



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร โทร. ๑๐๐๕

ที่ ขก ๕๒๐๑/๒๔๕๒

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

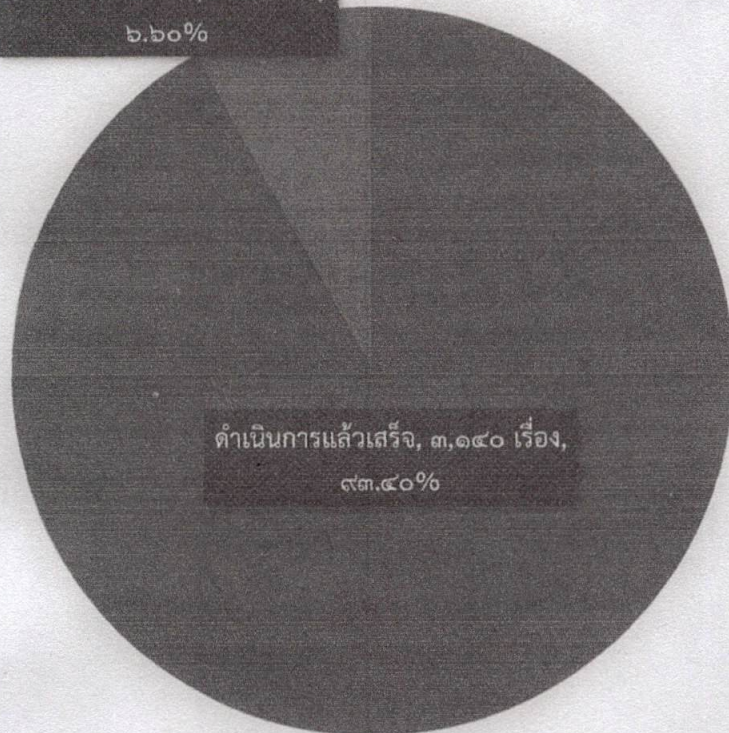
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล /หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

ด้วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร มีหน้าที่ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีหน้าที่ในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชน คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จัดทำข้อมูลสถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกิดประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบรับร้องทุกข์ U-Phee (อยู่พี่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน ๒๕๖๗ ดังนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ระหว่างดำเนินการ, ๒๒๒ เรื่อง,
๖.๖๐%

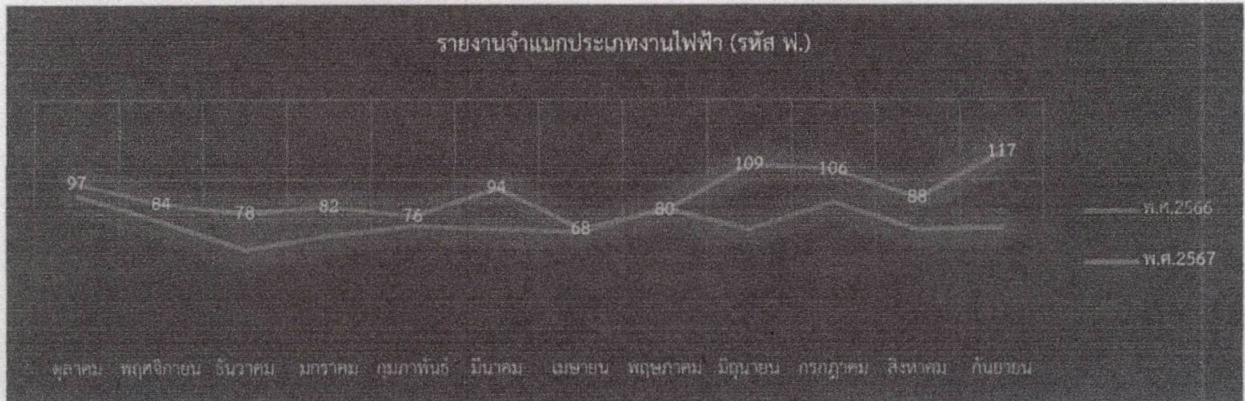


■ ดำเนินการแล้วเสร็จ
■ ระหว่างดำเนินการ

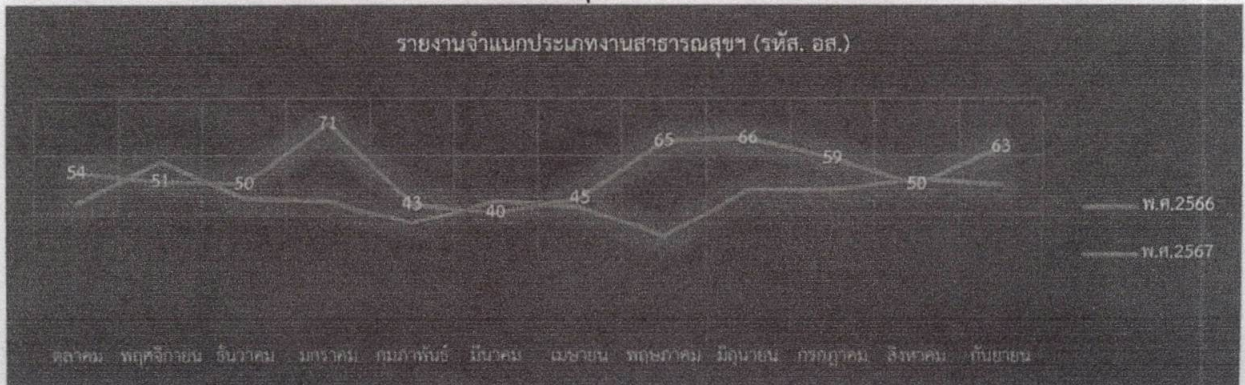
ดำเนินการแล้วเสร็จ, ๓,๑๔๐ เรื่อง,
๙๓.๔๐%

๑. จากข้อมูลพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๓๖๒ เรื่อง (ผ่านระบบร้องทุกข์ ,โทรแจ้ง และเข้ามาด้วยตนเอง) ซึ่งปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๓,๑๔๐ เรื่อง คิดเป็นอัตราความสำเร็จ ๙๓.๔๐% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๒๒ เรื่อง (แยกเป็นเข้าแผนนโยบาย จำนวน ๗๔ เรื่อง) ทั้งนี้ ได้จัดลำดับประเภทความสำคัญของปัญหา ซึ่งได้แบ่งออกเป็น ๑๖ ประเภท ได้แก่

- อันดับที่ ๑ ประเภทงานไฟฟ้า (รหัส ฟ.) จำนวน ๑,๐๗๙ เรื่อง คิดเป็น ๓๒.๐๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ไฟส่องสว่างสาธารณะดับ/ชำรุด(๘๘.๖๐%) ,ขอติดตั้งโคมไฟ/หลอดไฟ เฉพาะจุด (๖.๔๙%) ,ซ่อมแซมกล่องควบคุม/สวิตช์ไฟส่องสว่าง (๑.๒๐%) ,ไฟจราจรขัดข้อง/ชำรุด (๐.๙๓%) ,เสาไฟฟ้าสาธารณะชำรุด (๐.๕๖%) ,ขอติดตั้งไฟกระพริบ (๐.๔๖%) ,สายไฟฟ้า/สายสื่อสาร หย่อนหรือขาด (๐.๓๗%) ,ซ่อมซ่อมไฟกระพริบ (๐.๓๗%) ,ขอติดตั้งไฟจราจร (๐.๒๘%) ,สายไฟสวนสาธารณะชำรุด (๐.๑๙%) ,โคมไฟส่องสว่าง/สายไฟสาธารณะหาย (๐.๐๙%) ,ย้ายกล่องควบคุมไฟสาธารณะ (๐.๐๙%) ,ย้ายเสาไฟสาธารณะ (๐.๐๙%) ,ไฟส่องสว่างติดตลอดเวลา (๐.๑๙%) ,ขอโคมไฟ/หลอดไฟ ตลอดสาย (๐.๐๙%)



