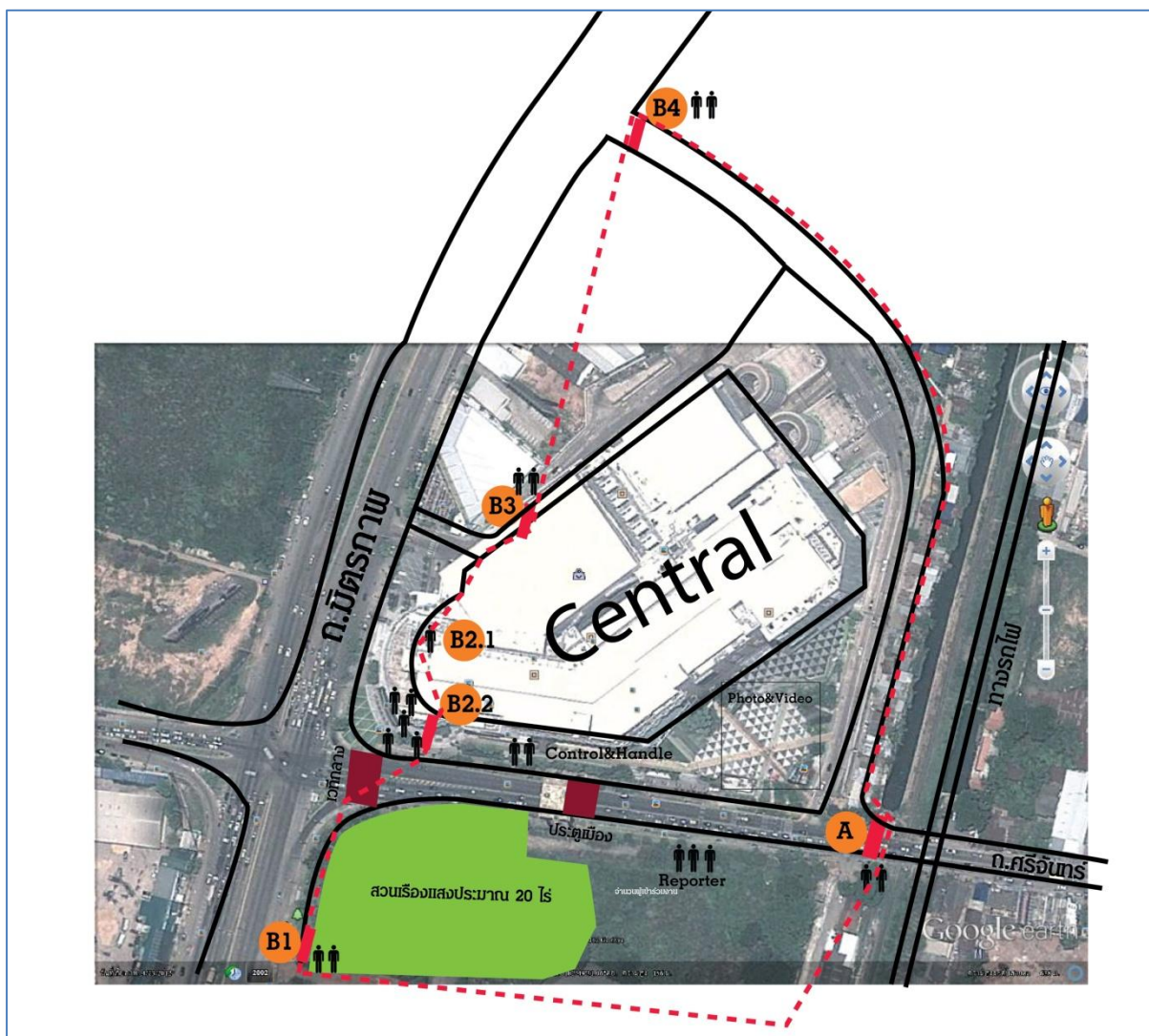
2.2.1 ระเบียบวิธีศึกษา

ประชากรศึกษา	:	ผู้เข้าร่วมงาน กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2013 (ผู้ที่เดินผ่าน GATE ตามภาพที่ 1)
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	:	เครื่องนับจำนวน
ขอบเขตด้านระยะเวลา	:	เก็บข้อมูลจากการนับผู้เข้าร่วมงานระหว่างเวลา 17.30 - 23.30 น.ของวันที่ 31 ธันวาคม 2555
ขอบเขตด้านพื้นที่	:	นับจำนวนผู้ที่เดินผ่านเส้นประภาพระกอบที่ 1 (ภาพระวางทางอากาศ)
สถิติที่ใช้การวิเคราะห์	:	ความถี่และค่าร้อยละ

