



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร โทร. ๑๐๐๕

ที่ ขก ๕๒๐๑/๓๐๒๙

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

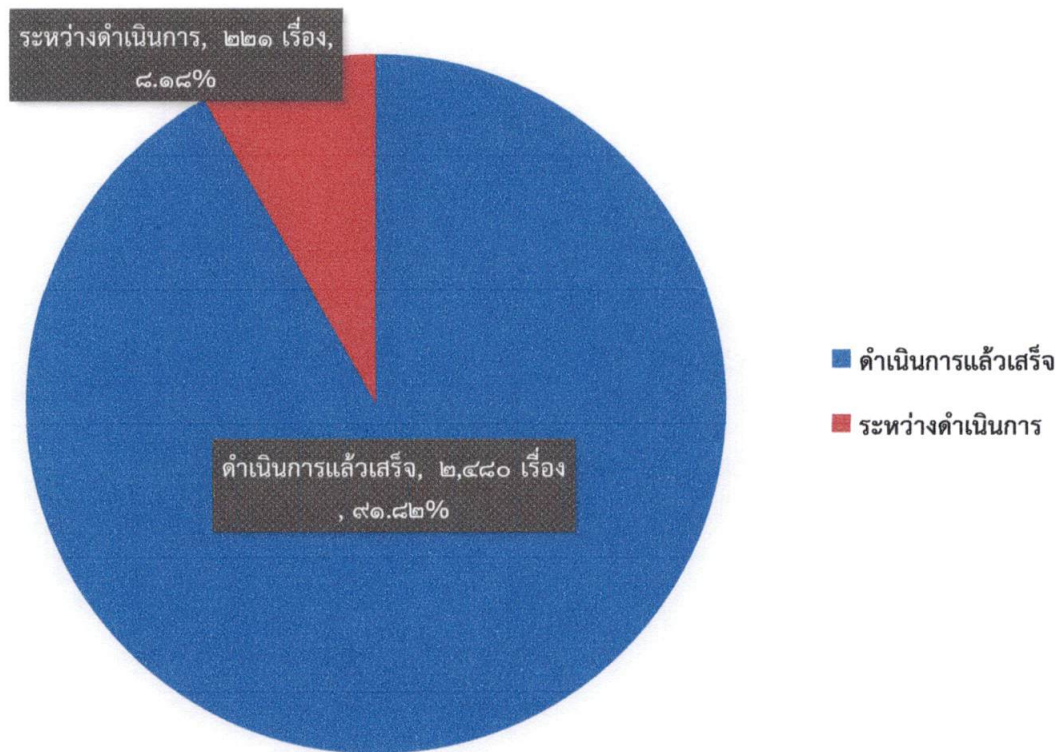
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล /หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

ด้วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร มีหน้าที่ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีหน้าที่ในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชน คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จัดทำข้อมูลสถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกิดประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบรับร้องทุกข์ U-Phee (อยู่ที่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ กันยายน ๒๕๖๖)

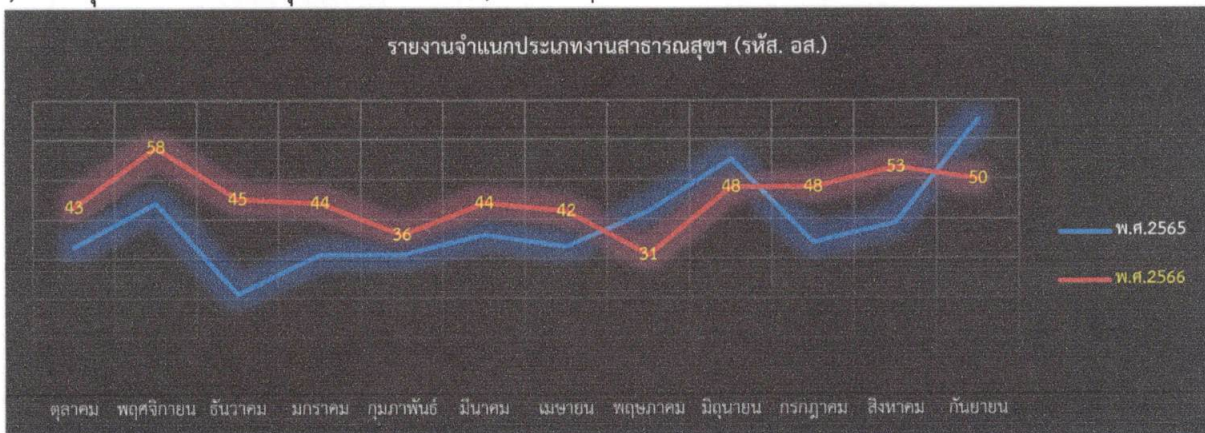


๑. จากข้อมูลพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๗๐๑ เรื่อง (ผ่านระบบร้องทุกข์ ,โทรแจ้ง และเข้ามาด้วยตนเอง) ซึ่งปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๒,๔๘๐ เรื่อง คิดเป็นอัตราความสำเร็จ ๙๑.๘๒% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๒๑ เรื่อง (แยกเป็นเข้าแผนนโยบาย จำนวน ๘๔ เรื่อง) ทั้งนี้ ได้จัดลำดับประเภทความสำคัญของปัญหา ซึ่งได้แบ่งออกเป็น ๑๖ ประเภท ได้แก่

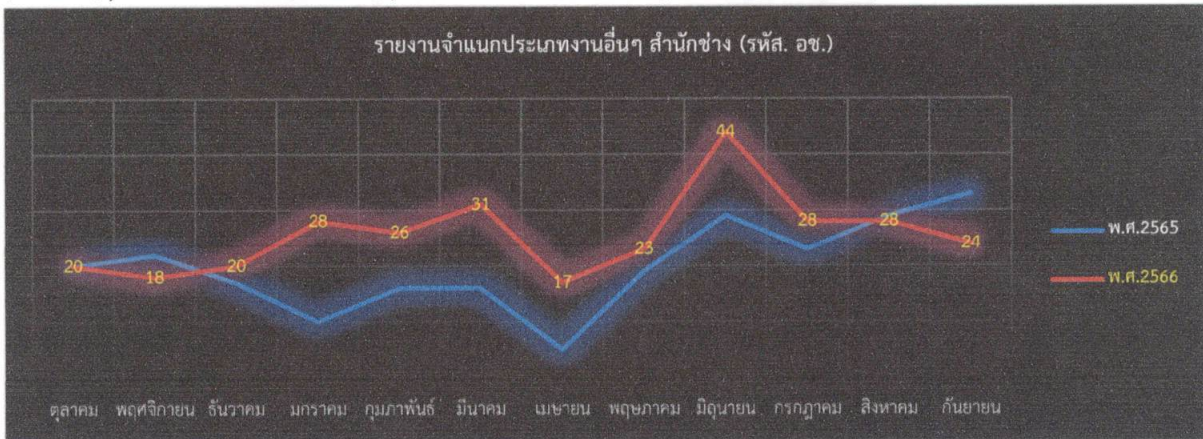
- อันดับที่ ๑ ประเภทงานไฟฟ้า (รหัส พ.) จำนวน ๘๕๖ เรื่อง คิดเป็น ๓๑.๖๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ไฟส่องสว่างสาธารณะดับ/ชำรุด(๘๙.๙๕%) ,ซ่อมซ่อมไฟกระพริบ(๐.๓๕%) ,ขอติดตั้งไฟกระพริบ(๐.๑๒%) ,ขอโคมไฟ/หลอดไฟ/ไฟสปอร์ตไลท์เฉพาะจุด(๔.๔๔%) ,สายไฟฟ้า/สายสื่อสาร หย่อนหรือขาด (๐.๗๐%) ,ขอติดตั้งโคมไฟ/หลอดไฟ/หลอดไฟLED ตลอดสาย(๐.๙๓%) ,เสาไฟฟ้าสาธารณะชำรุด(๐.๓๕%) ,ย้ายเสาไฟสาธารณะ(๐.๑๒%) ,ไฟส่องสว่างติดตลอดเวลา(๐.๘๒%) ,ไฟจราจรขัดข้อง/ชำรุด(๐.๘๒%) ,ขอติดตั้งไฟจราจรเขียว/แดง(๐.๑๒%) ,ซ่อมแซมกล่องควบคุม/สวิทช์ไฟส่องสว่าง(๐.๙๓%) ,ขยับไฟส่องสว่าง/ไฟสปอร์ตไลท์(๐.๓๕%)