- อันดับที่ ๒ ประเภทงานสาธารณสุข ฯ (รหัส อส.) จำนวน ๖๕๗ เรื่อง คิดเป็น ๑๙.๕๔% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขยะตกค้าง (๒๖.๙๔%) ,จับสัตว์เลี้ยวจรจัด (๑๔.๙๒%) ,เก็บกิ่งไม้ (๒.๕๙%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นอาหาร (๓.๐๔%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นอื่นๆ เช่น น้ำเสีย บ่อเกรอะ การเผาของ (๓.๖๕%) ,เหตุรำคาญจากเสียงสถานประกอบการ (๒.๒๘%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นสี (๐.๓๐%) ,เหตุรำคาญจากเสียงสถานบันเทิง (๐.๙๑%) ,เหตุรำคาญจากควีน (๐.๔๖%) ,ถนนไม่สะอาด(ชุมชน) (๑.๐๗%) ,ถนนไม่สะอาด(เทศบาล) (๒.๘๙%) ,ขอถังขยะ (๘.๕๒%) ,ตัดหญ้าริมไหล่ทางสาธารณะ (๔.๒๖%) ,สัตว์เลี้ยวมีเจ้าของสร้างความเดือดร้อน (๑.๘๓%) ,ลักลอบเผาขยะ (๒.๒๘%) ,เหตุรำคาญจากการเลี้ยงสัตว์ การปล่อยสัตว์ (๒.๒๘%) ,ขอความอนุเคราะห์เก็บซากสุนัข (๐.๑๕%) ,ลักลอบทิ้งขยะ (๐.๔๖%) ,กลิ่นควีนบุรีในสถานประกอบการ (๐.๑๕%) ,ความสะอาดของตลาด (๐.๑๕%) ,ความสะอาดของสะพานลอยสาธารณะ (๐.๓๐%) ,ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ (๑.๓๗%) ,ขอย้ายจุดทิ้งขยะ ถึงขยะ (๔.๔๑%) ,จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาขยะ (๒.๒๘%) ,ขยะติดเชื้อ (๐.๑๕%) ,ขอพ่นกำจัดยุงลาย (๐.๗๖%) ,ตกเดือนเจ้าหน้าที่ (๐.๗๖%) ,ห้องน้ำสวนสาธารณะชำรุด (๐.๑๕%) ,เหตุเดือดร้อนรำคาญจากนกพิราบ (๐.๓๐%) ,ตรวจสอบใบอนุญาตสถานประกอบการ (๐.๔๖%) ,เหตุรำคาญจากเสียงจากตู้ทำความเย็น เครื่องยนต์ (๐.๓๐%) ,เดือดร้อนจากนกพิราบ (๐.๓๐%) ,ขอขี้นรถสุขาเคลื่อนที่ (๐.๑๕%) ,แจ้งแนวทางการกำจัดสิ่งปฏิกูล (๐.๙๑%) ,(%) ,อื่นๆ เช่น การทำหมันแมว การเข้าเก็บขยะ (๒.๕๙%) ,อาคารไม่ถูกลักษณะ (๐.๑๕%) ,สุขอนามัยในตลาด (๐.๗๖%) ,ตรวจสอบตราซัง (๐.๑๕%) ,เหตุรำคาญจากน้ำเสีย (๒.๒๘%) ,ติดตามคำร้อง (๑.๐๗%) ,โรงฆ่าสัตว์ (๐.๑๕%) ,ขอรถล้างสิ่งปฏิกูลบนถนนสาธารณะ (๐.๓๐%) ,ข้อเสนอแนะ (๐.๖๑%) ,สุขลักษณะของอาคาร (๐.๑๕%)



- อันดับที่ ๓ งานอื่น ๆ สำนักงานช่าง (อช.) จำนวน ๔๑๙ เรื่อง คิดเป็น ๑๒.๔๖% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอดัดตั้งยางชะลอความเร็ว (ไม่มีมีรายชื่อผู้ยินยอมแนบ) (๓.๑๐%) ,ทาสีคันทัน เฉพาะจุด (๒.๑๕%) ,ตีเส้นจราจร เฉพาะจุด (๒.๘๖%) ,ตีเส้นจราจร ทั้งเส้น (๐.๔๘%) ,ขอป้ายชอย (๒.๓๙%) ,ขอดัดตั้งกระจกนูน (๕.๒๕%) ,ขอรถเกรด(ขอเฉพาะรถ) (๐.๔๘%) ,ขอรถเกรดปรับเกรดถนน (๐.๔๘%) ,ขอยืมโต๊ะ/เก้าอี้ (๑.๖๗%) ,ขอยืมเดินท์ (๐.๗๒%) ,ขอรถแบคโฮ (๑.๔๓%) ,ตัดกิ่งไม้จากประชาชน (๕๗.๒๘%) ,ซ่อมแซมอื่นๆ เช่น ป้ายชอย ป้ายจราจร (๕.๗๓%) ,ห้องสุขาในสวนสาธารณะชำรุด (๐.๔๘%) ,ตรวจสอบสัญลักษณ์จราจร (๑.๖๗%) ,ขอให้พิจารณาเส้นจราจร (๐.๒๔%) ,แถววิทยัพันสายไฟฟ้า (๑.๙๑%) ,จัดความสวยงามในสวนสาธารณะ (๐.๙๕%) ,ย้ายป้ายเทศบาล (๐.๗๒%) ,เรียกค่าเสียหาย (๐.๒๔%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะ (๐.๗๒%) ,ย้ายต้นไม้สาธารณะ (๐.๙๕%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะเนื่องจากกีดขวาง (๐.๙๕%) ,รื้อถอนอื่นๆ บนที่หรือทางสาธารณะ (๒.๑๕%) ,อื่นๆ เก็บกิ่งไม้ที่ตัดแล้ว (๔.๐๖%) ,ขอความอนุเคราะห์ย้ายเครื่องออกกำลังกาย (๐.๒๔%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะยืนต้นตาย (๐.๒๔%) ,ขอรถตักเศษวัสดุก่อสร้างออกจากริมไหล่ทางสาธารณะ (๐.๒๔%)



- อันดับที่ ๔ ประเภทงานท่อระบายน้ำ (รหัส ท.) จำนวน ๓๙๓ เรื่อง คิดเป็น ๑๑.๖๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ระบุจุด (๕๒.๖๗%) ,จุดท่อระบายน้ำ ระบุจุด (๒๖.๙๗%) ,บ่ฝาท่อระบายน้ำชำรุด (๔.๘๓%) ,จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำขังเบื้องต้น (๔.๓๓%) ,ตรวจสอบน้ำขังถนนสาธารณะ (๒.๐๔%) ,วางท่อระบายน้ำ เฉพาะจุด (๐.๒๕%) ,เชื่อมท่อระบายน้ำ (๑.๒๗%) ,ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ (๐.๗๖%) ,ท่อระบายน้ำชำรุด (๐.๗๖%) ,งานบำบัดน้ำเสีย (๐.๗๖%) ,ขอกำจัดวัชพืช คลองระบายน้ำสาธารณะ (๑.๕๓%) ,ขอตรวจสอบการวางท่อระบายน้ำ (๐.๕๑%) ,ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำส่งเสียงดัง (๐.๕๑%) ,ขอแผ่นเหล็กปิดท่อระบายน้ำชั่วคราว (๐.๒๕%) ,จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำท่วม (๑.๕๓%) ,ตรวจสอบเครื่องสูบน้ำ (๑.๐๒%)

