

ต้อนรับ ประดุจญาติ มิตรภาพ...มาก่อน

สำนักปลัด
ทะเบียน

การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่
(กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ)

งานให้บริการ

การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่
(กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายทะเบียนราษฎรและ
บัตรประจำตัวประชาชน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

1. สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครขอนแก่น
(ณ สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น)
โทรศัพท์ : 0 4322 3648
โทรสาร : 0 4322 3648

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.
วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 09.00 – 15.00 น.
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

2. ศูนย์บริการประชาชนแห่งที่ 2
(ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าขอนแก่น)
โทรศัพท์ : 0 4322 8509

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

ตั้งแต่เวลา 10.00 – 16.30 น.

วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 10.00 – 16.30 น.

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2554

มาตรา 5 ผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่ 7 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกิน

70 ปีบริบูรณ์ และมีชื่อในทะเบียนบ้าน ต้องมีบัตรตามที่กำหนด

ในพระราชบัญญัตินี้

มาตรา 6 ผู้ซึ่งต้องมีบัตรตามมาตรา 5 ให้ยื่นคำขอมีบัตรต่อเจ้าหน้าที่

ภายใน 60 วันนับแต่

1. วันที่บัตรหายหรือถูกทำลาย

2. วันที่บัตรชำรุดในสาระสำคัญ

3. วันที่แก้ไขชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุลในทะเบียนบ้าน

ผู้ถือบัตรผู้ใดย้ายที่อยู่จะขอเปลี่ยนบัตรก็ได้

ทะเบียน

ขอบเขตการให้บริการ

ขั้นตอน

1. ยื่นคำร้อง
2. ตรวจสอบเอกสาร
3. บันทึกสอบสวนผู้ขอทำบัตรฯและบิดาหรือมารดา
4. พิมพ์แบบ บ.ป.1
5. เสนอเจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ลงนาม
6. มอบเจ้าหน้าที่ผลิตบัตร
7. ส่งมอบบัตรให้กับประชาชน

ขอบเขตการให้บริการ

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 10 นาที

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครขอนแก่น
และศูนย์บริการประชาชนแห่งที่ 2

การร้องเรียน

สามารถติดต่อร้องเรียนได้ที่
โทรศัพท์ 0 4322 1202 ต่อ 1204 (สำนักปลัดเทศบาล)
โทรศัพท์ 0 4327 1261 (งานร้องเรียน)
โทรศัพท์ 0 4322 3648 (งานทะเบียนราษฎร)
www.kkmuni.go.th

ทะเบียน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. บัตรประจำตัวประชาชนใบเดิมที่ชำรุด

จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 20 บาทและถ้ายื่นขอเกินกำหนด 60 วัน
นับแต่วันที่บัตรชำรุดในสาระสำคัญ มีโทษปรับไม่เกิน
100 บาท