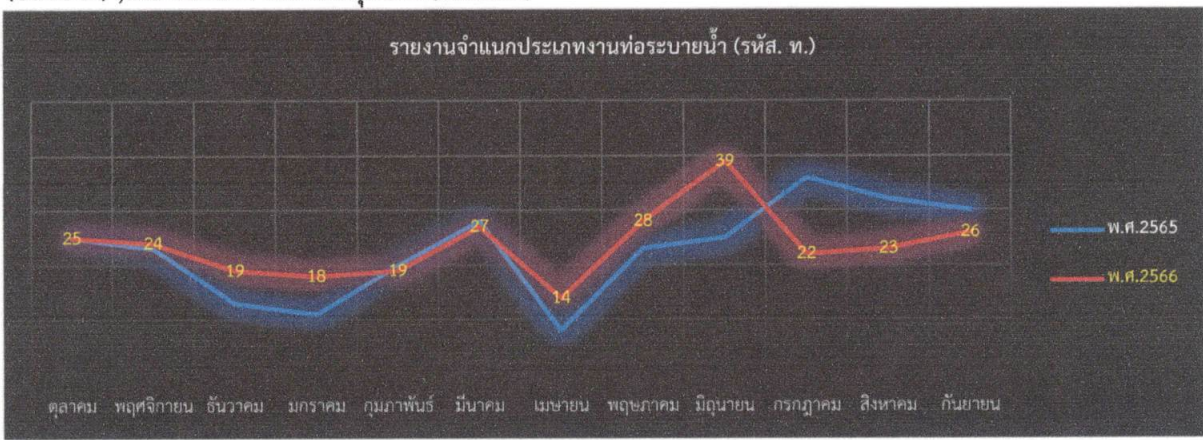
- อันดับที่ ๒ ประเภทงานสาธารณสุขฯ (รหัส อส.) จำนวน ๕๔๒ เรื่อง คิดเป็น ๒๐.๐๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ จับสัตว์เลี้ยงจรจัด/กักคน(๑๖.๐๕%) ,จับสัตว์เลี้ยงจรจัด/โรคพิษสุนัขบ้า(๐.๓๗%) ,ขยะตกค้าง(๓๑%) ,เก็บกิ่งไม้(๒.๔๐%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นสี(๐.๓๗%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นอาหาร(๑.๒๙%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นอื่น ๆ(๓.๓๒%) ,เหตุรำคาญจากเสียงสถานประกอบการ(๕.๙๐%) ,เหตุรำคาญจากเสียงสถานบันเทิง(๐.๙๒%) ,เหตุรำคาญจากควัน(๑.๔๘%) ,ถนนสาธารณะไม่สะอาดของชุมชน(๓.๓๒%) ,ถนนสาธารณะไม่สะอาดของเทศบาล(๒.๐๓%) ,ขอพ่นกำจัดยุงลาย(๐.๓๗%) ,ขอถึงขยะ(๙.๕๙%) ,ตัดหญ้าริมไหล่ทางสาธารณะ(๒.๕๕%) ,กลิ่นจากบ่อพักขยะ(๐.๑๘%) ,สัตว์เลี้ยงมีเจ้าของสร้างความเดือดร้อน(๑.๑๑%) ,ลักลอบเผาขยะ(๑.๔๘%) ,เหตุรำคาญจากการเลี้ยงสัตว์/การปล่อยสัตว์(๒.๒๑%) ,ขอความอนุเคราะห์เก็บซากสุนัข(๐.๑๘%) ,ความสะอาดของสะพานลอยสาธารณะ(๐.๕๕%) ,ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ(๐.๑๘%) ,ขอย้ายจุดทิ้งขยะ/ถึงขยะ(๔.๙๘%) ,จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาขยะ(๒.๔๐%) ,ขยะติดเชื้อ(๐.๓๗%) ,ขอพ่นกำจัดยุงรำคาญ(๐.๑๘%) ,ตักเดือนเจ้าหน้าที่(๑.๑๑%) ,ขอตรวจสอบป้ายโฆษณาเทศบาลนครขอนแก่น(๐.๓๗%) ,ห้องน้ำสาธารณะสวนรัชดาชำรุด(๐.๑๘%) ,ตรวจสอบใบอนุญาตสถานประกอบการ(๐.๕๕%) ,ได้รับความเดือดร้อนจากนพรีาบ(๐.๑๘%) ,การบำรุงรักษาตลาด(๐.๓๗%) ,ยืมรถสุขาเคลื่อนที่(๐.๑๘%) ,ปรับปรุงการให้บริการ(๐.๑๘%) ,แจ้งแนวทางการกำจัดของเสีย/สิ่งปฏิกูลจากอาคารบ้านเรือน/สถานประกอบการ(๐.๓๗%) ,ตรวจสอบโครงการ(๐.๑๘%) ,เหตุเดือดร้อนรำคาญจากต้นธูป(๐.๑๘%) ,การบำรุงรักษาอาคารและอุปกรณ์ฯ(๐.๓๗%) ,เรื่องอื่น ๆ (๐.๕๕%)



- อันดับที่ ๓ งานอื่น ๆ สำนักช่าง (อช.) จำนวน ๓๐๗ เรื่อง คิดเป็น ๑๑.๓๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ยางชะลอความเร็ว มีรายชื่อผู้ยินยอมแนบ(๑.๙๕%) ,ยางชะลอความเร็ว ไม่มีรายชื่อผู้ยินยอมแนบ(๐.๙๘%) ,ทาสีคันทัน เฉพาะจุด(๒.๖๑%) ,ทาสีคันทัน ทั้งเส้น(๐.๓๓%) ,ตีเส้นจราจร เฉพาะจุด(๒.๒๘%) ,ตีเส้นจราจร ทั้งเส้น(๐.๖๕%) ,ขอป้าย เช่น ป้ายชอย ป้ายสัญลักษณ์จราจร(๒.๙๓%) ,ซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกาย(๐.๖๕%) ,ขอกระจกนูน(๒.๒๘%) ,ขอรถเกรดปรับเกรดถนน(๐.๖๕%) ,ขอยืมโต๊ะ/เก้าอี้(๐.๙๘%) ,ขอยืมเตนท์(๐.๙๘%) ,ต่อเติมที่ทำการชุมชน(๐.๓๓%) ,ตัดกิ่งไม้ส่วนราชการทำหนังสือมา(๐.๓๓%) ,ตัดกิ่งไม้จากประชาชน(๖๒.๕๔%) ,ซ่อมแซมอื่น ๆ เช่น ป้ายชอย ป้ายจราจร กระจกนูน(๖.๕๑%) ,หอนาฬิกาสวนสาธารณะชำรุด(๐.๓๓%) ,ห้องสุขาสวนสาธารณะชำรุด (๒.๖๑%) ,ความสะอาดในสวนสาธารณะ(๒.๒๘%) ,ตรวจสอบสัญลักษณ์จราจร(๑.๙๕%) ,จัดระเบียบสวนสาธารณะ (๐.๙๘%) ,ขอพิจารณาเส้นจราจร(๑.๓๐%) ,ขอให้จัดเก็บป้าย /ฐานป้ายจราจร(๐.๓๓%) ,แถววัลย์พันสายไฟ(๐.๙๘%) ,ขอย้ายประตูชุมชุมชน(๐.๓๓%) ,ขอรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างในสวนสาธารณะ(๐.๓๓%) ,ความสวยงามในสวนสาธารณะ (๐.๖๕%) ,ย้ายป้ายเทศบาล(๐.๓๓%) ,เรียกค่าเสียหาย(๐.๓๓%) ,แบริเออร์(๐.๓๓%) ,