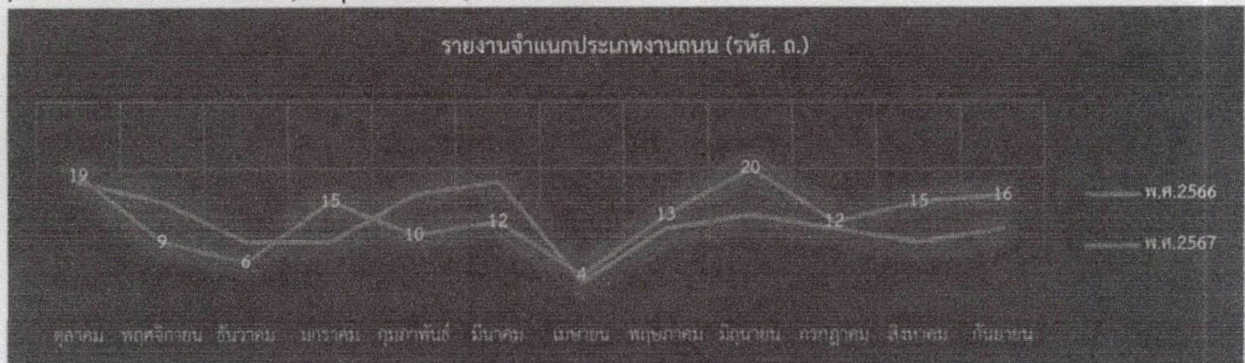


- อันดับที่ ๕ ประเภทงานเทคนิค (รหัส อท.) จำนวน ๒๕๓ เรื่อง คิดเป็น ๗.๕๓% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ จอรถกีดขวางการจราจร (๒๑.๓๔%) ,วางสิ่งกีดขวางการจราจร (๑๗%) ,จัดระเบียบทางเท้า (๑๐.๒๘%) ,เท/ทิ้งสิ่งปฏิกูลลงทางสาธารณะ/ทางระบายน้ำสาธารณะ (๗.๕๑%) ,ตรวจสอบกรณีที่ดินรกร้างร้าง ความเดือดร้อน (๗.๑๑%) ,คนเร่ร่อน (๗.๑๑%) ,รถชนดินทำดินร่วน (๕.๙๓%) ,ความสะอาดบนทางสาธารณะ (๕.๑๔%) /การใช้เสียง...

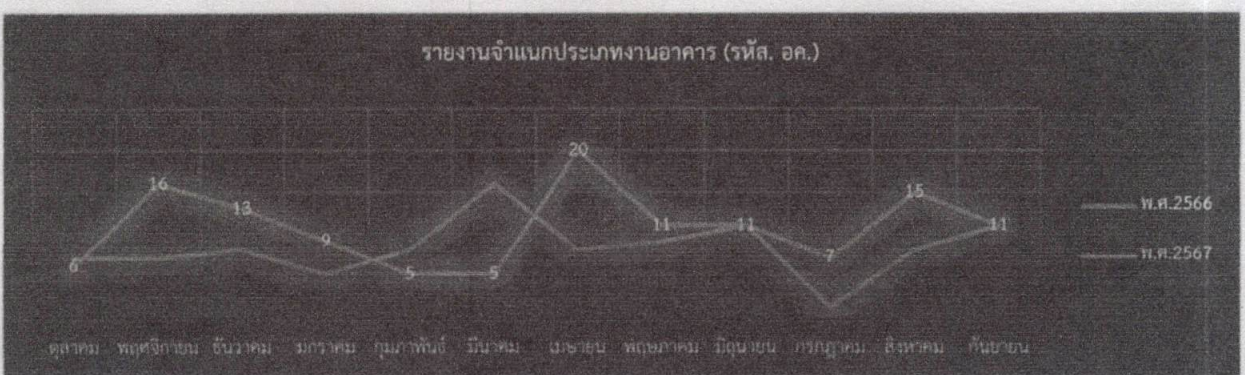
การใช้เสียงดังโดยไม่มีเหตุสมควร (๑.๕๘%) ,จัดระเบียบตลาด (๐.๔๐%) ,การลักลอบทิ้งขยะ (๑.๑๙%) ,ตรวจสอบการใช้เสียง (๐.๗๙%) ,หาบเร่งแผงลอย (๑.๙๘%) ,ป้ายโฆษณาถูกล้ำทางสาธารณะ (๑.๕๘%) ,ขอป้ายห้ามจอด (๐.๔๐%) ,ประสานช่วยเหลือด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนในชุมชน (๑.๑๙%) ,เรื่องอื่นๆ (๓.๑๖%) ,ตรวจสอบป้าย (๔.๓๕%) ,ข้อเสนอแนะ (๐.๔๐%) ,ติดตามคำร้อง (๐.๗๙%) ,ปล่อยสัตว์ไปตามถนน (๐.๗๙%)



- อันดับที่ ๖ ประเภทงานถนน (รหัส ถ.) จำนวน ๑๕๑ เรื่อง คิดเป็น ๔.๔๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ซ่อมแซมถนนชำรุด (๖๖.๘๙%) ,ซ่อมแซมทางเท้าชำรุด (๒๖.๔๙%) ,ขอถนนคอนกรีต (๑.๓๒%) ,ขอทำทางเชื่อม (๐.๖๖%) ,อื่นๆ (๒.๖๕%) ,ซ่อมแซมไหล่ทาง (๐.๖๖%)



- อันดับที่ ๗ ประเภทงานอาคาร (รหัส อค.) จำนวน ๑๒๙ เรื่อง คิดเป็น ๓.๘๔% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ตรวจสอบอาคาร (๔๒.๖๔%) ,รुकล้ำทางสาธารณะ (๒๕.๕๘%) ,ตรวจสอบถมดิน (๕.๔๓%) ,ติดตามคำร้อง (๘.๕๓%) ,ตรวจสอบโครงการก่อสร้างของเอกชน (๖.๙๘%) ,อื่นๆ (๓.๑๐%) ,ก่อสร้างอาคารล้ำ (๐.๗๘%) ,ซีเมนต์เขต (๑.๕๕%) ,ขอคัดสำเนา กรณียพิพาท (๐.๗๘%) ,ขอคัดสำเนาอื่นๆทั่วไป (๐.๗๘%) ,ตรวจสอบป้าย (๓.๑๐%) ,ตรวจสอบการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ (๐.๗๘%)



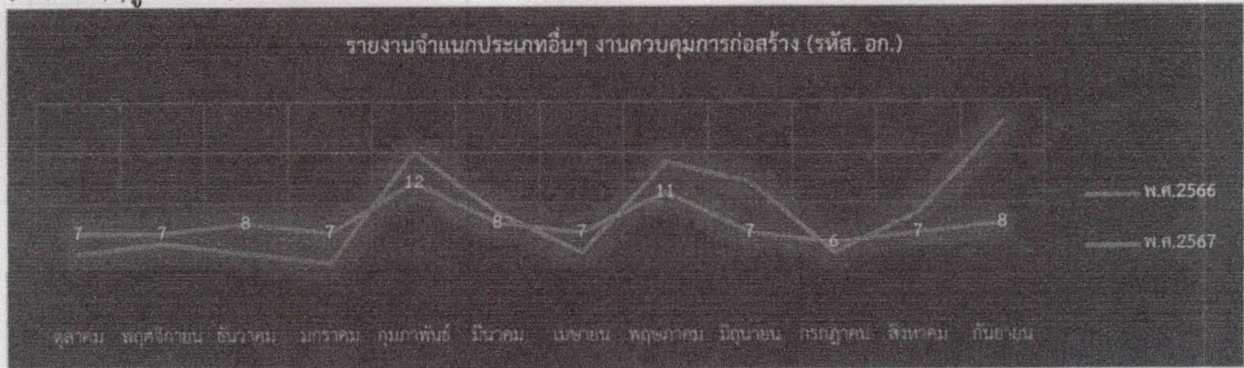
- อันดับที่ ๘ ประเภทงานอื่น ๆ (รหัส อน.) จำนวน ๑๑๒ เรื่อง คิดเป็น ๓.๓๓% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ แจ้งเข้าข้อ (๒๖.๑๗%) ,นอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย (๑๖.๘๒%) ,นอกเขตพื้นที่เทศบาล (๑๑.๒๑%) ,ข้อเสนอแนะ (๙.๓๕%) ,เรียกค่าสินไหมทดแทน (๗.๔๘%) ,ส่งต่อหน่วยงานภายนอก (๔.๖๗%)

อื่นๆ...