ภาพที่ 1 แสดงระวางทางอากาศขอบเขตพื้นที่การนับ



ภาพที่ 2 แสดงระวางทางอากาศขอบเขตพื้นที่การนับ



จำนวนจุดนับ มีจำนวน 6 จุด ได้แก่ ฟังถนนมิตรภาพจำนวน 5 จุด ได้แก่ B1, B2.1, B2.2, B3 และ B4 และฟังถนนศรีจันทร์จำนวน 1 จุด ได้แก่ A

จุด B1 คือ ประตูเข้าสวนเรืองแสง ฟังมิตรภาพ

จุด B2 คือ ลานน้ำพุหน้าเซนทรัล B2.2 และทางเข้าห้างเซนทรัล B2.1

จุด B3 คือ ทางเข้าที่จอดรถที่ 2 (ทางเข้าที่จอดรถชั้น 1)

จุด B4 คือ ทางเข้าที่จอดรถที่ 1 (ทางเข้าที่จอดรถชั้น 1 และ G)

จุด A คือ ทางรถไฟ ถนนศรีจันทร์หน้าร้านเรือนนิรมิต

2.2.2 ภาพแสดงจุดนับ

จุด B1 ประตูเข้าสวนเรืองแสง ฝั่งมิตรภาพ

ภาพที่ 3 ภาพถ่ายจุดนับ B1 ทางเข้าสวนเรืองแสงและระหว่างสวนเรืองแสงกับหลังเวที



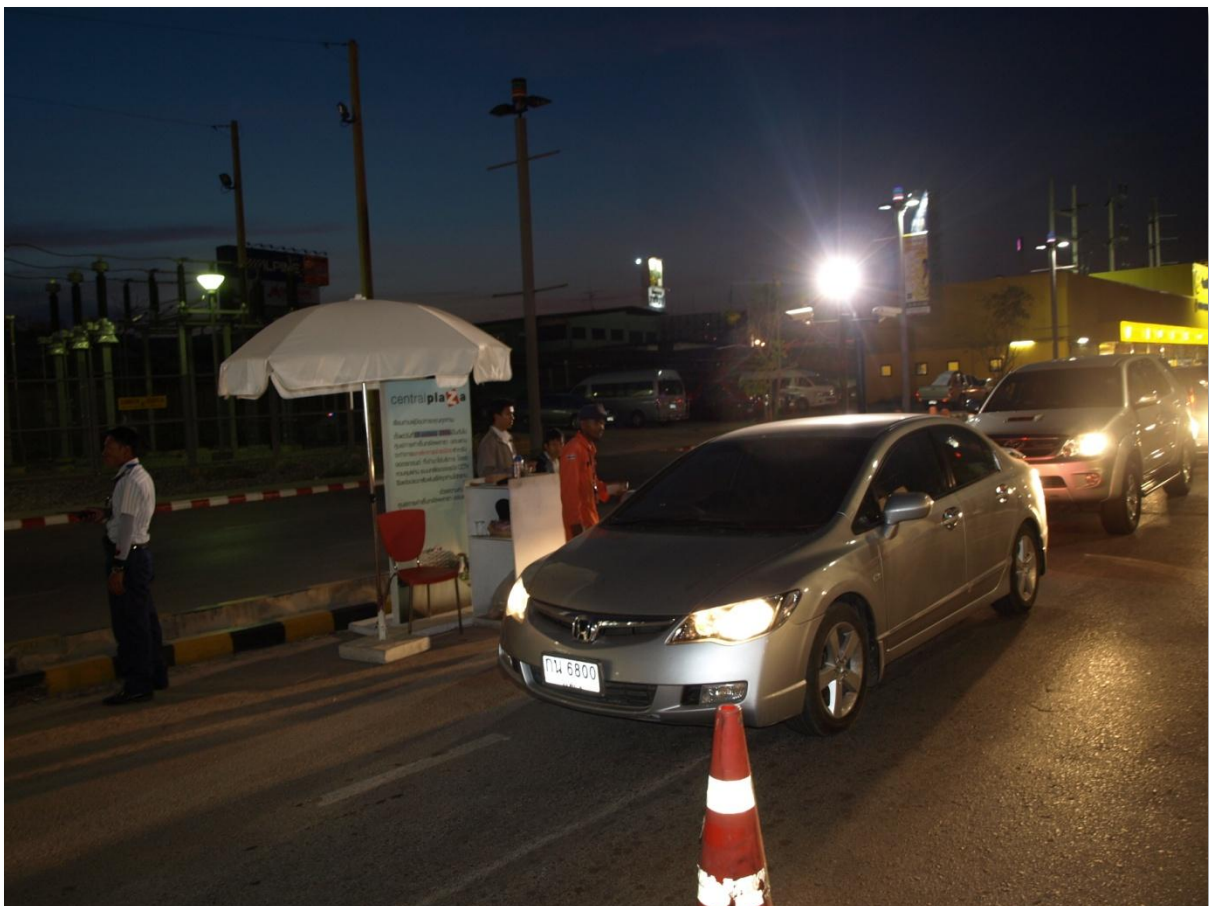
ภาพที่ 4 ภาพถ่ายจุดนับ B2 ลานน้ำพุหน้าเซนทรัลและประตูทางเข้าห้างฝั่งมิตรภาพ