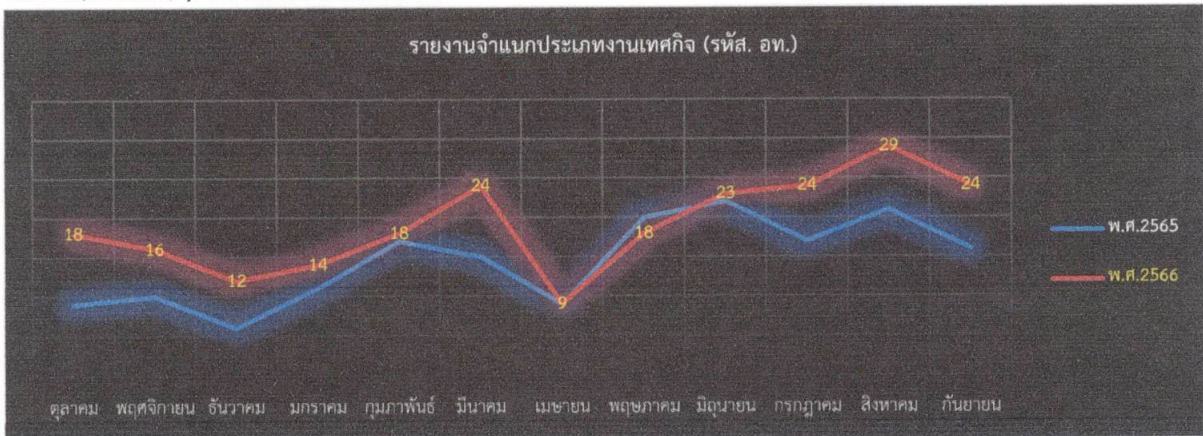


- อันดับที่ ๔ ประเภทงานท่อระบายน้ำ (รทส. ท.) จำนวน ๒๘๔ เรื่อง คิดเป็น ๑๐.๕๑% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ วางท่อระบายน้ำ เฉพาะจุด(๑.๐๖%) ,วางท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๑.๐๖%) ,เชื่อมท่อระบายน้ำ(๑.๔๑%) ,ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ(๐.๗๐%) ,ดูดท่อระบายน้ำ ระบุจุด(๒๖.๐๖%) ,ดูดท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๒.๑๑%) ,ฝาท่อระบายน้ำ ระบุจุด(๔๘.๙๔%) ,ท่อระบายน้ำชำรุด(๓.๕๒%) ,งานบำบัดน้ำเสีย (๑.๐๖%) ,ขอกำจัดวัชพืช คลองระบายน้ำสาธารณะ(๐.๗๐%) ,บ่ําฝาท่อระบายน้ำชำรุด(๔.๒๓%) ,ขอตรวจสอบการวางท่อระบายน้ำ(๐.๓๕%) ,ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำส่งเสียงดัง(๑.๗๖%) ,ตรวจสอบน้ำขังถนน(๒.๑๑%) ,แผ่นเหล็ก(๐.๓๕%) ,ขอขุดลอกท่อระบายน้ำโดยใช้แรงงานชุมชน(๐.๓๕%) ,ตรวจสอบการนำวัสดุปิดกั้นฝาท่อระบายน้ำ(๐.๓๕%) ,จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำขังเบื้องต้น(๒.๘๒%) ,จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำท่วม (๐.๗๐%) ,เพิ่มช่องระบายน้ำริมฟุตบาท(๐.๓๕%)

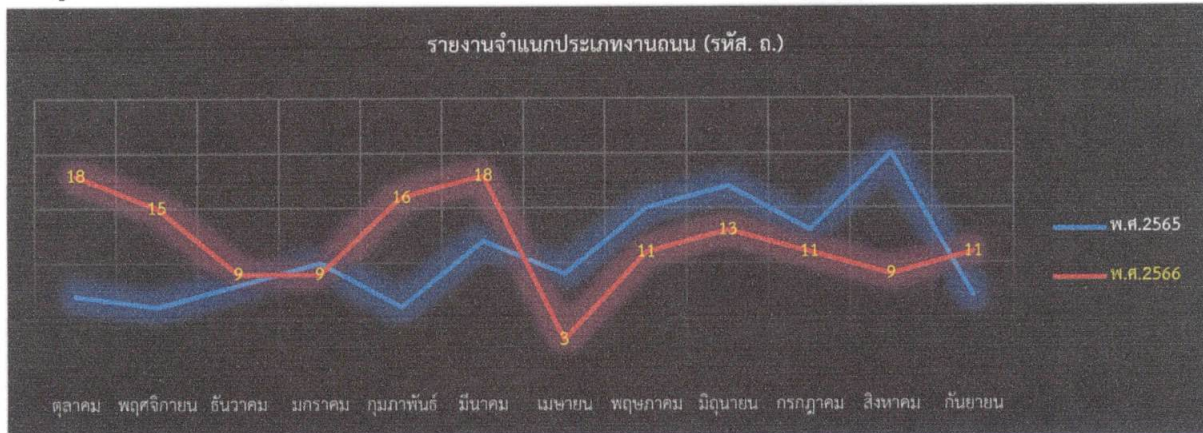


/อันดับที่ ๕ ประเภทงานเทคนิค...

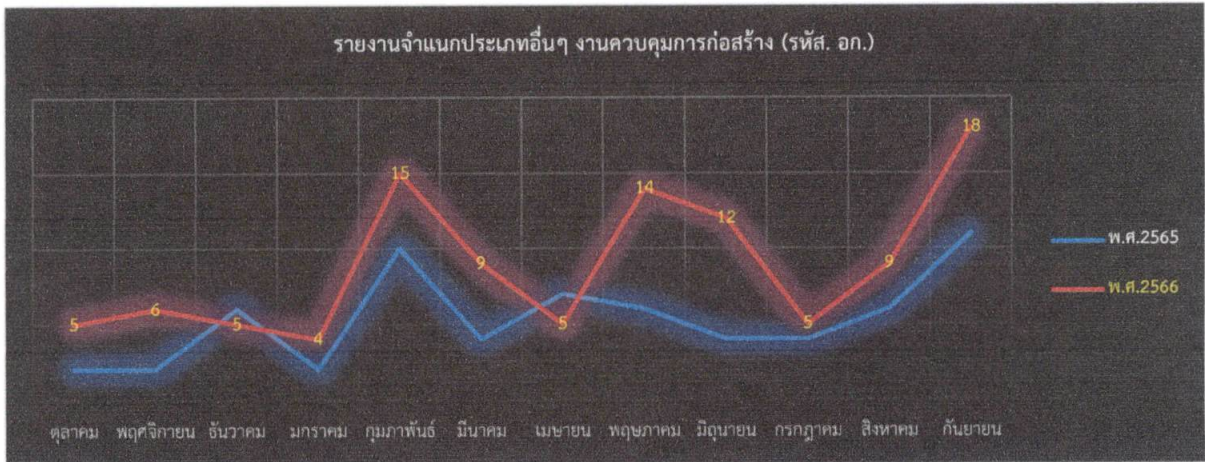
- อันดับที่ ๕ ประเภทงานเทคนิค (รหัส อท.) จำนวน ๒๒๙ เรื่อง คิดเป็น ๘.๔๘% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ จัดระเบียบทางเท้า(๕.๒๔%) ,คนเร่ร่อน(๑๐.๐๔%) ,จอตรกีดขวางการจราจร(๒๖.๖๔%) ,รถชนดินทำดินร่วน(๖.๑๑%) ,ความสะอาดบนทางสาธารณะ(๓.๙๓%) ,ตรวจสอบกรณีที่ดินรกร้างสร้างคามเดือดร้อน(๘.๓๐%) ,วางสิ่งของกีดขวางการจราจร(๒๐.๐๔%) ,จัดระเบียบตลาด(๑.๗๕%) ,การลักลอบทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ(๐.๘๗%) ,ตรวจสอบการใช้เสียง(๐.๘๗%) ,คนวิกลจริตในชุมชน(๐.๔๔%) ,หาบเร่แผงลอยกีดขวางการจราจร(๔.๘๐%) ,เท/ทิ้งสิ่งปฏิกูลลงทางสาธารณะ/ทางระบายน้ำสาธารณะ(๑.๓๑%) ,ป้ายโฆษณารูกล้ำทางสาธารณะ(๑.๓๑%) ,ขอป้ายห้ามจอด(๐.๔๔%) ,ราวเหล็กกั้น(๑.๗๕%) ,ป้ายเทคนิคชำรุด(๐.๔๔%) ,การรักษาความสะอาดในที่และทางสาธารณะ(๐.๘๗%) ,ได้รับผลกระทบจากป้ายห้ามจอด(๐.๔๔%) ,ประสานช่วยเหลือด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนในชุมชน(๐.๔๔%) ,อื่น ๆ เช่น ช้างเร่ร่อน วัดเปิดเพลงเสียงดังตรวจสอบรถจอดทิ้ง(๐.๓๖%) ,ตรวจสอบป้าย(๐.๘๗%)