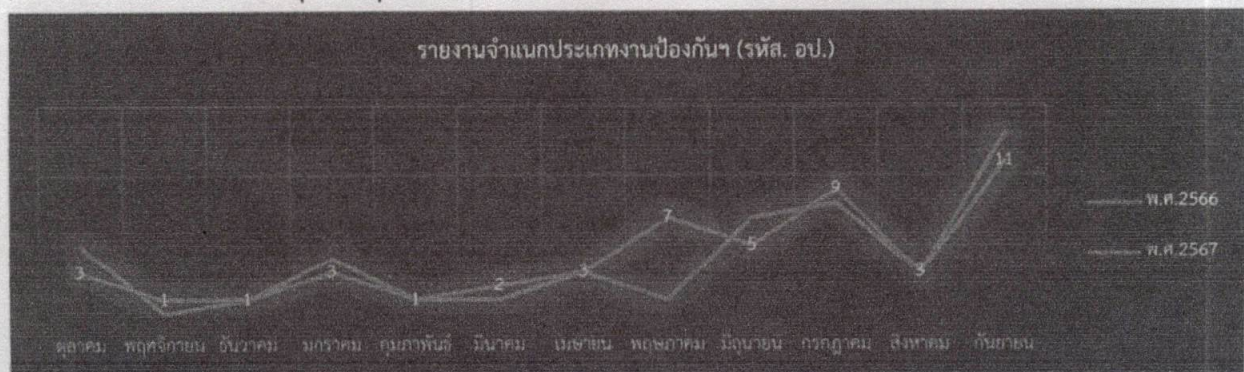
อื่นๆ (๑๐.๒๘%) ,สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (๖.๕๔%) ,การกำหนดมาตรการ/ข้อปฏิบัติ (๑.๘๗%) ,ไม่ทราบพิกัด และสถานที่ชัดเจน (๐.๙๓%) ,ไม่สามารถติดต่อกลับได้ (๐.๙๓%) ,ระหว่างการพิจารณาของศาล (๐.๙๓%) ,พื้นที่นิติบุคคลหมู่บ้าน/พื้นที่ส่วนบุคคล (๐.๙๓%) ,ระบบน้ำประปา/ท่อประปาแตก (๐.๙๓%) ,แจ้งเหตุ ในอนาคต (๐.๙๓%)



- อันดับที่ ๙ ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง (รหัส. อก.) จำนวน ๙๕ เรื่อง คิดเป็น ๒.๘๓% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ได้รับผลกระทบจากโครงการ การก่อสร้าง (๓๘.๙๕%) ,โครงการ ก่อสร้าง (๓๒.๖๓%) ,แผนงานก่อสร้าง (๑๗.๘๙%) ,อื่นๆ (๖.๓๒%) ,ขอให้ตรวจสอบแผนโครงการก่อสร้าง (๓.๑๖%) ,ผู้รับจ้าง (๑.๐๕%)



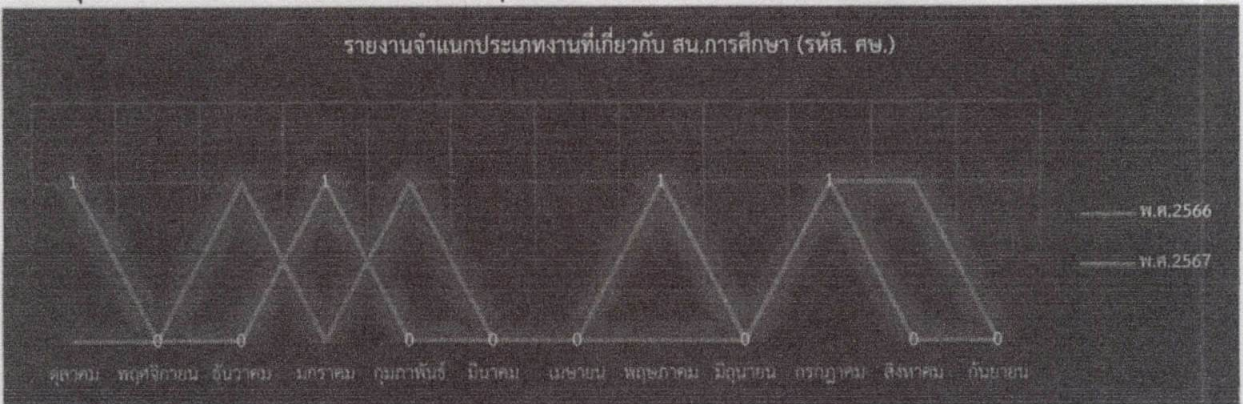
- อันดับที่ ๑๐ ประเภทงานป้องกันฯ (รหัส. อป.) จำนวน ๔๙ เรื่อง คิดเป็น ๑.๔๖% โดยจำแนก เป็นประเภทย่อย ได้แก่ ตัดต้นไม้สาธารณะภัย ล้มแล้ว (๒๐.๔๑%) ,ขอสูบน้ำท่วม (๒๐.๔๑%) ,จับสัตว์ ต่อ/แตง/ผึ้ง (๑๖.๓๓%) ,ขอความช่วยเหลือป้องกันเหตุสาธารณะภัย (๑๐.๒๐%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะภัย คาดว่าจะล้ม (๖.๑๒%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะภัย ยึดต้นมั่นคงพื้นที่สาธารณะ (๖.๑๒%) ,ตีมแอลกอฮอล์ในสวนสาธารณะ (๔.๐๘%) ,ขอน้ำล้าง พื้นถนน/ฉีดฝุ่น (๒.๐๔%) ,ลักลอบจับปลา (๒.๐๔%) ,จับสัตว์ ฆู/ตัวเงินตัวทอง (๒.๐๔%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะภัย ยึดต้นมั่นคงในเคหสถาน (๒.๐๔%) ,การเผาในที่โล่ง (๒.๐๔%) ,ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบทราย (๒.๐๔%) ,ขอความช่วยเหลือป้องกันอุบัติเหตุบนถนนสาธารณะ (๒.๐๔%) ,ขอทราบแผนป้องกันไฟไหม้ฯ (๒.๐๔%)