ภาพที่ 5 ภาพถ่ายจุดนับ B3 ทางเข้าที่จอดรถที่ 2 (ทางเข้าที่จอดรถเซนทรัลชั้น 1)



ภาพที่ 6 ภาพถ่ายจุดนับ B4 ทางเข้าที่จอดรถที่ 1 (ทางเข้าที่จอดรถเซนทรัลชั้น 1 และ G)



ภาพที่ 7 ภาพถ่ายจุดนับ A หน้าร้านเรือนนิรมิต ถนนศรีจันทร์



2.2.3 สรุปผลการนับจำนวนคน

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมงานแต่ละจุด ในแต่ละช่วงเวลา

เวลา	A	B1	B2	B3	B4	Total
17.30 - 18.00 น.	290	145	594	308	901	2,238
18.01 - 18.30 น.	624	209	730	406	1,124	3,093
18.31 - 19.00 น.	917	311	842	472	957	3,499
19.01 - 19.30 น.	1,042	419	1,140	322	1,024	3,947
19.31 - 20.00 น.	1,139	398	1,132	388	802	3,859
20.01 - 20.30 น.	1,594	534	1,538	350	1,000	5,016
20.31 - 21.00 น.	1,905	618	1,584	327	753	5,187
21.01 - 21.30 น.	2,694	657	2,098	214	810	6,473
21.31 - 22.00 น.	2,225	717	1,795	287	721	5,745
22.01 - 22.30 น.	2,710	1,096	2,320	275	1,014	7,415
22.31 - 23.00 น.	2,531	787	3,155	203	694	7,370
23.01 - 23.30 น.	6,021	1,102	3,660	330	755	11,868
รวม	23,692	6,993	20,588	3,882	10,555	65,710

จากตารางที่ 9 พบว่า

จำนวนผู้เข้าร่วมงานเข้าร่วมงานมากที่สุดในช่วงเวลา 23.01 - 23.30 น. รองลงมาคือ 22.01 - 22.30 น. และ 22.31 - 23.00 น. ตามลำดับ

ผู้เข้าร่วมงานผ่านประตูจุด A (หน้าเรือนนิรมิตถนนศรีจันทร์) มากที่สุด รองลงมาคือจุด B2 ลานน้ำพุหน้าเซนทรัลและประตูเซนทรัล (ฝั่งมิตรภาพ)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนเฉลี่ยการเข้าร่วมงานต่อชั่วโมง