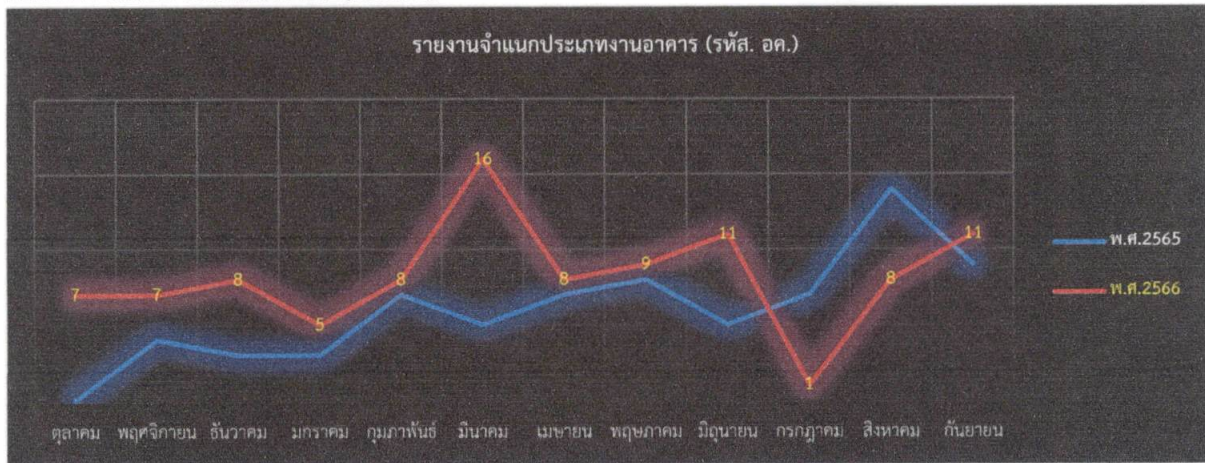
- อันดับที่ ๖ ประเภทงานถนน (รหัส ถ.) จำนวน ๑๔๓ เรื่อง คิดเป็น ๕.๒๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ซ่อมแซมถนนชำรุด(๘๒.๕๒%) ,ขอทำทางเชื่อม(๐.๗๐%) ,ปรับปรุงถนน/เกาะกลางถนน(๐.๗๐%) ,ซ่อมแซมทางเท้าชำรุด(๘.๓๙%) ,ขอถนนลูกรัง(๒.๑๐%) ,ตรวจสอบการขุดเจาะถนน(๒.๑๐%) ,อื่น ๆ เช่น ขอให้เอาแท่งปูน หัวน็อต ออกจากฟุตบาท(๒.๑๐%) ,ขอถนนลาดยาง(๐.๗๐%) ,ปรับสไลปทางขึ้น-ลงสาธารณะ(๐.๗๐%)



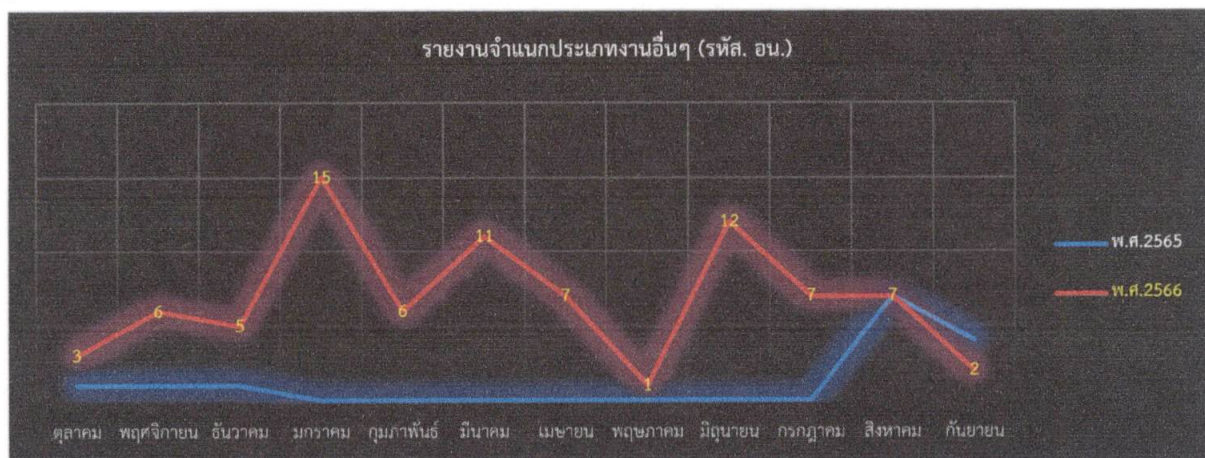
- อันดับที่ ๗ ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง (รหัส อก.) จำนวน ๑๐๗ เรื่อง คิดเป็น ๓.๙๖% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ แผนงานก่อสร้าง(๓๓.๖๔%) ,โครงการก่อสร้าง(๑๖.๘๒%) ,ได้รับผลกระทบจากโครงการ/การก่อสร้าง(๔๑.๑๒%) ,ย้ายวัสดุก่อสร้าง(๐.๙๓%) ,ขอให้ตรวจสอบแผนโครงการก่อสร้าง(๗.๔๘%)



- อันดับที่ ๘ ประเภทงานอาคาร (รหัส อค.) จำนวน ๙๙ เรื่อง คิดเป็น ๓.๖๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ รุกกล้าทางสาธารณะ(๑๔.๑๔%), ซี่แนวเขต(๔.๐๔%), ตรวจสอบอาคาร(๖๗.๖๘%), ขอคัดสำเนากรณีพิพาท(๒.๐๒%), ขอคัดสำเนาอื่น ๆ ทัวไป(๑.๐๑%), ตรวจสอบป้าย(๒.๐๒%), ตรวจสอบถมดิน(๖.๐๖%), อื่น ๆ เช่น ติดตามเรื่อง ขอยกเลิกคำร้อง(๓.๐๓%)