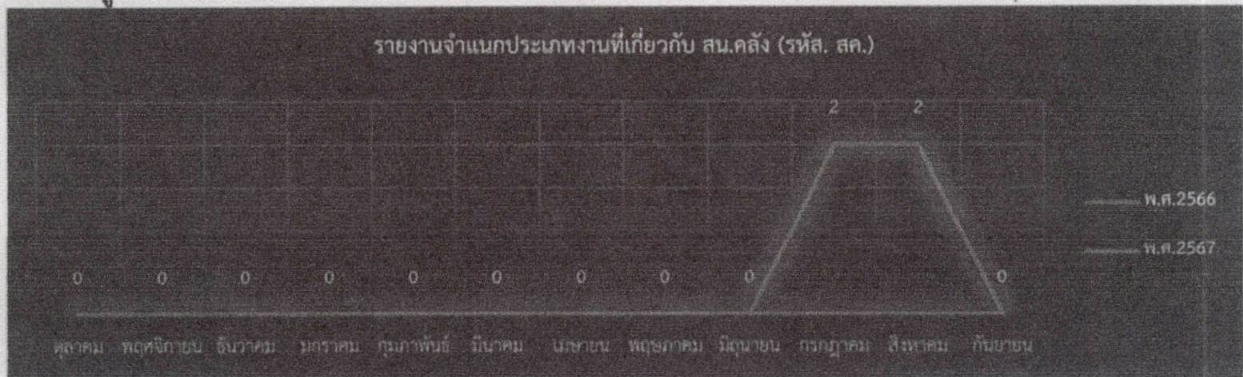
- อันดับที่ ๑๑ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการสังคม (สว.) จำนวน ๑๓ เรื่อง คิดเป็น ๐.๓๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอซ่อมแซมเสียงตามสาย (๓๐.๗๗%) ,การใช้เสียงตามสายดังรบกวน (๑๕.๓๘%) ,ประธานชุมชน (๗.๖๙%) ,ขอขยายเขตเครื่องขยายเสียง (๗.๖๙%) ,ถนนคนเดิน (๗.๖๙%) ,การสงเคราะห์ผู้ป่วยยากไร้ (๗.๖๙%) ,ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านผู้มีรายได้น้อย (๗.๖๙%) ,ตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน (๗.๖๙%) ,การเลือกตั้งประธานชุมชน (๗.๖๙%)



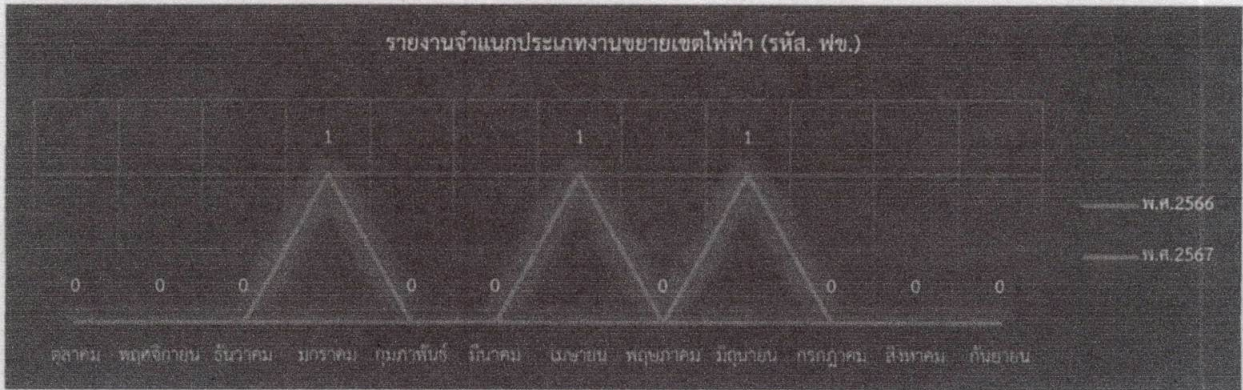
- อันดับที่ ๑๒ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา (ศษ.) จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็น ๐.๑๒% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอให้ตรวจสอบลานออกกำลังกายสวนสาธารณะ (๕๐%) ,ขอให้ตรวจสอบห้องสมุดในสวนสาธารณะ (๒๕%) ,ตรวจสอบอุปกรณ์เล่นกีฬาในสวนสาธารณะ (๒๕%)



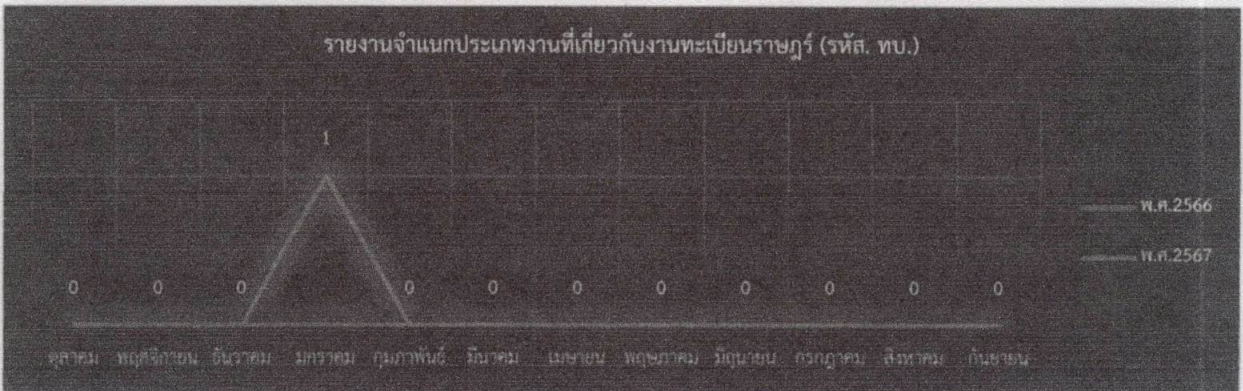
- อันดับที่ ๑๓ ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักคลัง จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็น ๐.๑๒% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอตรวจสอบการชำระภาษี (๕๐%) ,การจัดเก็บค่าธรรมเนียมที่จอดรถ (๒๕%) ,ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (๒๕%)



- อันดับที่ ๑๔ ประเภทงานขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็น ๐.๐๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

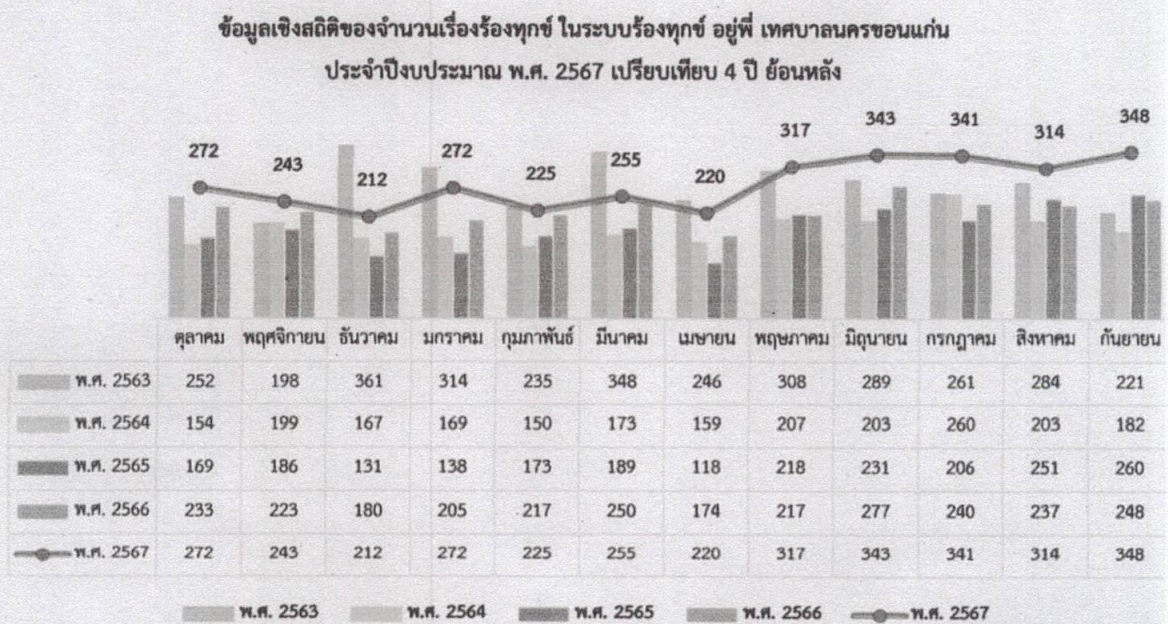


- อันดับที่ ๑๕ ประเภทงานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร์ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็น ๐.๐๓% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ การให้บริการ