ผู้เข้าร่วมทั้งหมด	65,710 คน
เฉลี่ยต่อชั่วโมง	10,952 คน

จากตารางที่ 10 พบว่า มีจำนวนคนเข้าร่วมงานโดยเฉลี่ยประมาณ 10,952 คนต่อชั่วโมง

2.2.4 การประมาณการณ์ความคลาดเคลื่อน

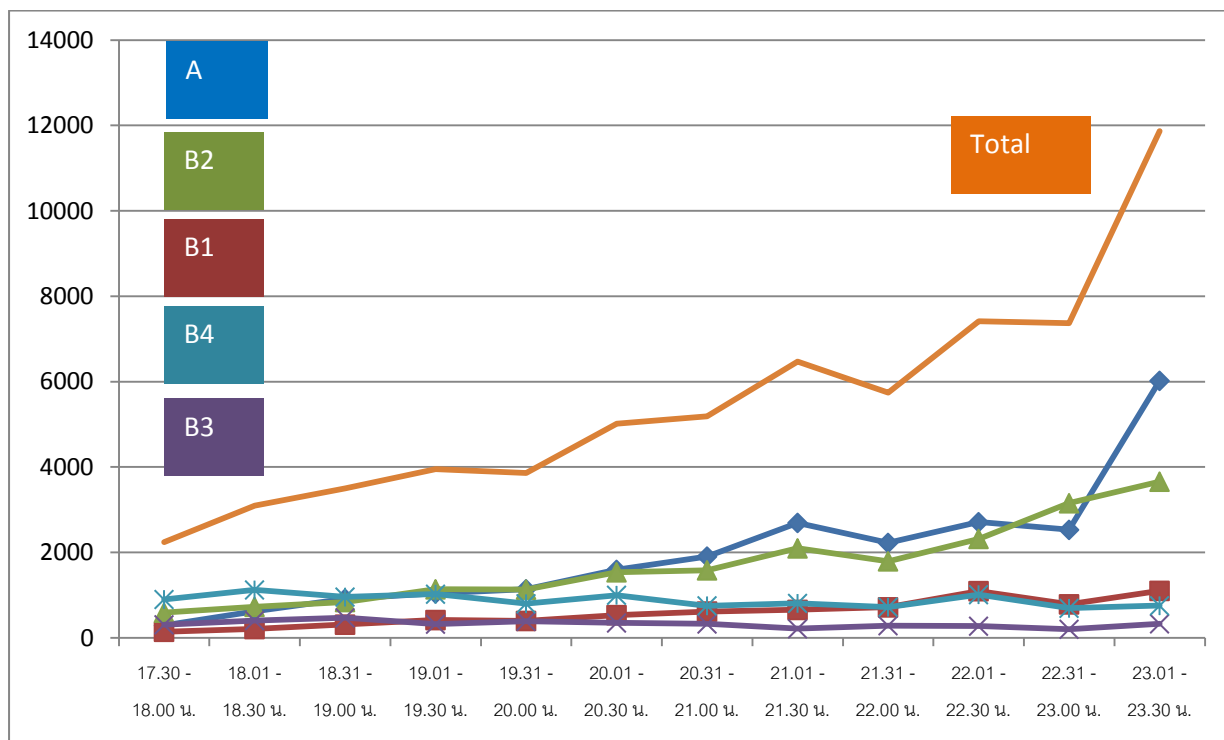
เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นการนับจำนวนโดยอาศัยเครื่องนับจำนวน โดยใช้ผู้นับประจำแต่ละจุด ผู้ศึกษาจึงให้ผู้นับสำรวจและประมาณการณ์ค่าความคลาดเคลื่อนและสาเหตุการคลาดเคลื่อนของการนับเพื่อใช้พิจารณาประกอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ตารางที่ 11 แสดงการประมาณการณ์ค่าความคลาดเคลื่อนที่เป็นไปได้ในแต่ละจุดนับ

จุดนับ	ความคลาดเคลื่อน (+ หมายถึงจำนวนที่นับได้อาจจะน้อยกว่าความเป็นจริง และ - หมายถึงจำนวนที่นับได้อาจจะมากกว่าความเป็นจริง) (ค่าที่แสดงเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด)	สาเหตุการคลาดเคลื่อน	ค่าที่เป็นไปได้
A	- 10	1. มีผู้เข้าบางส่วนไม่ใช้ช่องทางเดินตามที่กำหนดไว้	23,692 - 26,061
B1	-10	1. เป็นพื้นที่เปิด ไม่ได้กั้นแผงสามารถเดินเข้าได้หลายช่องทาง	6,993 - 7,692
B2	+10	1. มีผู้เดินเข้าออกซ้ำ เนื่องจากเข้าห้องน้ำภายในตัวห้างเซนทรัล	18,529 - 20,588
B3	-5	1. รถบางคันไม่ให้ความร่วมมือเปิดกระจกให้นับอย่างสะดวกเนื่องจากมีรถต่อจากด้านหลัง	3,882-4,076
B4	-10	1. รถบางคันไม่ให้ความร่วมมือเปิดกระจกให้นับอย่างสะดวกเนื่องจากมีรถต่อจากด้านหลังจำนวนมาก 2. มีช่องการจราจรรถจักรยานยนต์ซึ่งไม่หยุดรับบัตร จึงตรวจนับไม่ทันบางช่วงเวลา	10,555-11,610
Total	-	-	63,651-70,028