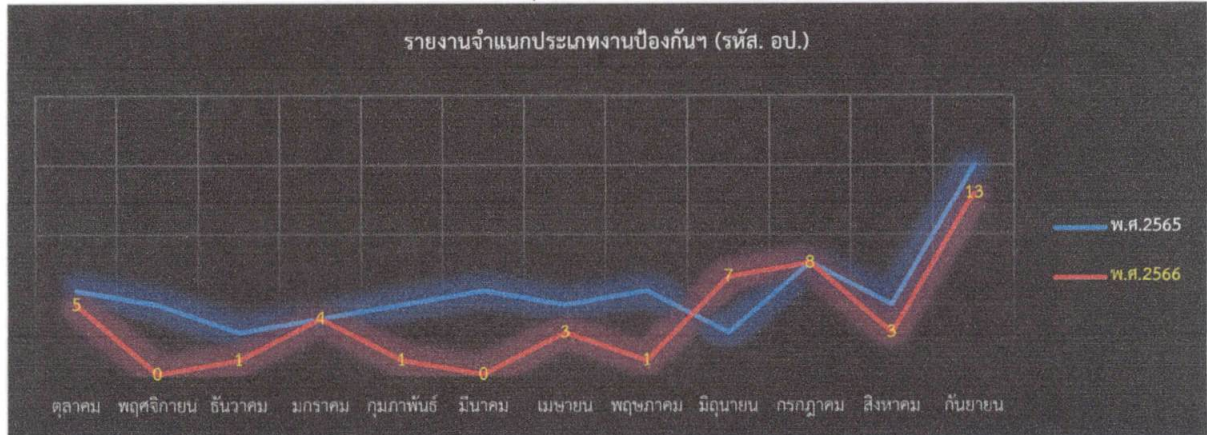


- อันดับที่ ๙ ประเภทงานอื่น ๆ (รหัส อน.) จำนวน ๘๒ เรื่อง คิดเป็น ๓.๐๔% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอยกเลิกคำร้อง(๑.๒๒%เรื่อง), นอกเขตพื้นที่เทศบาล(๑๓.๔๑%เรื่อง), นอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย(๑๘.๒๙%เรื่อง), สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม(๒.๔๔%เรื่อง), อื่น ๆ (๑๓.๔๑%เรื่อง), แจ้งเข้าข้อ(๒๓.๑๗%เรื่อง), ข้อเสนอแนะ(๙.๗๖%เรื่อง), ส่งต่อหน่วยงานภายนอก(๖.๑๐%เรื่อง), ไม่ทราบพิกัดและสถานที่ชัดเจน(๓.๖๖%เรื่อง), รายละเอียดไม่ชัดเจน(๔.๘๘%เรื่อง), ไม่สามารถติดต่อกลับได้(๑.๒๒%เรื่อง), ไม่ส่งเอกสารเพิ่มเติม(๒.๔๔%เรื่อง)

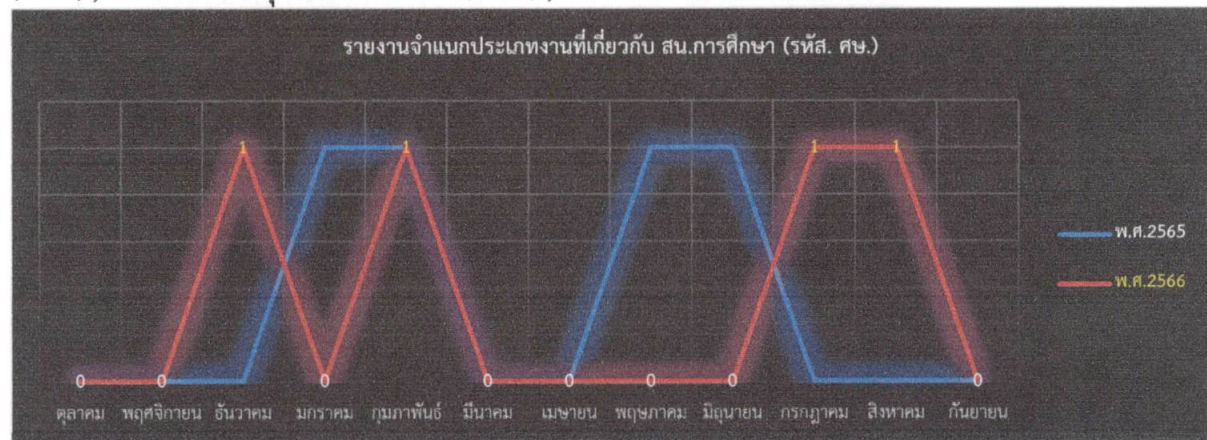


/อันดับที่ ๑๐ ประเภทงานป้องกัน...

- อันดับที่ ๑๐ ประเภทงานป้องกันฯ (รหัส อป.) จำนวน ๔๖ เรื่อง คิดเป็น ๑.๗๐% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอน้ำอุปโภค/บริโภค(๒.๑๗%) ,จับสัตว์ งาม/ตัวเงินตัวทอง(๒.๑๗%) ,จับสัตว์ ต่อ/แตง/ผึ้ง (๑๗.๓๙%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะล้มแล้ว(๒๓.๙๑%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะ คาดว่าจะล้ม(๘.๗๐%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะ ยืนต้นมั่นคงพื้นที่สาธารณะ(๑๕.๒๒%) ,ขอสูบน้ำท่วม(๑๙.๕๗%) ,การเผาในที่โล่ง(๒.๑๗%) ,ดื่มแอลกอฮอล์ ในสวนสาธารณะ(๒.๑๗%) ,ขอความช่วยเหลือป้องกันเหตุสาธารณะภัย(๒.๑๗%) ,ขอความช่วยเหลือป้องกันอุบัติเหตุ บนถนนสาธารณะ(๒.๑๗%) ,ทำความสะอาดบ่อน้ำพุสวนสาธารณะ(๒.๑๗%)



- อันดับที่ ๑๑ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา (ศษ.) จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็น ๐.๑๕% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ตรวจสอบอาคารในสถานศึกษา(๒๕%) ,ตรวจสอบลานออกกำลังกายสวนสาธารณะ (๒๕%) ,ตรวจสอบห้องสมุดในสวนสาธารณะ(๒๕%) ,ตรวจสอบการเรียนการสอน(๒๕%)



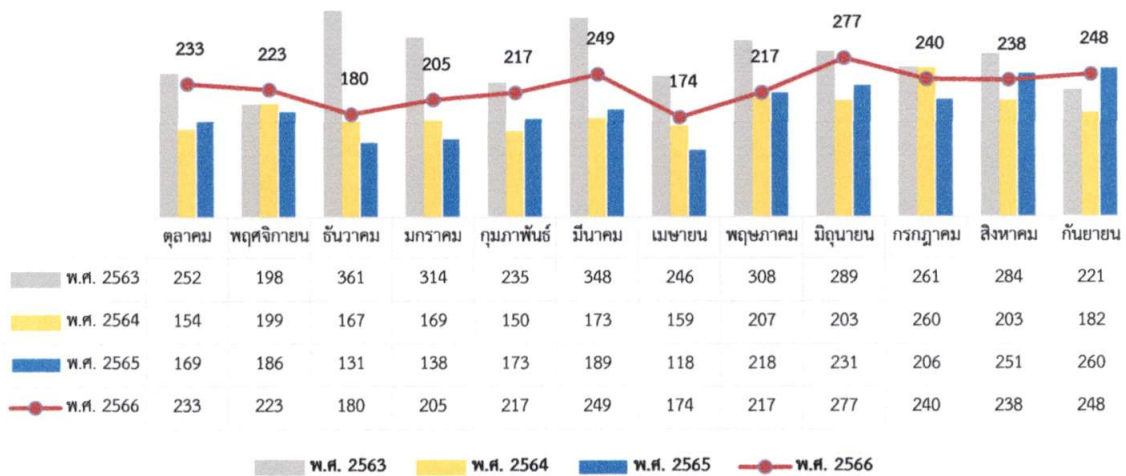
- อันดับที่ ๑๒ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการสังคม (สว.) จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็น ๐.๐๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอซ่อมแซมเสียงตามสาย(๕๐%) ,ประธานชุมชน(๕๐%) ,