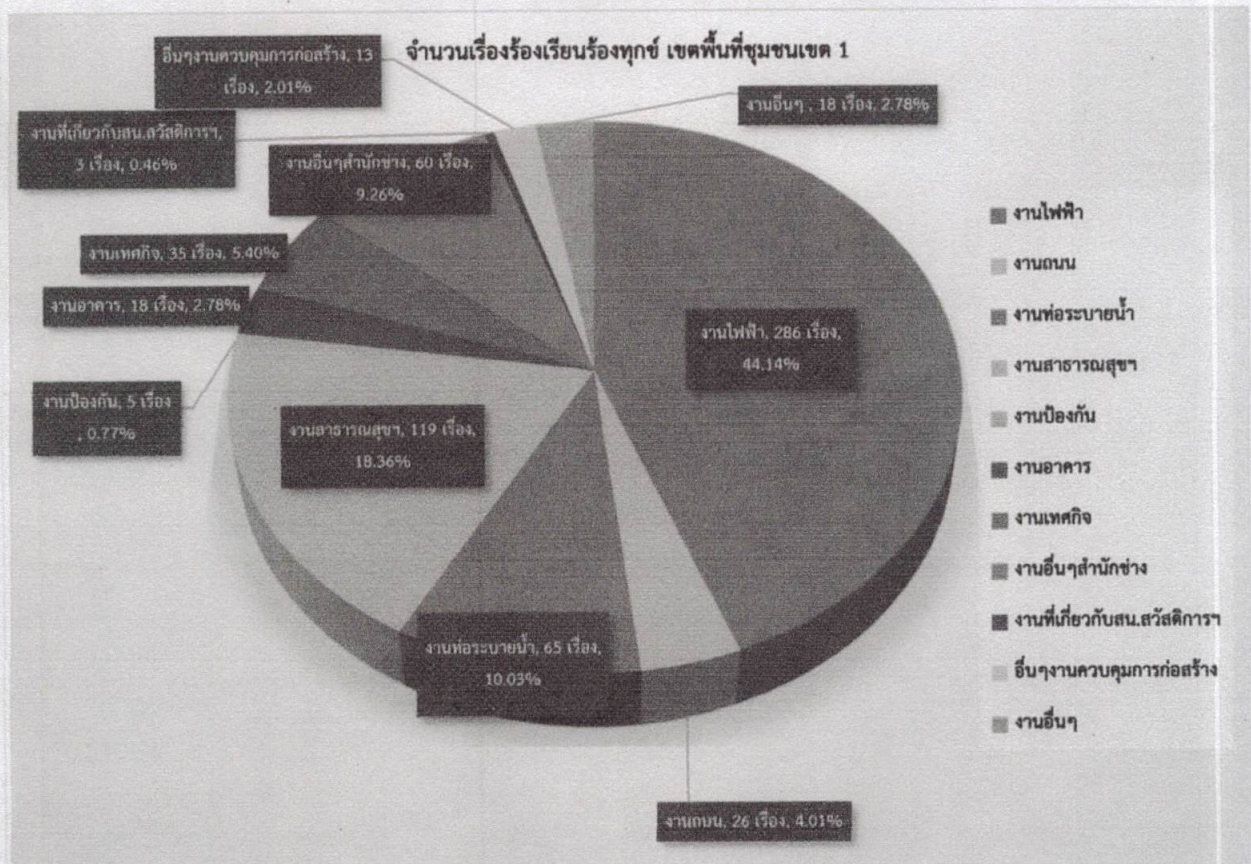
- อันดับที่ ๑๖ ประเภทงานที่เกี่ยวกับกองยุทธศาสตร์ฯ ไม่มีเรื่องร้องทุกข์

๒. ข้อมูลเชิงสถิติของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์อยู่ที่ เทศบาลนครขอนแก่น พบว่าจำนวนเรื่องร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวนเพิ่มขึ้น ๒๔.๔๗% (จำนวน ๖๖๑ เรื่อง) จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์แยกเป็นรายสำนัก/กอง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๓๖๒ เรื่อง ดังนี้

สำนัก/กอง	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละของเรื่องทั้งหมด (%)	ร้อยละความสำเร็จ (%)
สำนักปลัดเทศบาล	๔๑๕	๖๗	๓๔๘	๑๒.๓๔	๘๓.๘๖
สำนักคลัง	๔	-	๔	๐.๑๒	๑๐๐
สำนักช่าง	๒,๒๖๙	๑๑๔	๒,๑๕๕	๖๗.๔๙	๙๔.๙๘
สำนักสาธารณสุข	๖๕๗	๒๗	๖๓๐	๑๙.๕๕	๙๕.๘๙
สำนักสวัสดิการสังคม	๑๓	๑๒	๑	๐.๓๙	๗.๖๙
สำนักการศึกษา	๔	๒	๒	๐.๑๒	๕๐
รวมจำนวน (เรื่อง)	๓,๓๖๒	๒๒๒	๓,๑๔๐		



๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๑ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖๔๘ เรื่อง (๑๙.๒๗%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๑ มีดังนี้

๔.๑ ชุมชนโนนชัย ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๒ เรื่อง (๓.๔๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๗ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

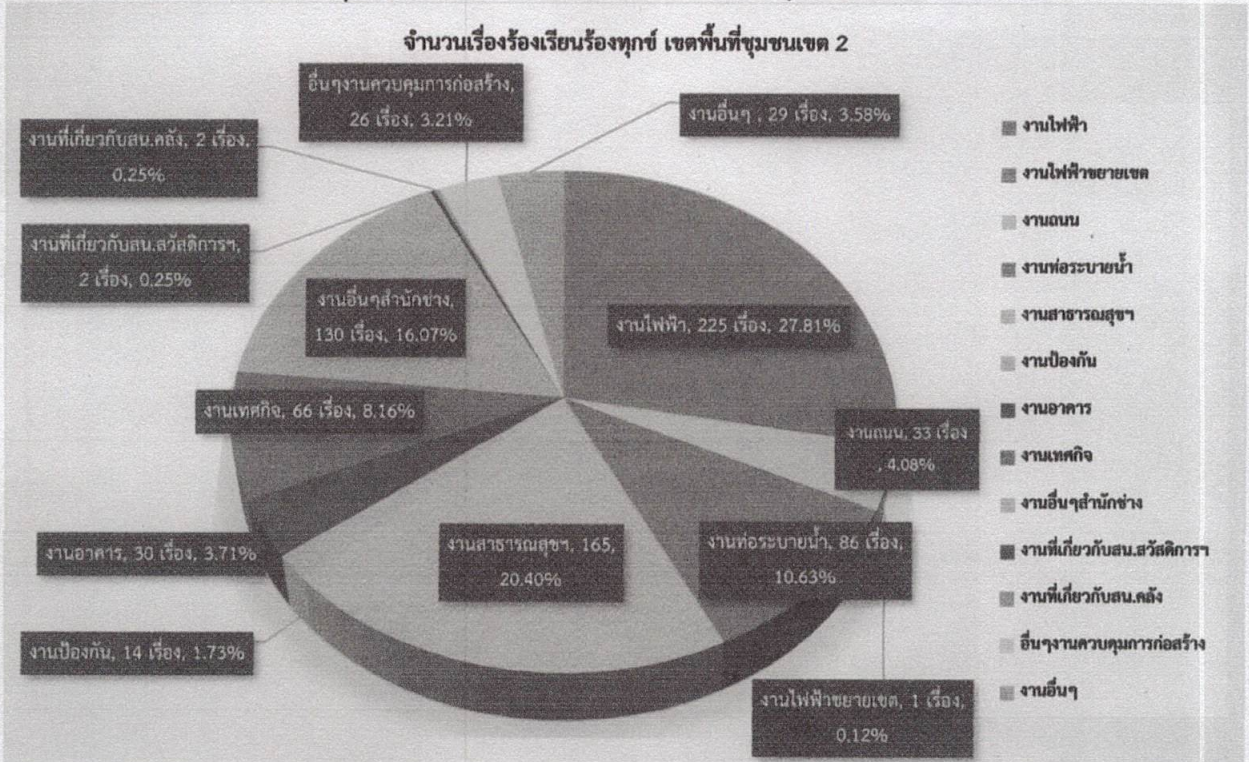
/๔.๒ ชุมชนโนนชัย ๒...