จากตารางที่ 11 พบว่าจำนวนผู้เข้าร่วมงานอยู่ในช่วงประมาณ 63,651 - 70,028 คน

2.2.5 การอภิปรายผล



จากการศึกษา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ช่วงเวลาที่มีผู้เข้าร่วมเดินทางเข้าร่วมงานมากที่สุดคือ 23.01-23.30 น.
2. ช่วงเวลา 17.30 - 19.00 น. มีการสัญจรผ่านจุด B4 มากที่สุด คือทางเข้าที่จอดรถที่ 1 ฝั่งถนนมิตรภาพ
3. ช่วงเวลา 19.31 - 23.30 น. มีผู้เข้าร่วมงานเข้าทางประตูจุด A (หน้าร้านเรือนนิรมิตฝั่งถนนศรีจันทร์) มากที่สุดรองลงมาคือจุด B2 ลานน้ำพุหน้าเซนทรัล (ฝั่งมิตรภาพ)

2.2.6 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. การนับเพื่อให้เกิดการคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด ควรมีการใช้วิธีการนับแบบผู้นับมีส่วนร่วม อย่างเช่นการทำสัญลักษณ์ กับผู้ที่ถูกนับแล้ว
2. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรวางแผนการจัดทางเดิน และการกั้นทางเข้าให้มีช่องทางการเข้าที่เป็นระเบียบให้มากกว่านี้ ซึ่งจะสะดวกต่อการนับและการรักษาความปลอดภัยในงานได้ดียิ่งขึ้น

ภาคผนวก

ประมวลภาพกิจกรรมในงาน











ทีมประเมิน (นับจำนวนคน)



ทีมประเมิน (สัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมงาน)



ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม งานฉลองปีใหม่ ขอนแก่นเคาท์ดาวน์ 2013

“นครขอนแก่น แดนซ์ทั้งเมือง”

วัตถุประสงค์ของการสอบถาม

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำกิจกรรมในเทศกาลวันปีใหม่ ได้แก่ การร่วมเฉลิมฉลองงานปีใหม่ 2556 “นครขอนแก่น แดนซ์ทั้งเมือง” ณ บริเวณถนนศรีจันทร์ (ประตูเมือง)

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด1. เพศ 1.1 ชาย 1.2 หญิง

2. ช่วงอายุ

2.1 น้อยกว่าหรือเท่ากับ 19 ปี 2.2 20-29 ปี 2.3 30-39 ปี
2.4 40-49 ปี 2.5 มากกว่าหรือเท่ากับ 50 ปี

3. อาชีพประจำ

3.1 ข้าราชการ 3.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ 3.3 พนักงานเอกชน
 3.4 เจ้าของกิจการ 3.5 นักเรียนนักศึกษา 3.6 แม่บ้าน
 3.7 รับจ้างทั่วไป 3.8 เกษียณ 3.9 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ทราบข่าวการจัดงานโดย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

4.1 โทรทัศน์ 4.2 วิทยุ 4.3 หนังสือพิมพ์ 4.4 นิตยสาร 4.5 ป้ายประชาสัมพันธ์
 4.6 อินเทอร์เน็ต 4.7 เพื่อน/ญาติ 4.8 ชุมชน 4.9 อื่นระบุ.....

5. ท่านมาร่วมงานกิจกรรมเฉลิมฉลองปีใหม่ที่นครขอนแก่นเป็นครั้งที่.....

6. ท่านเดินทางมาจากจังหวัดใด.....

7. สถานที่พักของท่าน

7.1 บ้านตนเอง/บ้านญาติ 7.2 บ้านพักราชการ 7.3 โรงแรม/รีสอร์ท/อพาร์ทเมนท์

ผู้จัดทำ

1. นายจักรพรรชัย วีรโพธิ์พงศ์ ผจก. หจก. ดิลิเจนท์มีเดีย และทีมงาน (อาจารย์พิเศษ สาขาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น)