- อันดับที่ ๑๓ ประเภทงานขยายเขตไฟฟ้า ไม่มีเรื่องร้องทุกข์
- อันดับที่ ๑๔ ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักคลัง ไม่มีเรื่องร้องทุกข์
- อันดับที่ ๑๕ ประเภทงานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร ไม่มีเรื่องร้องทุกข์
- อันดับที่ ๑๖ ประเภทงานที่เกี่ยวกับกองยุทธศาสตร์ฯ ไม่มีเรื่องร้องทุกข์

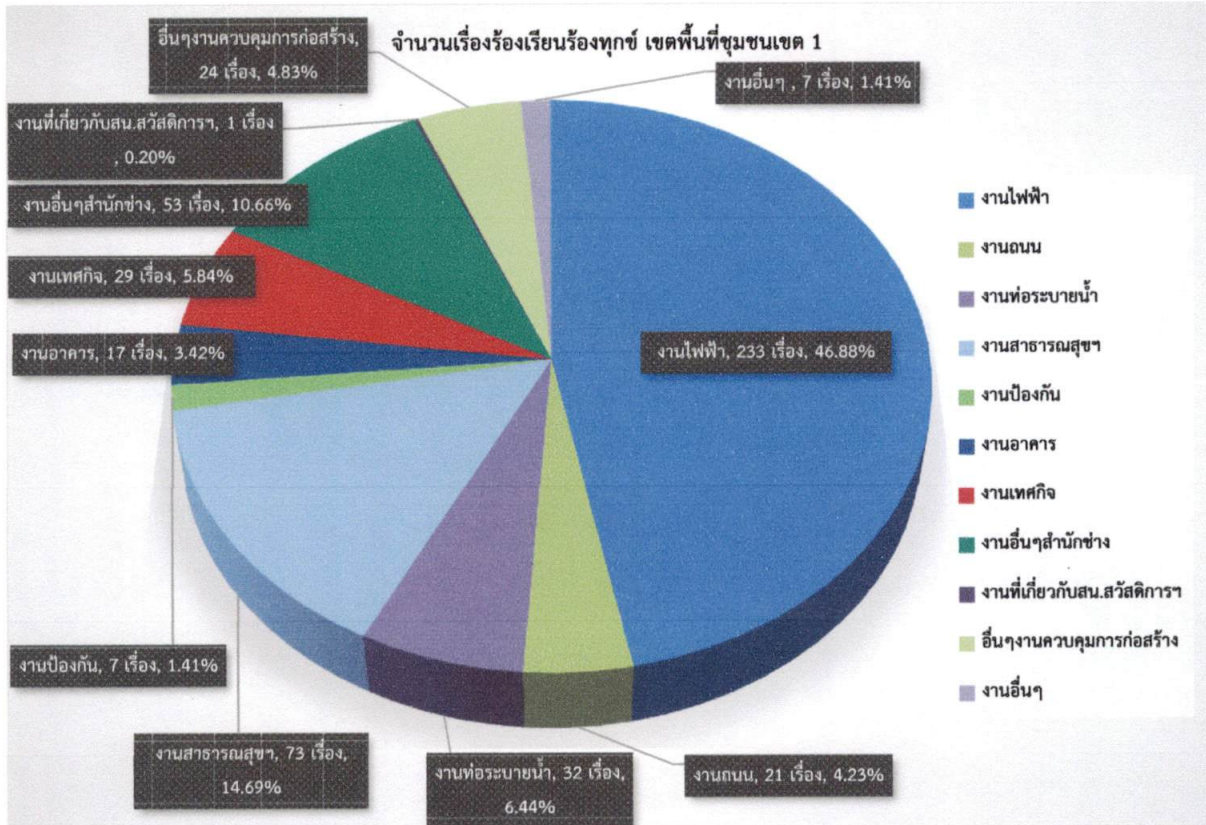
๒. ข้อมูลเชิงสถิติของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ เปรียบเทียบ ๓ ปี ย้อนหลัง ในระบบร้องทุกข์ อยู่ที่เทศบาลนครขอนแก่น พบว่าจำนวนเรื่องร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีจำนวนเพิ่มขึ้น ๑๘.๙๙% (จำนวน ๔๓๑ เรื่อง) จากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อมูลเชิงสถิติของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ อยู่ที่ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เปรียบเทียบ 3 ปี ย้อนหลัง



๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์แยกเป็นรายสำนัก/กอง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๗๐๑ เรื่อง ดังนี้

สำนัก/กอง	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละของเรื่องทั้งหมด (%)	ร้อยละความสำเร็จ (%)
สำนักปลัดเทศบาล	๓๕๗	๓๗	๓๒๐	๑๓.๒๒	๘๙.๖๔
สำนักช่าง	๑,๗๙๖	๑๗๙	๑,๖๑๗	๖๖.๔๙	๙๐.๐๓
สำนักสาธารณสุข	๕๔๒	๓	๕๓๙	๒๐.๐๗	๙๙.๔๕
สำนักสวัสดิการสังคม	๒	-	๒	๐.๐๗	๑๐๐
สำนักการศึกษา	๔	๒	๒	๐.๑๕	๕๐
รวมจำนวน (เรื่อง)	๒,๗๐๑	๒๒๑	๒,๔๘๐		



๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๑ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๙๗ เรื่อง (๑๘.๕๐%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๑ มีดังนี้

๔.๑ ชุมชนโนนชัย ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๓ เรื่อง (๖.๖๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๓ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๑ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๒ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๔.๒ ชุมชนโนนชัย ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓ เรื่อง (๐.๖๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง

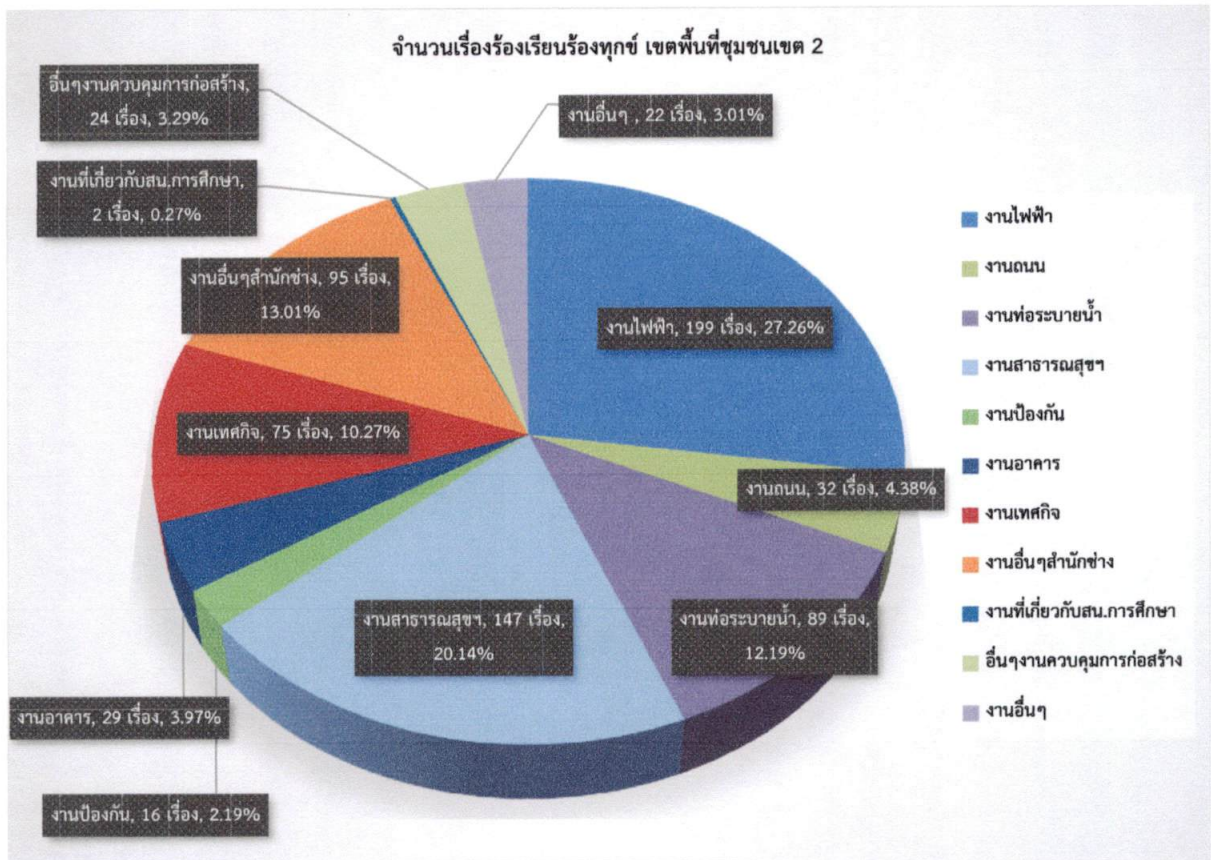
๔.๓ ชุมชนโนนชัย ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๗ เรื่อง (๑.๔๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๒ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๔.๔ ชุมชนดอนหญ้านาง ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๔ เรื่อง (๒.๘๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๑ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง

๔.๕ ชุมชนดอนหญ้านาง ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๒ เรื่อง (๖.๔๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๐ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๖ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๒ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง

๔.๖ ชุมชนดอนหญ้านาง ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๑ เรื่อง (๑๐.๒๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓๑ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๒ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๘ เรื่อง , ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

/๔.๗ ชุมชนหลังศูนย์ราชการ ๑...



๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๒ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๗๓๐ เรื่อง (๒๗.๐๓%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๒ มีดังนี้

๕.๑ ชุมชนหนองใหญ่ ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๗ เรื่อง (๒.๓๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๒ ชุมชนหนองใหญ่ ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔ เรื่อง (๐.๕๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักศึกษา ๑ เรื่อง

๕.๓ ชุมชนหนองใหญ่ ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑ เรื่อง (๑.๕๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๔ ชุมชนหนองใหญ่ ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑ เรื่อง (๐.๑๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง

๕.๕ ชุมชนบะขาม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖๗ เรื่อง (๙.๑๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑๑ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๓ เรื่อง

๕.๑๘ ชุมชนมิตรสัมพันธ์ ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓ เรื่อง (๐.๔๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง

๕.๑๙ ชุมชนทุ่งสร้างพัฒนา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๙ เรื่อง (๒.๖๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๙ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๕ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๒๐ ชุมชนโพธิ์ปลั่งก่ทอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๙ เรื่อง (๑.๒๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง

๕.๒๑ ชุมชนบ้านพักตชด. มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒ เรื่อง (๐.๒๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๒ เรื่อง

๕.๒๒ ชุมชนหัวสะพานสัมพันธ์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๙ เรื่อง (๑.๒๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๒๓ ชุมชนชลประทาน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔ เรื่อง (๐.๕๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง

๕.๒๔ ชุมชนเจ้าพ่อขุนภักดี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕ เรื่อง (๐.๖๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง

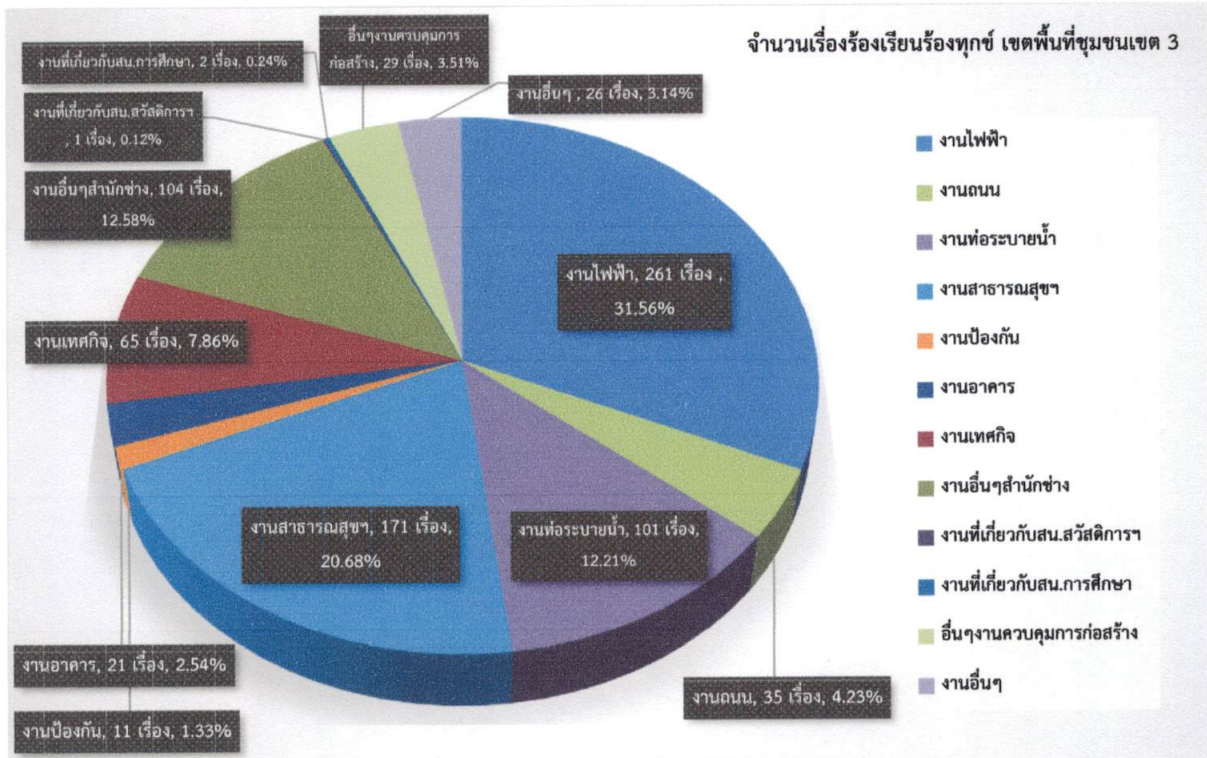
๕.๒๕ ชุมชนธนาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๔ เรื่อง (๑.๙๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง

๕.๒๖ ชุมชนคุ้มหนองคู มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๔ เรื่อง (๓.๒๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักการศึกษา ๑ เรื่อง

๕.๒๗ ชุมชนศรีจันทร์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๖ เรื่อง (๒.๑๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๒ เรื่อง

๕.๒๘ ชุมชนตรีเทพนครขอนแก่น มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๔ เรื่อง (๑.๙๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง

๕.๒๙ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๕๒ เรื่อง (๔๘.๒๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘๖ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๖๔ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๙ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑๘ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๔๗ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๔๗ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๘ เรื่อง



๖. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๓ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๘๒๗ เรื่อง (๓๐.๖๒%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๓ มีดังนี้

๖.๑ ชุมชนบ้านตุม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๓ เรื่อง (๑.๕๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง

๖.๒ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ เรื่อง (๐.๙๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๖.๓ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔ เรื่อง (๐.๔๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๖.๔ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๒๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง

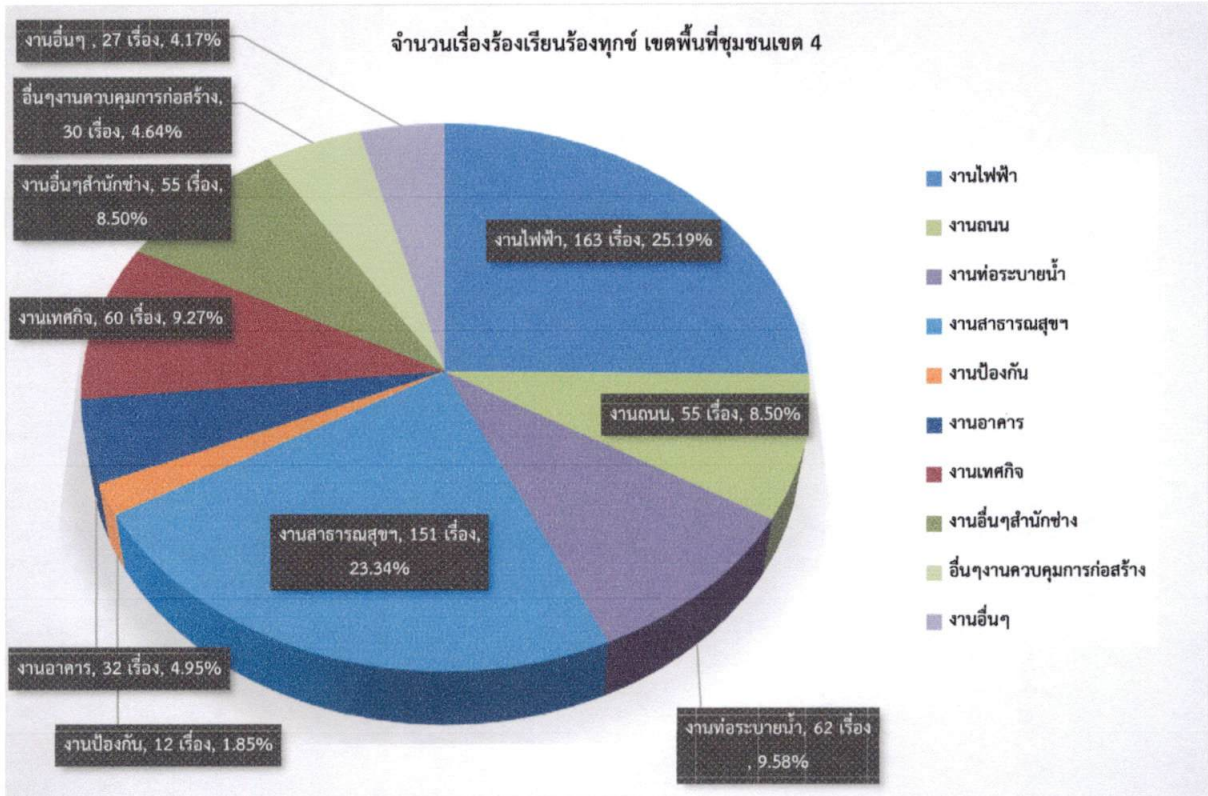
๖.๕ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๓ เรื่อง (๑.๕๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๓ เรื่อง

๖.๖ ชุมชมคุ้มวัดกลาง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๒๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๖.๗ ชุมชมคุ้มวัดธาตุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔๗ เรื่อง (๕.๖๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๒ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๘ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง

/๖.๘ ชุมชมหลังสนามกีฬา ๑...

๖.๓๑ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๖๕ เรื่อง (๔๔.๑๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๙๐ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๕ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๘๓ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๒๙ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๕๗ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักการศึกษา ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑๖ เรื่อง



๗. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๔ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖๔๗ เรื่อง (๒๓.๙๕%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๔ มีดังนี้

๗.๑ ชุมชนสามเหลี่ยม ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๗๒ เรื่อง (๑๑.๑๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๑ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๙ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๙ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๗ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๗ เรื่อง

๗.๒ ชุมชนสามเหลี่ยม ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๙ เรื่อง (๑.๓๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง

๗.๓ ชุมชนสามเหลี่ยม ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๖ เรื่อง (๒.๔๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๖ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๒ เรื่อง

๗.๔ ชุมชนสามเหลี่ยม ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๒ เรื่อง (๔.๙๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

/๗.๕ ชุมชนสามเหลี่ยม ๕...

๗.๑๕ ชุมชนไทยสมุทร มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๗ เรื่อง (๑.๐๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง

๗.๑๖ ชุมชนเทคโนโลยีภาค มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๓ เรื่อง (๒.๐๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๗.๑๗ ชุมชนตะวันออกใหม่ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑ เรื่อง (๑.๗๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

๗.๑๘ ชุมชนมิตรภาพ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๕ เรื่อง (๒.๓๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๕ เรื่อง

๗.๑๙ ชุมชนตลาดต้นตาล มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๘ เรื่อง (๔.๓๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๗ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๗.๒๐ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๔๒ เรื่อง (๓๗.๔๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๕๖ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๗ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๗ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๗๐ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๒๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๒๔ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๗ เรื่อง

๘. จำนวนประชาชนที่ลงทะเบียนใช้งานในระบบร้องทุกข์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗,๕๕๙ ราย และช่องทางที่ประชาชนได้ยื่นเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ ได้แก่ ๓ ช่องทาง ดังนี้

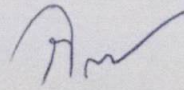
ประเภทรหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
ฟ.	งานไฟฟ้า	๕๗๕	๒๖๔	๑๗	๘๕๖
ถ.	งานถนน	๙๒	๔๑	๑๐	๑๔๓
ท.	งานท่อระบายน้ำ	๑๘๓	๘๗	๑๔	๒๘๔
อส.	งานสาธารณสุขฯ	๓๒๘	๑๙๗	๑๗	๕๔๒
อป.	งานป้องกันฯ	๒๖	๑๙	๑	๔๖
อค.	งานอาคาร	๘๓	๑๔	๒	๙๙
อท.	งานเทศกิจ	๑๕๐	๗๔	๕	๒๒๙
อช.	งานอื่นๆ สำนักการช่าง	๒๑๖	๗๓	๑๘	๓๐๗
สว.	งานที่เกี่ยวข้องกับ สน.สวัสดิการฯ	๑	-	๑	๒
คช.	งานที่เกี่ยวข้องกับ สน.การศึกษา	๓	-	๑	๔

ประเภท รหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
อก.	อื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง	๗๘	๒๗	๒	๑๐๗
อน.	งานอื่นๆ	๘๒	-	-	๘๒
รวมจำนวนทั้งหมด (เรื่อง)		๑,๘๑๗	๗๙๖	๘๘	๒,๗๐๑
อัตราการให้บริการ(%)		๖๗.๒๗	๒๙.๕๗	๓.๒๖	

๙. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จากการประเมินของประชาชนผ่านระบบร้องทุกข์ฯ จำนวน ๑,๑๕๒ ครั้ง ได้แบ่งเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจในระบบร้องทุกข์ฯ ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

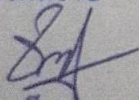
ระดับ ๕ มากที่สุด	ร้อยละ ๙๒.๔๕%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๑,๐๖๕ ครั้ง)
ระดับ ๔ มาก	ร้อยละ ๐.๕๒%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๖ ครั้ง)
ระดับ ๓ ปานกลาง	ร้อยละ ๑.๕๖%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๑๘ ครั้ง)
ระดับ ๒ น้อย	ร้อยละ ๐.๓๕%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๔ ครั้ง)
ระดับ ๑ น้อยที่สุด	ร้อยละ ๕.๑๒%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๕๙ ครั้ง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



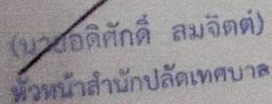
(นายกิตติพงษ์ พงษ์เพ็ญจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ



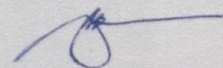
(นางสาวจารุณี พงษ์พุทธา)
หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ



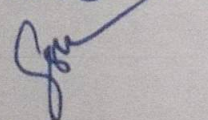
(นางอติศักดิ์ สมจิตต์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ



(นางกฤษณา แสนสอาด)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น

ทราบ



(นายมนตรี สิงห์บุญณภัทร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น