๔.๑๕ ชุมชนเจ้าพ่อเกษม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๔ เรื่อง (๘.๓๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๑๖ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๘ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๒ เรื่อง

๔.๑๖ ชุมชนเจ้าพ่อทองสุข มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๔ เรื่อง (๓.๗๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๕ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง

๔.๑๗ ชุมชนบขส. มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๗ เรื่อง (๕.๗๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๑ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๕ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๖ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๔.๑๘ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๑๗ เรื่อง (๔๘.๙๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๓๕ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓๐ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๖๕ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๒๐ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๒๗ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑๐ เรื่อง



๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๒ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๘๐๙ เรื่อง (๒๔.๐๖%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๒ มีดังนี้

๕.๑ ชุมชนหนองใหญ่ ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง (๑.๔๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง ,ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๑๓ ชุมชนบ้านเลขที่ ๓๗ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑ เรื่อง (๐.๑๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง

๕.๑๔ ชุมชนทุ่งเศรษฐี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๓ เรื่อง (๑.๖๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง , ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๑๕ ชุมชนศิริมงคล มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง (๑.๔๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๕ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๑๖ ชุมชนศรีจันทร์พัฒนา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔ เรื่อง (๐.๔๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ ๔ เรื่อง

๕.๑๗ ชุมชนมิตรสัมพันธ์ ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒ เรื่อง (๐.๒๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง , ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๑๘ ชุมชนมิตรสัมพันธ์ ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖ เรื่อง (๐.๗๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๑๙ ชุมชนทุ่งสร้างพัฒนา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๐ เรื่อง (๒.๔๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๕ เรื่อง , ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการฯ ๑ เรื่อง , ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๒๐ ชุมชนโพธิ์ปลั่งก่ทอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔ เรื่อง (๐.๔๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง

๕.๒๑ ชุมชนบ้านพักตชด. มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓ เรื่อง (๐.๓๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง , ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๒๒ ชุมชนหัวสะพานสัมพันธ์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๘ เรื่อง (๒.๒๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๙ เรื่อง , งานไฟฟ้าขยายเขต ๑ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง , ประเภทงานที่เกี่ยวกับสน.สวัสดิการฯ ๑ เรื่อง , ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

๕.๒๓ ชุมชนชลประทาน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔ เรื่อง (๐.๔๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง

๕.๒๔ ชุมชนเจ้าพ่อขุนภักดี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔ เรื่อง (๐.๔๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง

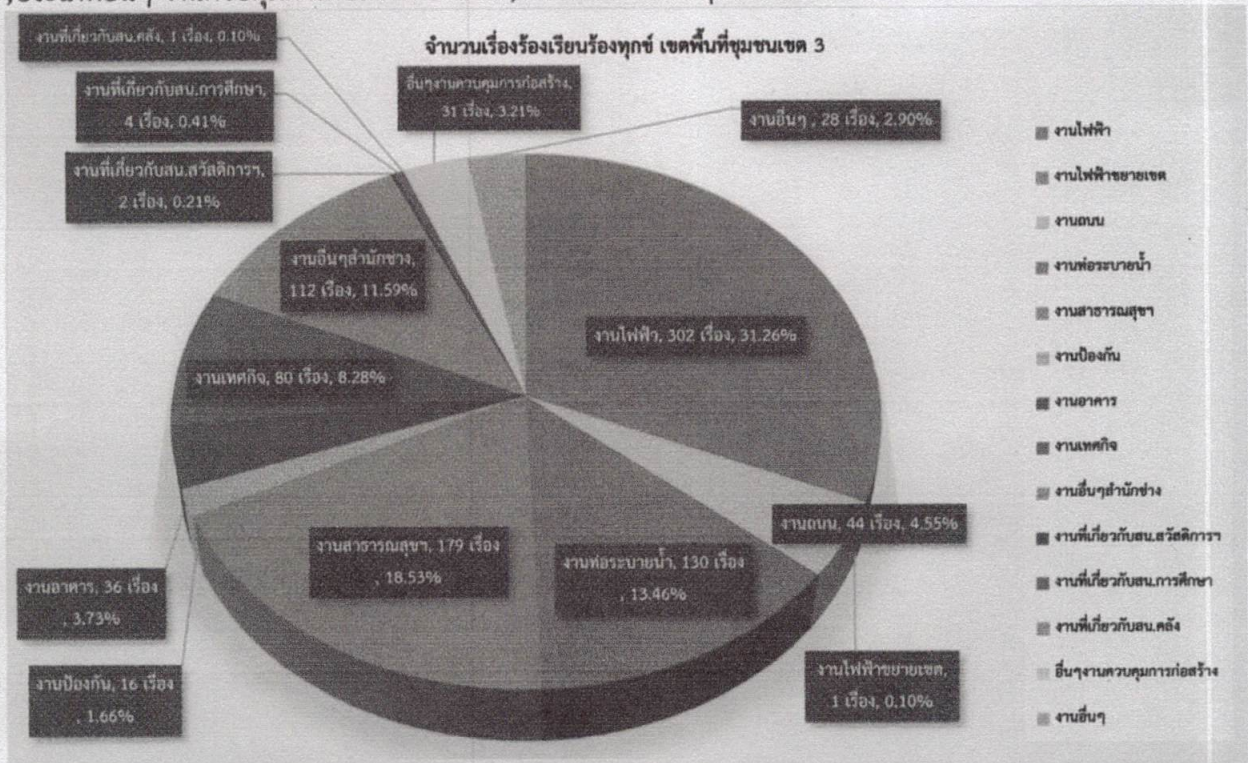
๕.๒๕ ชุมชนธนาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๗ เรื่อง (๒.๑๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๘ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๕.๒๖ ชุมชนคุ้มหนองคู มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๗ เรื่อง (๓.๓๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๗ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๒๗ ชุมชนศรีจันทร์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๒ เรื่อง (๒.๗๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

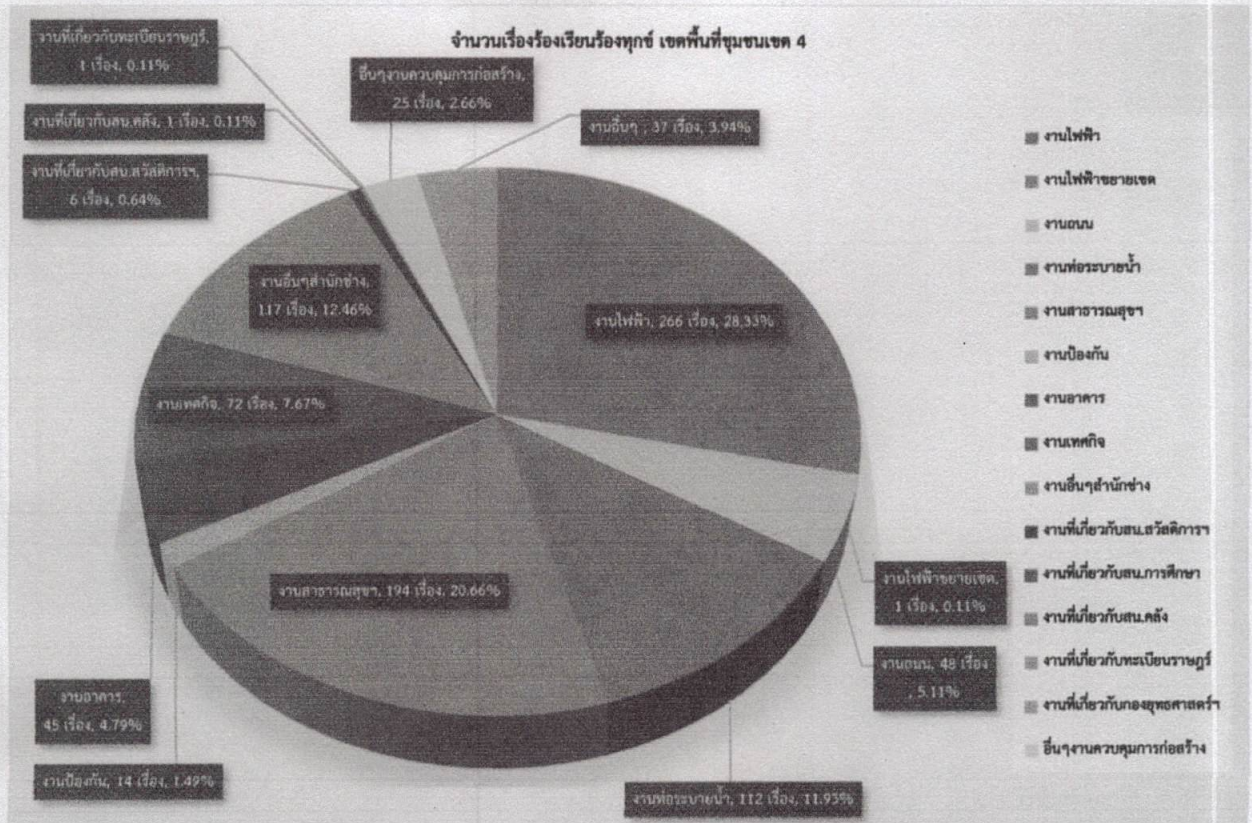
๕.๒๘ ชุมชนตรีเทพนครขอนแก่น มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๙ เรื่อง (๓.๕๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๒ เรื่อง

๕.๒๙ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๘๙ เรื่อง (๔๘.๐๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๐๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๘ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๗๘ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๗๒ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวข้องกับสน.คลัง ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ ๑๒ เรื่อง



๖. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๓ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๙๖๖ เรื่อง (๒๘.๗๓%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๓ มีดังนี้

๖.๑ ชุมชนบ้านตูม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๙ เรื่อง (๐.๙๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอื่น ๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง



๗. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๔ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๙๓๙ เรื่อง (๒๗.๙๓%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๔ มีดังนี้

๗.๑ ชุมชนสามเหลี่ยม ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๒๐ เรื่อง (๒๓.๔๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒๖ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๘ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๖ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๒๘ เรื่อง ,ประเภทที่เกี่ยวกับสน.สวัสดิการฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๗ เรื่อง

๗.๒ ชุมชนสามเหลี่ยม ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๓ เรื่อง (๒.๔๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๕ เรื่อง ,ประเภทที่เกี่ยวกับสน.สวัสดิการฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๗.๓ ชุมชนสามเหลี่ยม ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๗ เรื่อง (๑.๘๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๗.๔ ชุมชนสามเหลี่ยม ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง (๑.๒๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๗ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง

๗.๕ ชุมชนสามเหลี่ยม ๕ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๓ เรื่อง (๓.๕๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๔ เรื่อง

๗.๑๖ ชุมชนเทคโนโลยี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๗ เรื่อง (๒.๘๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานถนน ๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๗ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๕ เรื่อง

๗.๑๗ ชุมชนตะวันออกใหม่ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒ เรื่อง (๐.๒๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง

๗.๑๘ ชุมชนมิตรภาพ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๐ เรื่อง (๓.๑๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๕ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๒ เรื่อง

๗.๑๙ ชุมชนตลาดต้นตาล มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๐๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง

๗.๒๐ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๒๘ เรื่อง (๓๔.๙๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๕๕ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๘ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๘๕ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒๐ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๓๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๔๗ เรื่อง ,ประเภทที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑๗ เรื่อง

๘. จำนวนประชาชนที่ลงทะเบียนใช้งานในระบบร้องทุกข์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗,๙๐๐ ราย และช่องทางที่ประชาชนได้ยื่นเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ ได้แก่ ๓ ช่องทาง ดังนี้

ประเภทรหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
ฟ.	งานไฟฟ้า	๗๐๙	๓๒๗	๔๓	๑,๐๗๙
ฟข.	งานขยายเขตไฟฟ้า	๒	-	๑	๓
ถ.	งานถนน	๑๐๔	๔๔	๓	๑๕๑
ท.	งานท่อระบายน้ำ	๒๕๒	๑๒๘	๑๓	๓๙๓
อส.	งานสาธารณสุข	๔๐๙	๒๒๘	๒๐	๖๕๗
อป.	งานป้องกันฯ	๒๗	๑๙	๓	๔๙
อค.	งานอาคาร	๙๒	๓๐	๗	๑๒๙
อท.	งานเทคนิค	๑๖๔	๗๙	๑๐	๒๕๓
อช.	งานอื่นๆ สำนักช่าง	๒๘๗	๑๑๐	๒๒	๔๑๙
สว.	งานที่เกี่ยวกับสน.สวัสดิการฯ	๑๑	๒	-	๑๓
ศษ.	งานที่เกี่ยวกับสน.การศึกษา	๒	๒	-	๔
สค.	งานที่เกี่ยวกับ สน.คลัง	๒	๒	-	๔
ทบ.	งานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	๑	-	-	๑
อก.	อื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง	๗๕	๑๙	๑	๙๕

ประเภท รหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
อน.	งานอื่นๆ	๑๐๘	๔	-	๑๑๒
รวมจำนวนทั้งหมด (เรื่อง)		๒,๒๔๕	๙๙๔	๑๒๓	๓,๓๖๒
อัตราการให้บริการ(%)		๖๖.๗๗	๒๙.๕๗	๓.๖๖	

๙. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากการประเมินของประชาชนผ่านระบบร้องทุกข์ฯ จำนวน ๑,๓๕๑ ครั้ง ได้แบ่งเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจในระบบร้องทุกข์ฯ ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๕ มากที่สุด	ร้อยละ ๙๔.๕๒%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๑,๒๗๗ ครั้ง)
ระดับ ๔ มาก	ร้อยละ ๐.๕๒%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๗ ครั้ง)
ระดับ ๓ ปานกลาง	ร้อยละ ๐.๔๔%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๖ ครั้ง)
ระดับ ๒ น้อย	ร้อยละ ๐.๓๗%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๕ ครั้ง)
ระดับ ๑ น้อยที่สุด	ร้อยละ ๔.๑๕%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๕๖ ครั้ง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจารณี พงษ์พุทธา)
หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

(นายกิตติพงษ์ พงษ์เพ็ญจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- ควรดำเนินการตามเสนอ

(นางกฤษณา แสนสอาด)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ
- ควรรวมในแผนงานและกลาง

(นายภาชิต ชนบุญ)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ดำเนินการตามเสนอ

(นายมนตรี สิงห์บุญณภัทร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น
1 2 พ.ย. 2567